

# Malaysian Journal of Youth Studies

**VOLUME**  
**JILID** 19

ISSN 2180-1649

**DEC**  
**Dis** 2019

## *Makalah/Articles*

- Pengaruh Strategi Daya Tindak Terhadap Kesejahteraan Psikologikal Remaja Sekolah Miskin di Luar Bandar Sabah** 1-17  
Melissa Edora Sanu & Balan Rathakrishnan
- Profil Kesukarelawanan Belia Malaysia** 18-37  
Siti Raba'ah Hamzah, Turiman Suandi & Siti Nur Syuhada Musa
- The Influence of Technology on Youth Sexual Prevalence: Evidences From Malaysia** 38-68  
Abdelhak Senadjki, Siti Rohaya Mat Rahim, Saidatulakmal Mohd, Thurai Murugan Nathan, Chin-Yu Lee & Mahmud Abd Wahab
- Youth Political Dependency in Social Media and Its Influence on The Kajang State Assembly in Selangor** 69-88  
Mohd Ezril Mohd, Ku Hasnita Ku Samsu & Nobaya Ahmad
- Prevalens dan Faktor Psikologikal Tingkah Laku Mencederakan Diri Tanpa Niat Membunuh Diri: Satu Tinjauan Literatur** 89-113  
Danish Yusrie Mohd Khairul, Mohammad Rahim Kamaluddin, Chong Sheau Tsuey & Mohd Suhaimi Mohamad
- Leadership Styles Preference among Millennials Workforce** 114-134  
Hari Krishnan Andi
- Penglibatan Belia dalam Program Perpaduan Anjuran NGO Belia di Sabah** 135-153  
Ros Aiza Mohd Mokhtar, Abd Hakim Mohad, Aiedah Abdul Khalek, Sarjit S. Gill & Ahmad Tarmizi Talib
- Factor Affecting the Young People to Use Public Open Space. Case Study: Dataran Centrio Seremban 2, Negeri Sembilan** 154-167  
Mohamad Azrin Ramli, Norhuzailin Hussain & Mohd Kher Hussein

**Penerapan dan Pemerksaan Nilai Murni dalam Kalangan Belia Menuju  
Mentaliti Kelas Pertama**  
Jamilah Ahmad

**168-199**



**Penasihat/Advisor**

YBhg. Prof. Emeritus Dr. Samsuddin A. Rahim  
Felo Pemikir  
Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia

**Ketua Editor/Editor-in-Chief**

Dr. Zainah Shariff  
Ketua Pegawai Eksekutif  
Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia

**Editor Eksekutif/Executive Editor**

Dr. Asma Abdullah - Ahli Lembaga Pengarah IYRES  
Prof. Madya Dr. Sarjit S. Gill - Universiti Putra Malaysia  
Shariffah Mamat - IYRES

**Sidang Editorial/Editorial Board**

Mastura Mohamad - IYRES  
Shahhanim Yahya - IYRES  
Mohd Rizal Mohd Sham - IYRES  
Norati'qah Talib - IYRES  
Asnida Abd Hamid - IYRES  
Norhidayah Omar - IYRES  
Nur Aqilah Syazwani Mohd Nor - IYRES  
Noor Sheila Mhd Nasir - IYRES

**Reviewer/Pewasit**

Prof. Dr. Rohany Nasir - UKM  
Prof. Dr. Sivamurugan Pandian - USM  
Prof. Madya Dr. Mohd Sobhi Ishak - UUM  
Prof. Madya Dr. Sarjit S. Gill - UPM  
Prof. Madya. Dr. Balan A/L Rathakrishnan - UMS  
Prof. Madya Dr. Nobaya Ahmad - UPM  
Prof. Madya Dr. Siti Zobidah Omar - UPM  
Dr. Wendy Yee Mei Tien - UPM  
Dr. Geshina Ayu Mat Saat - USM  
Dr. Norruzeyati Che Mohd Nasir - UUM  
Dr. Siti Rabaah Hamzah - UPM  
Dr. Asma Abdullah



INSTITUTE FOR  
YOUTH RESEARCH  
MALAYSIA

## PENGARUH STRATEGI DAYA TINDAK TERHADAP KESEJAHTERAAN PSIKOLOGI PELAJAR MISKIN DI LUAR BANDAR SABAH

MELISSA EDORA SANU & BALAN RATHAKRISHNAN

### ABSTRAK

*Strategi daya tindak yang digunakan, memainkan peranan penting kepada kesejahteraan psikologi pelajar. Kajian ini bertujuan mengenalpasti pengaruh strategi daya tindak terhadap kesejahteraan psikologi pelajar miskin di luar bandar Sabah. Responden kajian ini adalah seramai 430 orang pelajar yang berumur 13 hingga 18 tahun daripada beberapa buah sekolah luar bandar di seluruh Sabah. Kajian ini menggunakan alat kajian Coping Strategy Inventory Scale (CSI-S) bagi mengukur strategi daya tindak dan Ryff Scales of Psychological Well-Being bagi mengukur kesejahteraan psikologi pelajar. Tiga domain strategi daya tindak didapati mempunyai pengaruh yang positif kepada kesejahteraan psikologi pelajar miskin luar bandar iaitu penyelesaian masalah, menstruktur semula pemikiran dan sokongan sosial. Sementara dua domain lagi iaitu kritik diri sendiri dan penarikan diri sosial mempunyai pengaruh negatif terhadap kesejahteraan psikologi. Kajian ini menyediakan maklumat kepada pelbagai pihak terutamanya pelajar, ibubapa, guru-guru, penyelidik mahupun pihak berwajib tentang kepentingan kemahiran strategi daya tindak terhadap kesejahteraan psikologi pelajar miskin di luar bandar Sabah.*

**Kata Kunci:** *strategi daya tindak, kesejahteraan psikologi, pelajar, miskin, luar bandar*

### ABSTRACT

*Coping strategies used by students play important role in their psychological wellbeing. The purpose of this study is to identify the effect of coping strategies on the psychological well-being of rural poor students in Sabah. The respondents of this study were 430 students aged 13 to 18 from several rural schools throughout Sabah. The study use Coping Strategy Inventory Scale (CSI-S) to measure coping strategies and Ryff Scales of Psychological Well-Being to measure the psychological well-being of students. Three domains of coping strategies have a positive influence on psychological well-being of rural poor students are problem solving, cognitive restructuring and social support. While the other two domains, self-criticism and social-withdrawal have negative effects on psychological well-being. This study provides information to various parties, especially students, parents, teachers, researchers and authorities on the importance of emotional intelligence towards the psychological well-being of poor rural students in Sabah.*

**Keywords:** *coping strategies, psychological wellbeing, students, poor, rural*

## PENGENALAN

Kemiskinan penduduk adalah salah satu cabaran besar bagi negara-negara membangun. Sejak 61 tahun penubuhan Malaysia, pelbagai usaha telah dilaksanakan oleh kerajaan untuk mengurangkan kadar kemiskinan dan jurang kemiskinan antara bandar dan luar bandar. Sebanyak 0.4 peratus penduduk dikategorikan pada tahap miskin di Malaysia dan Sabah menjadi negeri yang paling banyak memiliki penduduk miskin iaitu sebanyak 2.9 peratus pada tahun 2016. Sebanyak 0.2 peratus kemiskinan dicatatkan di kawasan bandar, manakala 2.0 peratus di kawasan luar bandar (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2017). Perbezaan kemiskinan ini berlaku kerana kesukaran pihak kerajaan membantu meningkatkan ekonomi penduduk luar bandar.

Kemiskinan berlaku apabila sebahagian dari masyarakat yang tidak berpeluang untuk menikmati kemewahan seperti yang dinikmati oleh sebahagian dari masyarakat umum di sekeliling mereka. Kemiskinan menandakan kegagalan sesebuah masyarakat yang melibatkan diri dalam sektor ekonomi pada tahap minimum hingga menjejaskan kemampuan mereka untuk menampung kehidupan dengan baik dan sempurna (Rosenthal, 1969). Mereka tidak menikmati kehidupan asas sepenuhnya dan menghadapi masalah untuk memenuhi keperluan tempat tinggal, makanan, kesihatan, pelajaran dan lain-lain keperluan asas.

Bagi Malaysia, konsep kemiskinan yang digunapakai dalam perancangan dasar dan pentadbiran adalah konsep kemiskinan mutlak yang merujuk kepada ketidakcukupan pendapatan penduduk yang terlibat untuk memperolehi keperluan asas kehidupan seperti makanan, pakaian dan perlindungan serta pembiayaan lain-lain perbelanjaan yang diperlukan (Osman & Abdul 1991). Ini dinilai dari segi jumlah pendapatan yang minimum yang diperlukan oleh sesebuah keluarga dan dikenali sebagai Pendapatan Garis Kemiskinan (PGK).

Pelbagai langkah dirangka bagi membantu golongan miskin ini, namun kurang usaha bagi memahami kesejahteraan psikologi golongan ini. Kemiskinan mempengaruhi kehidupan semua golongan miskin termasuklah golongan pelajar miskin. Pelajar miskin menjadi perhatian kerana kajian kesihatan morbiditi kebangsaan (2015) menemukan remaja yang tinggi masalah kesihatan mental adalah datang dari keluarga berpendapatan rendah. Masalah kesihatan mental remaja juga meningkat dua (2) kali ganda dalam tempoh 10 tahun. Hal ini ditambah lagi melalui laporan kajian kesihatan dan morbiditi kesihatan (2017) yang dijalankan dalam kalangan pelajar di Malaysia mendapati 1 daripada 5 pelajar mengalami kemurungan, 2 daripada 5 pelajar mengalami kebimbangan dan 1 daripada 10 pelajar mengalami tekanan. Negeri Sabah mencatatkan

peratusan paling tinggi dalam kebimbangan dan kedua tertinggi dalam kemurungan dan tekanan. Peningkatan ini begitu membimbangkan kerana pelajar atau remaja merupakan pemimpin masa depan negara dan pelajar miskin juga merupakan harapan keluarga untuk mengubah sosioekonomi keluarga. Hal ini dipengaruhi oleh pelbagai faktor termasuklah sumber tekanan yang banyak terpaksa dihadapi dan kekurangan kemahiran yang diperlukan bagi menangani tekanan dengan sebaiknya.

Wilkins *et al* (2004) bersetuju bahawa kemiskinan boleh memberi kesan langsung terhadap kesihatan mental, kualiti kehidupan dan penyesuaian sosial. Marttunen, Pelkonen, Von der Pahlen dan Kaltiala-Heino (2006) menyatakan bahawa remaja sedar mengenai masalah ekonomi yang dialami keluarga mereka dan secara tidak langsung mempengaruhi kepuasan mereka terhadap keluarga dan persekitaran. Justeru, persepsi pelajar terhadap keadaan kewangan keluarga mereka berhubung kait dengan kesihatan mental mereka kerana kemiskinan memberi kesan langsung terhadap perubahan emosi.

Justeru, pembentukan kemahiran yang diperlukan seperti daya tindak yang berkesan perlu dibentuk dalam kalangan pelajar sebagai usaha menangani cabaran hidup yang semakin mencabar tanpa menjejaskan kesejahteraan psikologi dan kesihatan mental. Garcia-Bueno *et al.* (2008) mencadangkan tekanan tidak mengakibatkan kesan langsung terhadap kesejahteraan psikologi. Kesan ini terjadi bergantung kepada tingkah laku tertentu atau teknik yang digunakan untuk mengurus situasi yang memberi tekanan sebagai tindak balas yang mempengaruhi kesejahteraan (Bridger *et al.*, 2013). Dengan erti kata lain, sumber tekanan tidak terlalu penting tetapi bagaimana pelajar beradaptasi dengan sumber tekanan yang akan menentukan kesannya terhadap kesihatan dan kesejahteraan. Kesimpulannya, daya tindak yang berkesan membawa kepada hasil yang lebih baik iaitu kebahagiaan, perkembangan personal, kepuasan hidup, kesejahteraan hidup manakala sebaliknya daya tindak negatif berpotensi menyebabkan ketidak seimbangan emosi dan pembentukan masalah mental.

## OBJEKTIF

- 1) Mengenalpasti tahap strategi daya tindak dan kesejahteraan psikologi pelajar miskin di luar bandar Sabah
- 2) Mengenalpasti pengaruh strategi daya tindak terhadap kesejahteraan psikologi pelajar miskin di luar bandar Sabah.

## SOROTAN LITERATUR

Daya tindak memainkan peranan penting terhadap persepsi kesejahteraan psikologi individu (Parsons, Frydenberg & Poole, 1996). Dengan menggunakan daya tindak, seseorang boleh berhadapan dengan tekanan atau boleh mengurangkan dan meminimakan situasi yang menekan dan seterusnya membentuk kesejahteraan seseorang. Situasi yang menekan merujuk kepada situasi yang mengancam kesejahteraan psikologi individu (Vaughn & Roesch, 2003). Pemilihan daya tindak ini berbeza mengikut individu. melalui penggunaan daya tindak yang berkesan, tingkah laku, pemikiran dan interaksi dengan persekitaran dapat diurus dengan baik dan interaksi ini berhubung kait dengan kesejahteraan psikologi individu (Folkman, Lazarus, Gruen & De Longis, 1986). Banyak kajian dijalankan mencari hubungan dan pengaruh dua (2) pembolehubah ini dalam konteks pelajar universiti. Namun kurang dijalankan dalam konteks pelajar sekolah menengah terutama bagi kategori pelajar miskin.

Kajian meta-analisis bagi mengenalpasti hubungan daya tindak dengan kesejahteraan psikologi dijalankan. Keputusan yang diperolehi adalah tidak konsisten, yang mana sesetengah kajian bersetuju daya tindak positif boleh meramalkan kesejahteraan psikologi secara positif dan sesetengah yang lain tidak menemukan hubungan dengan kesejahteraan psikologi (Penley, Tomaka & Wiebe, 2002). Dalam kajian lain, hubungan daya tindak dan kesihatan psikologi turut ditemukan merentasi budaya seperti dalam kajian yang dijalankan oleh Vaughn & Roesch (2003) kepada golongan remaja minoriti di Amerika.

Kajian terdahulu telah mengesahkan hubungan antara strategi daya tindak dan kesejahteraan psikologi. Sebagai contohnya, dalam kajian Carnicer *et al* (2013) hubungan antara strategi daya tindak dan kesejahteraan psikologi dinilai melibatkan 98 orang pelajar prasiswazah berumur 19 hingga 42 tahun. Daya tindak dinilai menggunakan *Coping Resources Inventory* oleh Moos (1993). Manakala kesejahteraan psikologi dinilai menggunakan *Brief Symptom Inventory*. Hasil keputusan mendapati terdapat hubungan antara gaya daya tindak dan kesejahteraan psikologi. Penggunaan daya tindak penyelesaian masalah dikaitkan mampu mengurangkan kesan kemurungan, kebimbangan dan tekanan psikologikal. Sebaliknya penggunaan daya tindak pengelakan berfikir menyebabkan kehadiran tanda-tanda tekanan. Selain itu, daya tindak pengelakan tingkah laku juga berkait dengan kesejahteraan psikologikal yang rendah. Kajian ini bersetuju daya tindak yang baik mampu menangani masalah tekanan psikologikal dalam kalangan pelajar universiti.

Sementara itu, dalam kajian yang dijalankan oleh Yang (2010) melibatkan pelajar Amerika dan pelajar antarabangsa daripada Asia (Taiwan,

China dan Korea) mengesahkan bahawa tahap tekanan tinggi berhubung kait dengan penggunaan daya tindak yang salah sementara penggunaan daya tindak yang betul berhubung kait dengan kesejahteraan psikologi yang baik. Kajian ini melibatkan 131 pelajar Amerika dan 77 Taiwan, 53 Cina dan 50 orang Korea daripada 90 universiti di Amerika. Yang (2010) menemukan, walaupun pelajar antarabangsa Taiwan menggunakan daya tindak kurang sihat, namun kesejahteraan psikologi mereka masih tetap baik.

Tao, Dong, Pratt, Hunsberger dan Pancer (2000) menyatakan daya tindak sokongan sosial merupakan salah satu faktor pelindung kepada pelajar. Sokongan yang diterima daripada keluarga dan rakan-rakan dapat mengurangkan kesan masalah psikologi dalam kalangan pelajar (Calvete & Connor-Smith, 2006). Villanova dan Bownas (1984) menemukan sokongan sosial dapat membantu pelajar berhadapan dengan tekanan seharian dan mengurangkan beban akademik. Tanpa sokongan daripada keluarga dan rakan, pelajar akan terdedah kepada kemurungan, tekanan dan keresahan (Teoh & Rose, 2001). Kajian Friedlander, Reid, Shupak dan Cribbie (2007) ke atas 128 pelajar tahun pertama universiti menyokong bahawa pelajar yang mempunyai sokongan sosial yang baik, mempunyai tahap yang rendah dalam masalah psikologi. Ini menunjukkan, kesan tekanan dapat dikurangkan dengan sokongan sosial. Nasihat dan galakan juga meningkatkan kecenderungan pelajar untuk menggunakan daya tindak penyelesaian masalah.

Selain itu, Ferlis, Rosnah, Lailawati, Surianti (2015) juga telah menjalankan kajian mengenai hubungan strategi daya tindak dalam kalangan remaja sekolah dengan tahap kemurungan pelajar. Kemurungan adalah disebabkan kesejahteraan psikologi yang lemah. Kajian ini melibatkan 2,746 pelajar daripada 18 buah sekolah di Sabah. Kajian ini menemukan hubungan positif dan negatif daya tindak dengan tahap kemurungan. Ini bermakna, daya tindak yang betul akan mengurangkan risiko kemurungan, manakala daya tindak yang tidak berkesan, akan menyebabkan risiko kemurungan. Di samping itu, didapati terdapat juga perbezaan daya tindak mengikut jantina dan tahap pendidikan pelajar.

Ukeh dan Hassan (2018) pula mengkaji pengaruh strategi daya tindak terhadap kesejahteraan psikologi pelajar universiti di Nigeria. Kajian ini mendapati daya tindak menstruktur semula pemikiran paling tinggi mempengaruhi kesejahteraan pelajar. Penyelesaian masalah dan sokongan sosial berhubung kait dengan kesejahteraan psikologi namun tidak dapat meramalkan kesejahteraan. Daya tindak menstruktur semula pemikiran, pengelakan masalah, fikiran menaruh harapan, kritik diri sendiri dan penarikan diri sosial berhubung secara negatif dan mempengaruhi kesejahteraan psikologi pelajar.



## METODOLOGI KAJIAN

### Reka Bentuk Kajian

Kajian ini adalah berbentuk kuantitatif dengan menggunakan kaedah tinjauan soal selidik (*cross sectional*). Seramai 430 orang pelajar miskin luar bandar yang berumur 13 hingga 18 tahun daripada lima (5) buah sekolah terlibat dalam kajian ini. Responden kajian dipilih secara rawak dengan menggunakan persampelan kelompok (*cluster*). Persampelan *cluster* adalah kaedah yang mana populasi dibahagikan sama rata kepada sub kumpulan yang dipanggil *cluster* dan kemudian sampel akan dipilih daripada *cluster* yang diukur (OECD, 2008). Selepas itu, pengkaji hanya memilih pelajar yang berada dalam kategori keluarga miskin untuk dianalisis.

Pemilihan pelajar luar bandar Sabah adalah kerana luar bandar dan Sabah adalah kawasan dan negeri yang memiliki paling ramai penduduk yang berpendapatan rendah (Unit Perancangan Ekonomi Negeri Sabah, 2016). Menurut Jabatan Perangkaan Malaysia (2015), pendapatan keluarga miskin bagi kategori luar bandar Sabah adalah kurang daripada RM1,180. Berdasarkan ciri ini, pelajar miskin luar bandar dipilih daripada keluarga berpendapatan di bawah RM1,180. Kajian ini dijalankan dalam kalangan remaja dan pelajar miskin mengambil kira laporan kajian kesihatan morbiditi kebangsaan (2015) yang menyatakan remaja daripada keluarga berpendapatan rendah memiliki kesihatan mental yang rendah.

Instrumen kajian yang digunakan adalah *Coping Strategy Inventory Scale* (CSI-S) oleh Tobin *et al.* (1985) dengan nilai reliabiliti .985 bagi mengukur strategi daya tindak dan *Ryff Scales of Psychological Well-Being* oleh Ryff (1989) dengan nilai reliabiliti .787 bagi mengukur kesejahteraan Psikologi pelajar.

Analisis deskriptif dan inferensi (regresi mudah) menggunakan pengaturcaraan komputer IBM SPSS “*International Business Machines Statistical Package For Social Science*” version 20.0 digunakan untuk menganalisis data kajian.

## DAPATAN KAJIAN

Hasil analisis deskriptif menunjukkan responden perempuan mewakili 55.8% berbanding responden lelaki 44.2%.

**Jadual 1: Latar Belakang Responden Kajian (N= 430)**

Pembolehubah	Kekerapan	Peratus (%)
Jantina		
Lelaki	190	44.2
Perempuan	240	55.8
Umur		
13 Tahun	105	24.4
14 Tahun	117	27.2
16 Tahun	109	25.3
18 Tahun	99	23.0

Tahap strategi daya tindak (penyelesaian masalah) menunjukkan lebih daripada separuh pelajar menggunakan daya tindak ini pada tahap sederhana (n=241, 56.0%), seterusnya pada tahap tinggi (n=107, 24.9%) dan tahap rendah sebanyak 82 orang mewakili 19.1%.

**Jadual 2: Tahap Penyelesaian Masalah Pelajar Miskin Luar Bandar (N=430)**

Tahap	Kekerapan	Peratus (%)
Rendah	82	19.1
Sederhana	241	56.0
Tinggi	107	24.9

Bagi tahap strategi daya tindak (menstruktur semula pemikiran) pula menunjukkan majoriti pelajar juga mempunyai tahap yang sederhana (n=246, 57.2%) diikuti tahap tinggi sebanyak 128 pelajar (29.8%) dan tahap rendah 56 orang pelajar, mewakili 13.0%

**Jadual 3: Tahap Menstruktur Semula Pemikiran Pelajar Miskin Luar Bandar (N=430)**

Tahap	Kekerapan	Peratus (%)
Rendah	56	13.0
Sederhana	246	57.2
Tinggi	128	29.8

Bagi kategori strategi daya tindak (ekspresi emosi) menunjukkan majoriti pelajar mempunyai tahap sederhana (n=213, 49.5%) dalam mengekspresikan emosi dan perbezaan rapat antara tahap rendah dan tinggi masing-masing sebanyak 25.3% dan 25.1%.

**Jadual 4: Tahap Ekspresi Emosi Pelajar Miskin Luar Bandar (N=430)**

Tahap	Kekerapan	Peratus (%)
Rendah	109	25.3
Sederhana	213	49.5
Tinggi	108	25.1

Pelajar miskin luar bandar juga kebanyakannya mempunyai tahap yang sederhana bagi strategi daya tindak sokongan sosial (n=188, 43.7%), diikuti tahap tinggi 155 pelajar (36.0%) dan tahap rendah 87 orang pelajar, mewakili 20.2%

**Jadual 5: Tahap Sokongan Sosial Pelajar Miskin Luar Bandar (N=430)**

Tahap	Kekerapan	Peratus (%)
Rendah	87	20.2
Sederhana	188	43.7
Tinggi	155	36.0

Bagi strategi daya tindak pengelakan masalah menunjukkan majoriti pelajar mempunyai tahap sederhana (n=242, 56.3%) diikuti tahap rendah sebanyak 100 pelajar (23.3%) dan tahap tinggi 88 orang pelajar, mewakili 20.5%

**Jadual 6: Tahap Pengelakan Masalah Pelajar Miskin Luar Bandar (N=430)**

Tahap	Kekerapan	Peratus (%)
Rendah	100	23.3
Sederhana	242	56.3
Tinggi	88	20.5

Majoriti pelajar mempunyai tahap yang rendah dan sederhana dalam strategi daya tindak (penarikan diri sosial) masing-masing mencatatkan 49.1% dan 43.0%. Hanya 7.9% iaitu seramai 34 orang dilaporkan pada tahap yang tinggi dalam penarikan diri sosial.

**Jadual 7: Tahap Penarikan Diri Sosial Pelajar Miskin Luar Bandar (N=430)**

Tahap	Kekerapan	Peratus (%)
Rendah	211	49.1
Sederhana	185	43.0
Tinggi	34	7.9

Kebanyakan pelajar dilaporkan pada tahap sederhana dan rendah dalam strategi daya tindak (kritik diri sendiri) masing-masing mencatatkan 40.9% (n=176) dan 38.1% (n=164). Seramai 20.9% mewakili 90 orang didapati tinggi dalam skala kritik diri sendiri.

**Jadual 8: Tahap Kritik Diri Sendiri Pelajar Miskin Luar Bandar (N=430)**

Tahap	Kekerapan	Peratus (%)
Rendah	164	38.1
Sederhana	176	40.9
Tinggi	90	20.9

Majoriti pelajar didapati berada pada tahap sederhana dan tinggi dalam domain fikiran menaruh harapan iaitu masing-masing mencatitkan 43.5% (n=187) dan 42.6% (n=183). Hanya 60 orang pelajar iaitu 14.0% berada pada tahap yang rendah.

**Jadual 9: Tahap Fikiran Menaruh Harapan Pelajar Miskin Luar Bandar (N=430)**

Tahap	Kekerapan	Peratus (%)
Rendah	60	14.0
Sederhana	187	43.5
Tinggi	183	42.6

Bagi kesejahteraan psikologi pula, secara keseluruhan pelajar luar bandar berada pada tahap sederhana, diikuti tahap rendah 7.4% dan hanya 11 orang (2.6%) berada pada tahap yang tinggi.

**Jadual 10: Tahap Kesejahteraan Psikologi Pelajar Miskin Luar Bandar (N=430)**

Tahap	Kekerapan	Peratus (%)
Rendah	32	7.4
Sederhana	387	90.0
Tinggi	11	2.6

**Pengaruh Strategi Daya Tindak Terhadap Kesejahteraan Psikologi**

Keputusan analisis regresi menunjukkan bahawa lima (5) strategi daya tindak merupakan peramal kepada kesejahteraan psikologi. Daya tindak penyelesaian masalah ( $\beta = .273$ ,  $k < .01$ ), menstruktur semula pemikiran ( $\beta = .326$ ,  $k < .01$ ) dan sokongan sosial ( $\beta = .126$ ,  $k < .01$ ) memberi pengaruh positif, manakala daya tindak penarikan diri sosial ( $\beta = -.187$ ,  $k < .01$ ) dan kritik diri sendiri ( $\beta = -.183$ ,  $k < .01$ ) memberi pengaruh negatif terhadap kesejahteraan psikologi pelajar miskin luar bandar. Tiga (3) strategi daya tindak iaitu ekspresi emosi ( $\beta = .029$ ,  $k > .05$ ), pengelakan masalah ( $\beta = .128$ ,  $k > .05$ ) dan fikiran menaruh harapan ( $\beta = -.072$ ,  $k > .05$ ) didapati tidak mempengaruhi kesejahteraan psikologi pelajar.

Pembolehubah bebas penyelesaian masalah boleh menerangkan secara signifikan sebanyak 7.5% daripada varians dalam pembolehubah

terikat (kesejahteraan psikologi) ( $F(1,429) = 34.603, k < .01$ ). Selain itu, Menstruktur semula pemikiran turut menyumbang ( $F(1,429) = 50.866, k < .01$ ) sebanyak 10.6%, sokongan sosial ( $F(1,429) = 6.944, k < .01$ ) sebanyak 1.6%, penarikan diri sosial ( $F(1,429) = 15.460, k < .01$ ) 3.5%, dan kritik diri sendiri ( $F(1,429) = 14.790, k < .01$ ) sebanyak 3.3%..

**Jadual 11: Keputusan Analisis Regresi Mudah Bagi Pengaruh Strategi Daya Tindak terhadap Kesejahteraan Psikologi Pelajar Luar Bandar**

<b>Kesejahteraan Psikologi</b>	<b>R2</b>	<b>F</b>	<b>Beta</b>	<b>t</b>	<b>Sig.</b>
Penyelesaian Masalah	.075	34.603	.273	5.882	.000**
Menstruktur Semula Pemikiran	.106	50.866	.326	7.132	.000**
Sokongan Sosial	.016	6.944	.126	2.635	.009**
Ekspresi Emosi	.001	.373	.029	.610	.542
Pengelakan Masalah	.005	2.322	.128	1.524	.128
Fikiran Menaruh Harapan	.005	2.251	-.072	-1.500	.134
Penarikan Diri Sosial	.035	15.460	-.187	-3.932	.000**
Kritik Diri Sendiri	.033	14.790	-.183	-3.846	.000**

## PERBINCANGAN

### Tahap Strategi Daya Tindak dan Kesejahteraan Psikologi Pelajar Miskin Luar Bandar

Dapatan menunjukkan hampir semua strategi daya tindak dan kesejahteraan psikologi pelajar luar bandar miskin berada pada tahap sederhana dan sedikit rendah. Hal ini menunjukkan, strategi daya tindak dan kesejahteraan psikologi pelajar luar bandar masih pada tahap sederhana membimbangkan. Meskipun tidak kronik, langkah awal perlu diambil bagi membentuk kemahiran berdaya tindak sebelum keadaan bertambah teruk berikutan peningkatan cabaran hidup dalam kalangan remaja. Kesihatan mental adalah aspek penting dan sukar untuk diubah. Oleh itu, kemahiran strategi daya tindak yang baik dan kesejahteraan psikologi yang berada pada tahap sederhana sahaja tidak mencukupi, kerana pada tahap ini pelbagai masalah yang timbul dalam kalangan remaja dan pelajar terutama masalah kesihatan mental yang membimbangkan. Justeru, langkah pencegahan perlu diambil bagi membentuk generasi pemimpin negara akan datang yang berdaya tahan tinggi terhadap apa jua cabaran.

### Pengaruh Strategi Daya Tindak Terhadap Kesejahteraan Psikologi Pelajar Miskin Luar Bandar

Keputusan menunjukkan lima (5) daripada lapan (8) strategi daya tindak mempengaruhi kesejahteraan psikologi pelajar. Strategi daya tindak penyelesaian masalah, menstruktur semula pemikiran dan sokongan sosial

berhubung secara positif dengan kesejahteraan psikologi, manakala strategi daya tindak kritik diri sendiri dan penarikan diri sosial berhubung secara negatif dengan kesejahteraan psikologi.

Pelajar yang memilih menggunakan daya tindak *engagement* iaitu penyelesaian masalah, menstruktur semula pemikiran dan sokongan sosial dalam menghadapi cabaran hidup mempunyai kesejahteraan psikologi yang baik dalam kehidupan mereka. Daya tindak ini berkesan kerana cabaran tidak akan membelenggu pelajar dalam tempoh yang lama kerana pelajar bertindak menyelesaikan masalah, mengubah pemikiran kepada positif dan mencari sokongan sosial daripada persekitaran. Cabaran yang diselesaikan dalam tempoh yang singkat menghasilkan kesudahan yang baik terhadap kesejahteraan psikologi pelajar. Dapatan ini konsisten dengan kajian Wodka dan Barakat, (2007) yang mendapati daya tindak positif, berhubung kait dengan kesihatan mental yang positif dan seterusnya meningkatkan kesejahteraan psikologi.

Sebaliknya pelajar yang menggunakan daya tindak *disengagement* iaitu kritik diri sendiri dan penarikan diri sosial akhirnya menjejaskan kesejahteraan psikologi pelajar. Ini kerana, sumber tekanan yang dialami akan kekal lama malah keadaan akan menjadi lebih buruk berikutan tidak ada usaha untuk menyelesaikan masalah tersebut. Malahan pelajar bertindak, menyalahkan diri sendiri dan turut melarikan diri daripada orang lain. Secara keseluruhan, menggunakan daya tindak jenis *disengagement* dikaitkan dengan kesan negatif terhadap psikologi, manakala daya tindak *engagement* dikaitkan dengan tekanan psikologi yang rendah (Compas, Connor-Smith, Osowiecki, & Welch, 1997).

Sokongan sosial merujuk kepada perasaan bernilai, dihormati, disayangi oleh orang lain (Gurung, 2006). Sokongan ini datang daripada pelbagai sumber seperti keluarga, rakan, guru, komuniti atau mana-mana kumpulan sosial. Kajian menunjukkan sokongan sosial memainkan peranan penting dalam pengurusan masalah psikologi. Sokongan sosial yang kurang, didapati salah satu faktor yang menyumbang kepada masalah psikologi dalam kalangan pelajar. Terdapat banyak kajian empirikal yang menerangkan hubungan sokongan sosial dengan masalah psikologi dalam kalangan pelajar. Sokongan sosial yang kurang membawa kepada masalah psikologi seperti kemurungan, kesunyian dan keresahan (Eskin, 2003). Selain itu, sokongan sosial juga didapati mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap pencapaian akademik (Steinberg & Darling, 1994). Sokongan yang diterima pelajar, membantu mengurangkan masalah psikologi kerana mereka merasakan terdapat seseorang yang akan membantu mereka, secara tidak langsung membantu mereka menunjukkan prestasi yang baik dalam akademik. Sebaliknya, penarikan diri sosial iaitu tindakan menjauhkan diri daripada berinteraksi dengan orang lain akan

memberi kesan negatif kepada kesejahteraan psikologi.

Dalam konteks kajian ini, dapatan konsisten dengan kajian lepas kerana mendapati pelajar yang mendapatkan sokongan sosial memiliki kesejahteraan psikologi yang baik dan sebaliknya pelajar yang menjauhkan diri daripada orang lain memiliki kesejahteraan psikologi yang rendah kerana tidak mendapat sokongan daripada orang lain. Meskipun pelbagai tekanan yang dialami oleh pelajar miskin luar bandar, namun tahap sokongan sosial yang mereka terima adalah pada tahap tinggi dan sederhana. Keputusan ini menyumbang kepada tahap kesejahteraan psikologi juga pada tahap sederhana.

Menstruktur semula pemikiran negatif kepada positif juga menyumbang kepada kesejahteraan psikologi lebih baik. Penstrukturkan semula ini penting supaya dapat mengubah emosi negatif kepada lebih positif dan individu akan lebih optimis terhadap cabaran. Sikap optimis iaitu berfikir positif terhadap pelbagai situasi meskipun situasi negatif adalah faktor kognitif yang paling berpengaruh dalam mengawal emosi dan tekanan (Tusaie-Mumford, 2001). Sikap ini membawa kepada kekuatan pelajar dalam mengawal situasi persekitaran mereka. Souri dan Hasanirad (2011) mengatakan sikap optimis individu mempengaruhi kesejahteraan psikologi secara keseluruhan.

Kritik diri sendiri adalah tindakan menyalahkan diri sebagai punca sesuatu masalah yang berlaku. Tindakan ini adalah satu tindakan memusnahkan penghargaan sendiri individu dan kesihatan psikologi. Dalam konteks kajian ini, pelajar yang memilih menyalahkan kekurangan diri sebagai daya tindak menghadapi tekanan cenderung memiliki kesejahteraan psikologi yang rendah. Menyalahkan diri adalah daya tindak berfokuskan emosi tetapi dikategorikan sebagai strategi daya tindak negatif (Kapsou *et al*, 2010). Oleh itu, daya tindak jenis ini tidak sesuai digunakan dalam mengharungi cabaran hidup kerana dibimbangi akan mengakibatkan tahap yang tinggi dalam kebimbangan, kemurungan dan tekanan. Dalam kajian ini juga, kritik diri sendiri didapati berhubung secara negatif dengan kesejahteraan psikologi.

Oleh itu, kebolehan untuk mengatasi tekanan secara efektif boleh membantu pelajar untuk mengelakkan kesan negatif terhadap kesejahteraan psikologi mereka. Bagi mendapatkan kesan yang positif terhadap kesejahteraan psikologi, pelajar perlu mengawal situasi mengikut strategi daya tindak yang terbaik mengikut situasi.

## KESIMPULAN DAN IMPLIKASI

Kajian ini dijalankan untuk mengenalpasti pengaruh strategi daya tindak terhadap kesejahteraan psikologi pelajar miskin di luar bandar Sabah. Kajian ini diharapkan dapat memberi maklumat kepada pelajar, ibu bapa, masyarakat, pihak sekolah khususnya dan Kementerian Pelajaran Malaysia mengenai kepentingan pembentukan strategi daya tindak yang berkesan kepada kesejahteraan psikologi dan secara tidak langsung kesihatan mental pelajar luar bandar. Selain itu, strategi daya tindak juga penting kepada pelajar miskin luar bandar dalam membantu mengharungi kehidupan yang semakin mencabar kerana sesungguhnya golongan pelajar bukan sahaja harapan keluarga tetapi merupakan aset penting dalam membangunkan negara. Oleh itu, pengkaji mencadangkan pembentukan program-program bagi membantu kemahiran strategi daya tindak yang diperlukan oleh pelajar agar dapat melahirkan pelajar yang berdaya tahan tinggi terhadap apa jua cabaran. Ini kerana, strategi daya tindak adalah suatu kemahiran yang boleh dipelajari, dikembangkan dan diperbaiki.

## RUJUKAN

- Bridger, R. S., Day, A. J., & Morton, K. (2013). *Occupational stress and employee turnover*. *Ergonomics*, 56(11), 1629-1639
- Calvete, H. & Connor-Smith, J.K. (2006). *Perceived social support, coping, and symptoms of distress in American and Spanish students*. *Anxiety, Stress, and Coping*, 19(1), 47 – 65.
- Carnicer, J. G., Calderon, C. (2013). *Coping strategies and psychological wellbeing among teacher education students*. *European Journal of Psychology of Education*, 28, 1127-1140.
- Compas, B. E., Connor, J. K., Osowiecki, D., & Welch, A. (1997). *Effortful and involuntary responses to stress: Implications for coping with chronic stress*. In B. H. Gottlieb (Ed.), *Coping with chronic stress* (pp. 105-130). New York: Plenum.
- Eskin, M. (2003). *Self-reported assertiveness in Swedish and Turkish adolescents: A cross cultural comparison*. *Scandinavian Journal of Psychology*, 44, 7-12.
- Ferlis Bullare, Rosnah Ismail, Lailawati Madlan, & Surianti Lajuma. (2015). *Strategi daya tindak remaja sekolah dan hubungannya dengan kemurungan*. *Jurnal Psikologi Malaysia*, 29(1),21-38
- Folkman, S., Lazarus, R. S., Gruen, R. J., & De Longis, A. (1986).



- Appraisal, coping, health status, and psychological symptoms. *Journal of Personality and Social Psychology*, 50(3), 571-579.
- Garcia-Bueno, B., G6rate, I., Madrigal, J. L., Caso, J. R., Alou, L., Gomez-Lus, M. L., Micy, J. A., & Leza, J. C. (2013). *Stress-induced neuroinflammation: role of the Toll-like receptor-4 pathway*. *Biol Psychiatry*, 73(1), 32-43, doi: 10.1016/j.biopsych.2012.07.005.
- Gurung, R. A. R. (2006). *Health Psychology: A Cultural Approach*. Belmont CA: Thomson Wadsworth.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (2017). 1 April 2018 dalam laman sesawang [https://www.dosm.gov.my/v1/index.php?r=column/cthemByCat&cat=142&bul\\_id=c1pMajBBVBRWDF6VGdBdStETU90dz09&menu\\_id=bThzTHQxN1ZqMVF6a2I4RkZoNDFkQT09](https://www.dosm.gov.my/v1/index.php?r=column/cthemByCat&cat=142&bul_id=c1pMajBBVBRWDF6VGdBdStETU90dz09&menu_id=bThzTHQxN1ZqMVF6a2I4RkZoNDFkQT09)
- Jabatan Perangkaan Malaysia. (2015). *Laporan Tahunan 2015*. 1 jun 2018 dalam laman sesawang [https://www.dosm.gov.my/v1/uploads/files/4\\_Portal%20Content/1\\_About%20us/7\\_AnnualReport/Laporan\\_Tahunan\\_2015\\_DOSM.pdf](https://www.dosm.gov.my/v1/uploads/files/4_Portal%20Content/1_About%20us/7_AnnualReport/Laporan_Tahunan_2015_DOSM.pdf)
- Kajian Kesihatan dan Morbiditi Kebangsaan. (2015). 1 september 2018 dalam laman sesawang <http://www.iku.gov.my/index.php/research-eng/list-of-research-eng/iku-eng/nhms-eng/nhms-2015>
- Kajian Kesihatan dan Morbiditi Kebangsaan. (2017). 1 september 2018 dalam laman sesawang <http://www.iku.gov.my/index.php/research-eng/list-of-research-eng/iku-eng/nhms-eng/nhms-2017>
- Kapsou, M., Panayiotou, G., Kokkinos, C. M., & Demetriou, A. G. (2010). Dimensionality of coping: an empirical contribution to the construct validation of the brief-COPE with a Greek-speaking sample. *J Health Psychol*, 15(2), 215-229, doi:10.1177/1359105309346516.
- Marttunen, M., Frojs, S., Pelkonen, M., Von der Pahlen, B. & Kaltiala-Heino, R. (2006). Perceived financial difficulties and maladjustment outcome in adolescence. *Eur J Public Health*, 16(5), 542-548, doi: 10.1093/eurpub/ckl012
- Moos, R. H. (1993). *Coping responses inventory: CRI from adults*. Psychological assessment resources, Professional manual, Odessa, TX.

- OECD. (2008). *Conducting Sustainability Assessments, OECD Sustainable Development Studies*, Paris: OECD Publishing,
- Osman R. H. & Abdul M. S. (1991). *Malays in the Reserves Area of Kuala Lumpur: How Poor are They?*. Dalam Mohd Y. H. J. (ed.). *Urban Poverty in Malaysia*, Kota Kinabalu, Sabah: Institute of Development Studies.
- Parsons, A., Frydenberg, E., & Poole, C. (1996). Overachievement and coping strategies in adolescents males. *British Journal of Educational Psychology*, 66(1), 109–114. doi: 10.1111/j.2044-8279.1996.tb01180.x
- Penley, J. A., Tomaka, J., & Wiebe, J. S. (2002). The association of coping to physical and psychological health outcomes: a meta-analytic review. *Journal of Behavioral Medicine*, 25(6), 551–603.
- Rosenthal, G. (1969). *Identifying the Poor : Economic Measures of Poverty*. Dalam Moynihan, D. (ed). *On Understanding Poverty*. New York, NY: Basic Book Inc. Publisher.
- Ryff, C., & Keyes, C. (1995). The structure of psychological well-being revisited. *Journal of Personality and Social Psychology*, 69, 719-727.
- Souri, H., & Hasanirad, T. (2011). *Relationship between resilience, optimism and psychological well being in students of medicine*. *Social and Behavioral Sciences*, 30, 1541-1544.
- Steinberg, L, & Darling, N. (1994). *The broader context of social influence in adolescence*. In Silbereisen, R.K. & Todt, E. (Eds.), *Adolescence in Context: The Interplay of Family, School, Peers, and Work in Adjustment*. New York: Springer-Verlag Inc.
- Tao, S., Dong, Q., Pratt, M. W., Hunsberger, B., & Pancer, S. M. (2000). Social support: Relations to coping and adjustment during the transition to university in the Peoples Republic of China. *Journal of Adolescent Research*, 5(1), 123-144.
- Teoh, H.J. & Rose, P. (2001). *Child mental health: Integrating malaysian needs with international experiences*. In Amber, H. (Ed.), *Mental Health in Malaysia: Issues and Concerns*, Kuala Lumpur: University Malaya Press.

- Tobin, D. L., Holroyd, K. A., Reynolds, R.V. C, & Wigal, J. (1985). The hierarchical factor structure of the coping strategies inventory. *Cognitive Therapy and Research*, 13(4), 343 -361.
- Tusaie-Mumford, K. (2001). Psychosocial resilience in rural adolescents: Optimism, Percieved social support and gender differences. Unpublished doctoral dissertation, University of Pittsburgh. *American Journal of Psychiatry*, 160, 496-503
- Ukeh, M. I., & Hassan, A. B. (2018). The impact of coping strategies on psychological well-being among students of federal university, Lafia, Nigeria. *Journal of Psychology & Psychotherapy*, 8 (5): 349, doi 10.4172/2161-0487.1000349.
- Unit Perancangan Ekonomi Negeri Sabah. (2016). Insiden kemiskinan mengikut kumpulan etnik, strata, dan negeri, Malaysia 1970-2016. 1 jun 2018 dalam laman sesawang <http://www.epu.gov.my/ms/sosioekonomi/pendapatan-kemiskinan-isi-rumah>
- Vaughn, A. A., & Roesch, S. C. (2003). Psychological and physical health correlates of coping in minority adolescents. *Journal of Health Psychology*, 8(6), 671–683.
- Villanova, P. & Bownas, D.A. (1984). Dimension of college student of the Southeastern
- Wilkins, A. J., O’Callaghan, M. J., Najman, J. M., Bor, W., Williams, G. M., & Shuttlewood, G. (2004). Early childhood factors influencing health-related quality of life in adolescents at 13 years. *Journal of Paediatrics & Child Health*, 40, 102-111.
- Wodka, E. L. & Barakat, L. P. (2007). An exploratory study of the relationship of family support and coping with adjustment: implications for college students with a chronic illness. *Journal of Adolescence*, 30(3), 365–376.
- Yang, Y. T. (2010). Stress, coping, and psychological well-being: Comparison among American and asian international graduate students from Taiwan, China, and South Korea. PhD Thesis submitted to the graduate degree program in Psychology and Research in Education and the Graduate Faculty of the University of Kansas, USA.



***Profil Penulis :***

***Melissa Edora Sanu***

*Blok Psikologi*

*Fakulti Psikologi dan Pendidikan*

*Universiti Malaysia Sabah*

*melissaedora93@yahoo.com*

***Balan Rathakrishnan, PhD***

*Blok Psikologi*

*Fakulti Psikologi dan Pendidikan*

*Universiti Malaysia Sabah*

*balanratha1973@gmail.com*

## PROFIL SUKARELAWAN BELIA MALAYSIA

SITI RABA'AH HAMZAH, TURIMAN SUANDI & SITI NUR  
SYUHADA MUSA

### ABSTRAK

*Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti profil sukarelawan belia Malaysia. Kajian berbentuk kajian tinjauan ini menggunakan borang soal selidik. Sejumlah 1,200 orang responden terdiri daripada 708 sukarelawan belia dan 492 sukarelawan baharu belia di seluruh Malaysia yang terlibat dalam kajian ini. Kesemua data yang diperoleh telah dianalisis dengan menggunakan perisian SPSS. Hasil kajian menunjukkan profil kesukarelawanan belia iaitu faktor demografi: jantina, umur, bangsa, agama, status perkahwinan, tempat dibesarkan, negeri asal, tempat tinggal, jenis kediaman, status pekerjaan dan tahap akademik. Seterusnya, hasil kajian juga menunjukkan reaksi terhadap perkembangan semasa sukarelawan turut menyumbang kepada penglibatan mereka dengan aktiviti sukarela. Faktor tersebut termasuklah sebab utama terlibat, masa mula terlibat, bidang utama penglibatan, kumpulan sasaran kerja sukarela, pemilihan sektor kesukarelawanan, sumber kesedaran untuk terlibat dan sumber maklumat untuk terlibat. Hasil kajian ini mampu memberi sumbangan dalam membantu pihak yang bertanggungjawab untuk merancang strategi bagi menarik lebih ramai sukarelawan berpotensi serta memperkembangkan program dan aktiviti sukarela di Malaysia.*

**Kata Kunci:** *profil, sukarelawan, belia, kesukarelawanan, Malaysia*

### ABSTRACT

*The purpose of this study is to identify the profile of Malaysian youth volunteers. The survey was carried out using a questionnaire. A total of 1200 respondents comprised of 708 youth volunteers and 492 new-volunteer youth across Malaysia involved in this study. All data obtained were analyzed using SPSS software. The results of the study showed youth volunteerism profile namely demographic factors: gender, age, race, religion, marital status, place of birth, home state, residence, type of residence, employment status and academic level. Furthermore, the results of the study also show a reaction to current developments of volunteers contributing to their involvement with voluntary activities. These factors include the main reasons involved, the start-up time, the key areas of engagement, the voluntary target group of volunteering, the selection of volunteerism sector, the sources of awareness to engage and the sources of information to engage. The results of this study can contribute to assist responsible parties to plan strategies in order to attract more potential volunteers and streamline volunteer programs and activities in Malaysia.*

**Keywords:** *profiling, volunteer, youth, volunteerism, Malaysia*

## LATAR BELAKANG

Program dan aktiviti sukarela merupakan teras kepada pembangunan negara. Merujuk kepada salah satu bidang keutamaan dalam Dasar Belia Malaysia 2015, kerajaan telah menggerakkan modal insan terutamanya belia bersama-sama menyumbang kepada pembangunan negara dalam pelbagai aspek serta kemahiran berasaskan kecenderungan yang mereka miliki. Sebagai contoh, program *1Malaysia voluntourism* telah diperkenalkan pada September 2012 hingga Ogos 2015 dan sebanyak 272 aktiviti telah berjaya dilaksanakan yang melibatkan seramai 87,473 sukarelawan, meliputi pelbagai peringkat umur yang majoritinya terdiri daripada kalangan belia .

Kemajuan negara amat bergantung kepada golongan belia kerana golongan ini membentuk hampir separuh daripada jumlah keseluruhan penduduk Malaysia iaitu 46.5 peratus atau sejumlah 13 juta lebih berbanding jumlah penduduk 30 juta orang (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2015). Mereka bakal mencorak masa depan negara dalam bidang pendidikan, ekonomi, politik dan budaya Malaysia. Kemajuan negara amat bergantung kepada kemajuan belia. Oleh yang demikian modal insan belia harus disusun dengan cara yang terbaik.

Selaras dengan usaha kerajaan mempertingkatkan aktiviti sukarela khususnya memberi tumpuan kepada golongan belia, Dasar Belia Negara 2015 turut yang menuntut semangat kesukarelawanan harus dipupuk dalam diri setiap rakyat khususnya golongan belia. Tindakan dan strategi negara telah disusun melalui perkongsian dalam pembangunan yang memberi tumpuan memupuk semangat kesukarelawanan yang akan menjamin kesediaan untuk memberi dengan ikhlas demi kejayaan dan kebahagiaan bersama. Bagi golongan belia di institut pengajian tinggi pula, Yayasan Sukarelawan Siswa (YSS) membuka ruang kepada lebih 1.3 juta pelajar seluruh Malaysia untuk melibatkan diri dalam aktiviti-aktiviti kesukarelawanan, kemanusiaan dan solidariti di seluruh dunia dengan merekrut, melatih dan menghantar mahasiswa yang terpilih sebagai sukarelawan untuk berkhidmat kepada masyarakat. Terkini, usaha gigih badan kerajaan diteruskan lagi dengan Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) yang telah menawarkan Program Kesukarelawanan Mahasiswa iaitu 'Volunteer to Institution' (V2i) (Jabatan Kebajikan Masyarakat, 2016). Pelaksanaan program V2i adalah lebih tersusun dengan bantuan modul kesukarelawan oleh JKJ. Pelajar universiti akan dilatih terlebih dahulu sebelum diserap masuk ke dalam program V2i supaya sukarelawan mempunyai kemahiran yang relevan dengan kumpulan sasar berkaitan. Oleh yang demikian, profil bagi setiap sukarelawan amatlah diperlukan bagi memudahkan proses merekrut dan seterusnya membentuk sukarelawan itu sendiri .

Kajian tentang profil kesukarelawan belia di Malaysia adalah langkah asas serta strategik dalam membina pangkalan data bagi tujuan mengenal pasti profil kesukarelawan yang semakin bertambah. Ini adalah selaras dengan agenda kerajaan melalui Dasar Belia Malaysia yang menuntut semangat kesukarelawan dipupuk dalam diri setiap rakyat khususnya golongan belia. Kajian mendapati faktor demografi seperti latar belakang keluarga, taraf ekonomi, kawasan tempat tinggal, umur, jantina, bidang pekerjaan, taraf pendidikan serta pendapatan sebagai penanda aras tahap penglibatan sukarelawan dalam aktiviti sukarela (Turiman *et al.*, 2011).

### PERMASALAHAN KAJIAN

Profil dan penanda aras sukarelawan belia amat penting dalam proses pembangunan negara. Maklumat lengkap mengenai sukarelawan dapat membantu negara menyusun sumber tenaga manusia untuk setiap program dan aktiviti yang dijalankan. Walaupun sebahagian besar golongan belia mempunyai niat untuk menjadi sukarelawan dan belia memilih menjadi sukarelawan sebagai aktiviti yang perlu diceburi (Siti Raba'ah *et al.*, 2014; Turiman *et al.*, 2011) namun profil sukarelawan belia masih sukar diperoleh. Kekurangan maklumat mengenai profil sukarelawan telah mengakibatkan kelewatan sumbangan tenaga ketika bencana, kerugian sumber yang berharga dan bantuan tidak dapat disalurkan (Mohd Zulhafiz Said, Safarina Abdul Gapor dan Abd Malik Abd Aziz, 2013).

Hampir separuh daripada populasi penduduk di Malaysia dipelopori oleh golongan belia, di mana 51% daripada 31 juta rakyat Malaysia merupakan warganegara belia (Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, 2015). Jumlah ini menunjukkan golongan belia merupakan aset penting negara yang bertanggungjawab merancang dan melaksanakan dasar-dasar negara dan perlu dibangunkan seiring dengan kemajuan fizikal, sosial, ekonomi dan sebagainya. Dasar Belia Negara (2015) menggariskan bidang keutamaan belia iaitu menyerlahkan bakat dan potensi modal insan belia agar berkeupayaan menyumbang di semua peringkat kehidupan sehingga ke peringkat antarabangsa menerusi jaringan kerjasama strategik pemegang taruh berdasarkan sembilan bidang keutamaan belia termasuklah bidang kesukarelawan. Berikut adalah senarai sembilan (9) bidang tersebut: 1) Pendidikan dan latihan kemahiran; 2) Kenegaraan dan jati diri; 3) Gaya hidup sihat dan sejahtera; 4) Kepemimpinan; 5) Kesukarelawan dan masyarakat sivil; 6) Keusahawanan; 7) Penyelidikan dan inovasi; 8) Profesionalisme kerja belia; dan 9) Pengiktirafan.

Bertepatan dengan Dasar Belia Negara dan keperluan negara ini, kajian mengenai profil dan penanda aras kesukarelawan belia

perlu dilaksanakan dengan kadar segera. Proses penglibatan belia dalam kerja sukarela adalah sangat penting untuk perkembangan positif setiap masyarakat dan secara tidak langsung memberi kesan kepada bidang ekonomi, politik, moral dan lain-lain daripada realiti sosial. Kajian yang dijalankan oleh penyelidik telah mengambil kira komponen demografi yang amat penting, iaitu berkaitan dengan umur, gender, bangsa, agama, religiositi, pendapatan, taraf akademik, aktiviti sukarela yang dilaksanakan, jangka masa terlibat, serta faktor positif kecenderungan sukarelawan belia. Hasil kajian ini dijangka dapat membantu Kementerian Belia dan Sukan dalam mengenal pasti keberadaan dan keterlihatan sukarelawan belia untuk merancang aktiviti yang melibatkan belia dalam program dan aktiviti kesukarelawanan pada masa akan datang. Sebagai contoh, bagi setiap aktiviti kesukarelawanan yang akan dijalankan pemilihan dan kecenderungan minat belia dapat ditentukan menurut profil serta ciri demografi hasil daripada kajian ini.

## SOROTAN LITERATUR

Aktiviti sukarela di Malaysia semakin berkembang dan mendapat tempat dalam masyarakat. Kajian menunjukkan lebih 74.6 peratus golongan belia di Malaysia yang terlibat sebagai responden menyatakan mereka sedang terlibat dengan aktiviti serta program sukarela yang dijalankan (Turiman *et al.*, 2011 ). Hasil kajian ini menunjukkan sebahagian daripada masyarakat di Malaysia sedia terlibat dengan aktiviti sukarela.

Penglibatan masyarakat di Malaysia dalam aktiviti sukarela pada peringkat awal dipelopori oleh golongan dewasa berbanding golongan muda. Walau bagaimanapun, perkembangan terkini menunjukkan lebih ramai golongan muda yang terdiri daripada pelajar sekolah, kolej dan universiti yang terlibat dengan aktiviti sukarela sebagai contoh di sekolah rendah dengan persatuan pengakap, pandu puteri, pasukan St. John Ambulan, Bulan Sabit Merah dan lain-lain. Selain itu, beberapa program dan aktiviti sukarela turut diperkenalkan pada peringkat sekolah menengah seperti kadet remaja, puteri Islam, kadet bomba, kadet polis dan silat. (Siti Raba'ah Hamzah, Turiman Suandi dan Azimi Hamzah, 2014).

Kajian profil sukarelawan telah banyak dijalankan di luar negara seperti di Britain oleh Ward dan McKillop (2010) yang mendapati profil yang berbeza dalam kalangan sukarelawan dapat memenuhi tujuan program sukarela dengan menempatkan sukarelawan yang tepat. Kajian di Afrika pula mendapati profil demografi sukarelawan dapat membantu pengurusan program sukarela dalam mempromosi serta mendapatkan dana (Olivier, Davies, & Joubert, 2015). Profil demografi sukarelawan digunakan oleh pihak pengurusan seperti bidang kepakaran untuk dikategorikan dalam kumpulan yang tertentu bagi menjalankan misi mendapatkan dana untuk



program sukarela. Kajian profil sukarelawan oleh Mihai (2014) di Romania, mendapati faktor personal dan interpersonal yang disenaraikan dalam profil sukarelawan dapat menentukan tahap motivasi setiap sukarelawan dan ini telah membantu pihak penganjur dalam melaksanakan program sukarela dengan jayanya.

Kajian tentang motivasi individu untuk terlibat dalam aktiviti sukarela telah lama menjadi tarikan kepada ramai penyelidik. Shariffar *et al.* (2011) menjalankan kajian terhadap kesukarelawan dari aspek motivasi dan kaitannya dengan minat serta komitmen sukarelawan. Mereka mendapati dalam memupuk minat dan komitmen seseorang sukarelawan faktor motivasi adalah penting. Chacon *et al.* (2011) dan Geiser *et al.* (2014) pula mengkaji faktor motivasi dan hubungannya dengan pengambilan, pembahagian tugas dan latihan dalam sesebuah program kesukarelawan. Mereka mendapati bahawa motivasi penting dalam pengurusan program kesukarelawan dan akan berjaya sekiranya mempunyai strategi yang tepat. Kajian Siti Raba'ah *et al.*, (2014) juga menyokong bahawa tiga (3) faktor penyebab iaitu kepercayaan, motivasi dan niat merupakan faktor penolak kepada belia di Malaysia untuk terlibat dengan kerja sukarela.

Di Malaysia, kajian terhadap faktor yang menyumbang kepada penglibatan individu terhadap aktiviti sukarela mendapati elemen agama, sosialisasi, masyarakat, pengetahuan, pengalaman, personaliti, kerjaya, dasar dan sokongan merupakan teras serta pendorong kepada sukarelawan untuk terlibat dengan aktiviti sukarela. Selain itu, kajian juga mendapati faktor demografi seperti latar belakang keluarga, taraf ekonomi, kawasan tempat tinggal, umur, jantina, bidang pekerjaan, taraf pendidikan serta pendapatan sebagai penanda aras tahap penglibatan dalam aktiviti sukarela (Turiman *et al.*, 2011).

Thapa (2001) pernah mengkaji pengaruh demografi seseorang sukarelawan dan dapatan kajian mendapati demografi mempunyai peranan besar dalam usaha pengambilan sukarelawan kerana mereka adalah bakal pendidik, penggubal dasar, perancang dan pentadbir. Kajian Mizan Adiliah (2004) pula membuktikan bahawa pengambilan pelatih bagi tujuan sukarelawan Program Latihan Khidmat Negara (PLKN) iaitu profil peserta yang terlibat, permasalahan pelatih dan perkembangan diri boleh mempengaruhi kejayaan semangat kesukarelawan.

### **Reka Bentuk Kajian**

Kajian ini menggunakan kaedah kuantitatif diskriptif dengan reka bentuk irisan lintang. Dalam kajian ini, pengkaji telah mengikuti beberapa prosedur untuk proses pengumpulan data kajian. Pengumpulan data bagi kajian ini ialah di semua negeri di Malaysia. Populasi kajian adalah kesemua ahli persatuan yang bernaung di bawah Majlis Belia Malaysia

yang terdiri daripada 39 buah persatuan dengan jumlah keahlian seramai 3 juta orang. Pengumpulan data dijalankan dari bulan Jun hingga Ogos 2016. Penyelidik menghubungi persatuan sukarelawan dan juga sukarelawan yang terlibat di setiap negeri bagi mendapatkan persetujuan untuk berkerjasama dalam pengumpulan data. Seterusnya penyelidik menyediakan surat kebenaran untuk menjalankan kajian di setiap negeri yang terlibat dengan bantuan Pegawai Belia dan Sukan. Penyediaan surat kebenaran ini bertujuan untuk mendapatkan kerjasama daripada responden untuk menjawab soal selidik kajian. Setelah mendapatkan tarikh dan masa untuk pengumpulan data di setiap negeri yang terlibat, proses mengutip data dijalankan melalui pengedaran soal selidik mengikut tarikh dan tempat yang ditetapkan. Penyelidik, pembantu penyelidik dan enumerator terlibat secara langsung semasa proses pengumpulan data. Populasi kajian ini adalah kumpulan sasaran belia (Dasar Belia Negara, 2015) iaitu belia bersekolah, belia pengajian tinggi, belia berkerjaya, perkumpulan belia iaitu belia berpersatuan dan belia massa di semua negeri di Malaysia. Jumlah sampel kajian ialah 1,200 responden seperti Jadual 1. Data telah dianalisis menggunakan perisian SPSS (versi 23). Penyelidik menerima pakai instrumen kajian yang di bangunkan oleh Siti Raba'ah *et al.*, (2016) iaitu Indeks Kesukarelawanan Belia Malaysia yang mempunyai 69 item. Kajian rintis telah dijalankan dengan melibatkan seramai 48 orang responden. Skala Altruism terdiri daripada 16 item ( $\alpha = 0.935$ ), perjuangan sejagat terdiri daripada lapan (8) item ( $\alpha = 0,840$ ), skala pembangunan sendiri terdiri daripada sembilan item ( $\alpha = 0.900$ ), skala kecenderungan menderma terdiri daripada tujuh item ( $\alpha = 0.904$ ), skala amalan nilai murni terdiri daripada 11 item ( $\alpha = .930$ ) dan skala khidmat komuniti terdiri daripada 18 item ( $\alpha = .930$ ). Secara keseluruhan, semua item dalam setiap instrumen telah jelas ditunjukkan sebagai boleh dipercayai dan stabil.

**Jadual 1: Bilangan responden mengikut negeri**

Negeri	Bil. Responden
Melaka	80
Pahang	80
Johor	81
Negeri Sembilan	80
Selangor	164
Pulau Pinang	97
Kedah	75
Perlis	33
Perak	40
Kelantan	22
Terengganu	145
Sabah	15

Sarawak	104
Wilayah Kuala Lumpur	140
Putrajaya	44
<b>Jumlah</b>	<b>1200</b>

### DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Jadual 2 menunjukkan taburan responden, iaitu: belia lelaki 47.9 peratus, belia perempuan 52.1 peratus, berumur dari 14 tahun sehingga 18 tahun 25.2 peratus, 19-23 tahun 50.5 peratus, 24-28 tahun 14.5 peratus, 29-33 tahun 6.2 peratus, 34-39 tahun 3.7 peratus. Berdasarkan profil umur belia kajian ini jelas menunjukkan penglibatan aktif dalam kerja sukarela adalah yang berumur 19 sehingga 23 tahun. Kajian ini mencakupi responden belia daripada pelbagai bangsa di Malaysia iaitu sebanyak 75.8 peratus adalah Melayu, bangsa Cina 13.3 peratus, bangsa India 6.9 peratus, Bumiputra Sarawak 2.0 peratus dan Bumiputra Sabah sebanyak 1.9 peratus. Dalam kajian ini majoriti responden beragama Islam (77.4%), Buddha (12.6%), Hindu (6.1%) dan hanya 3.8 peratus bagi agama Kristian.

Bagi status perkahwinan pula majoriti responden (84.8%) adalah bujang, sebanyak 15.3 peratus berkahwin. Sebanyak 43.2 peratus responden tinggal di bandar, 20.8 peratus tinggal di luar bandar dan 36 peratus tinggal di pinggir bandar. Bagi status pekerjaan pula, sebanyak 71.8 peratus responden adalah pelajar. Selebihnya adalah terdiri daripada golongan profesional (1.2 %), ahli perniagaan (2.3%), responden yang bekerja di bahagian teknikal (9.0%), responden yang bekerja sebagai staf sokongan (8.5%), dan selebihnya adalah suri rumah (0.8%) dan tidak bekerja (5.8%).

Dalam kajian ini, sebanyak 28.4 peratus responden yang terlibat dalam aktiviti sukarela memiliki kelulusan Ijazah Sarjana Muda, diikuti dengan responden di peringkat Sijil Pelajaran Malaysia sebanyak 27.1 peratus. Responden kajian yang memiliki tahap pendidikan diperingkat Pasca Siswazah iaitu Doktor Falsafah 0.4 peratus dan peringkat Sarjana/*Master* 2.3 peratus. Responden yang memiliki Diploma 12.8 peratus, Sijil Tinggi Pengajian Malaysia 5.3 peratus dan peringkat sijil sebanyak 5.2 peratus.

Profil demografi sangat penting bagi menentukan kejayaan sesebuah persatuan sukarela. Maklumat seperti umur, jantina, tahap pendidikan, status perkahwinan, bangsa, agama, status pekerjaan dan tempat tinggal sukarelawan amat diperlukan oleh pemegang taruh antaranya bagi tujuan merekrut sukarelawan (Ward & McKillop, 2010). Hasil kajian juga menyokong kajian oleh Nazilah *et al.*, (2016) yang mendapati tahap

pendidikan dan jantina mempunyai hubungan yang signifikan dengan kerja sukarela. Profil ini juga diperlukan untuk menentukan bentuk latihan yang perlu sebagai persiapan menjadi sukarelawan. Selain itu maklumat seperti tempat tinggal sukarelawan dapat memastikan sumber tenaga bantuan dapat diterima dalam masa yang boleh di jangka apabila berhadapan dengan bencana seperti kebakaran, banjir dan sebagainya. Tahap pendidikan dan juga status pekerjaan juga dapat mempengaruhi kecekapan sukarelawan dalam menyampaikan khidmat nasihat kepada komuniti yang memerlukan. Dalam kajian ini majoriti responden adalah bujang, dan ini bertepatan dengan sasaran responden kajian iaitu belia yang berumur sekitar 15 hingga kurang 40 tahun.

**Jadual 2: Profil Demografi Responden (n=1,200)**

<b>Demografi</b>	<b>Kekerapan</b>	<b>Peratus (%)</b>
<b>Jantina</b>		
Lelaki	575	47.9
Perempuan	625	52.1
<b>Umur</b>		
14-18 tahun	302	25.2
19-23 tahun	606	50.5
24-28 tahun	174	14.5
29-33 tahun	74	6.2
34-39 tahun	44	3.7
<b>Bangsa</b>		
Melayu	910	75.8
Cina	160	13.3
India	83	6.9
Bumiputra Sarawak	24	2.0
Bumiputra Sabah	23	1.9
Lain-lain	2	0.2
<b>Agama</b>		
Islam	929	77.4
Budha	151	12.6
Hindu	72	6.1
Kristian	45	3.8
Lain-lain	3	0.3
<b>Status Perkahwinan</b>		
Bujang	1017	84.8
Berkahwin	183	15.3
<b>Tempat dibesarkan</b>		
Bandar	480	40.0

Pinggir Bandar	88	7.3
Luar Bandar	632	52.6
<b>Negeri asal</b>		
Perlis	20	1.7
Kedah	141	11.8
Perak	84	7.0
Selangor	94	7.8
Negeri Sembilan	81	6.8
Melaka	62	5.2
Johor	128	10.7
Kelantan	79	6.6
Terengganu	151	12.6
Kuala Lumpur	77	6.4
Sabah	39	3.3
Sarawak	98	8.2
Pahang	96	8.0
Pulau Pinang	50	4.2
<b>Tempat tinggal sekarang</b>		
Bandar	518	43.2
Luar Bandar	249	20.8
Pinggir Bandar	433	36.0
<b>Status pekerjaan</b>		
Profesional	14	1.2
Perniagaan	27	2.3
Teknikal	110	9.0
Sokongan	102	8.5
Petani/peladang/ nelayan	8	0.7
Tidak bekerja	69	5.8
Suri rumah	10	0.8
Pelajar	862	71.9
<b>Pencapaian akademik tertinggi</b>		
PH.D	5	0.4
Sarjana/Master	27	2.3
Ijazah Sarjana Muda	341	28.4
Diploma	153	12.8
STPM	63	5.3
Sijil	62	5.2
SPM/MCE	325	27.1
PMR/SRP/LCE	203	16.9

UPSR/Darjah 6	12	1.0
Tidak Bersekolah	5	0.4
Lain-lain	4	0.3

Jadual 3 menunjukkan taburan responden dalam kajian yang terbahagi kepada dua iaitu sukarelawan dan sukarelawan baru. Responden yang menjadi sukarelawan ialah sebanyak 59.0 peratus dan responden yang terdiri daripada sukarelawan baru sebanyak 41.0 peratus.

**Jadual 3: Taburan Responden Sukarelawan dan Sukarelawan Baharu (n=1,200)**

Responden	(n)	(%)
Sukarelawan	708	59.0
Sukarelawan baharu	492	41.0
Jumlah	1200	100

Jadual 4 menerangkan sebab utama bagi responden sukarelawan (tidak termasuk sukarelawan baharu) untuk terlibat dalam kerja sukarela. Majoriti responden terlibat dalam kerja sukarela dengan inisiatif sendiri iaitu sebanyak 71.5 peratus. Seterusnya sebanyak 14.1 peratus terlibat dalam kerja sukarela dengan mendapat arahan dari organisasi, sebanyak 9.6 peratus melalui aktiviti di sekolah dan 4.8 peratus daripada responden sukarelawan terlibat dalam kerja sukarela melalui cadangan daripada kawan atau saudara. Berdasarkan hasil dapatan ini, dapat di rumuskan bahawa belia Malaysia mempunyai keprihatinan yang tinggi kerana mereka mengambil inisiatif sendiri untuk terlibat dengan kerja sukarela tanpa paksaan mana-mana pihak.

**Jadual 4: Sebab utama terlibat dalam kerja sukarela (n=708)**

Sebab Utama Terlibat	Kekerapan	Peratus
Inisiatif sendiri	506	71.50
Arahan dari organisasi	100	14.10
Cadangan dari kawan/saudara	34	4.8
Aktiviti di sekolah	68	9.6

Jadual 5 dibawah memberikan analisis dapatan kajian yang jelas bahawa permulaan penglibatan dengan kerja sukarela bagi sukarelawan belia Malaysia ialah bermula semasa di sekolah menengah dengan peratusan sebanyak 68.8 peratus. Manakala sebanyak 23.3 peratus responden sukarelawan juga mula terlibat dengan kerja sukarela semasa di IPT, semasa bekerja sambilan 4.5 peratus, semasa bekerja tetap 2.5 peratus dan hanya 0.9 peratus semasa di rumah membesarkan anak-anak. Hal ini jelas menunjukkan pendedahan awal terhadap penglibatan kerja sukarela telah diterapkan semasa di peringkat sekolah dan IPT melalui modul atau

kokurikulum yang dilaksanakan. Usaha kerajaan dalam menggariskan kesukarelawanan sebagai salah satu bidang keutamaan belia dalam Dasar Belia Negara (2015) telah dapat dibuktikan melalui kajian ini. Sebanyak 92 peratus sukarelawan belia dalam kajian ini mula terlibat dengan kerja sukarela semasa masih di sekolah dan di institusi pengajian tinggi. Golongan ini juga merupakan golongan sasaran Dasar Belia Malaysia iaitu belia yang berumur 15 hingga 40 tahun.

**Jadual 5: Mula terlibat dengan kerja sukarela (n=708)**

Mula terlibat	Kekerapan	Peratus
Di rumah membesarkan anak-anak	6	0.9
Semasa kerja sambilan	32	4.5
Semasa kerja tetap	18	2.5
Semasa sekolah	487	68.8
Semasa di IPT	165	23.3

Jadual 6 pula menunjukkan taburan responden sukarelawan mengikut bidang penglibatan dalam kerja sukarela. Responden dibenarkan menjawab lebih daripada satu pilihan. Sebanyak 61 peratus responden sukarelawan terlibat dalam bidang khidmat sosial dan 58.8 peratus bagi bidang belia. Manakala aktivis merupakan bidang penglibatan paling sedikit dalam kerja sukarela dengan nilai 15.5 peratus. Ini menunjukkan belia mempunyai kecenderungan yang tinggi terhadap aktiviti yang mendekatkan diri mereka dengan khidmat sosial bersama masyarakat dan bertepatan dengan tujuan utama kerja sukarela di Malaysia adalah membantu insan yang memerlukan bagi pembinaan sebuah masyarakat yang stabil, harmoni dan bersatu padu (Azizan Bahari, 2013).

**Jadual 6: Bidang utama penglibatan dalam kerja sukarela (n=708)**

Bidang utama penglibatan	Kekerapan	Peratus
Belia	416	58.80
Kesihatan	156	22.00
Persekitaran	228	32.20
Pendidikan	240	33.90
Kesedaran sivik	131	18.50
Komuniti	282	39.80
Agama	168	23.70
Khidmat sosial	432	61.00
Aktivis	110	15.50
Haiwan	124	17.50

Jadual 7 menunjukkan dapatan hasil kajian bagi kumpulan sasaran kerja sukarela. Responden dibenarkan menjawab lebih daripada

satu pilihan. Sebanyak 75.7 peratus responden memilih komuniti sebagai kumpulan sasaran untuk terlibat dalam kerja sukarela mereka. Skor pilihan untuk kumpulan sasaran kanak-kanak sebanyak 57.1 peratus, orang tua 54.2 peratus, orang miskin 50.0 peratus dan orang kurang upaya sebanyak 45.5 peratus. Secara keseluruhannya semua peringkat dalam komuniti mendapat perhatian daripada sukarelawan dalam kajian ini. Dapatan kajian ini menyokong konsep sukarelawan oleh Musick dan Wilson (2003) yang ditafsirkan sebagai individu yang istimewa iaitu ikhlas berkhidmat untuk masyarakat atau kemanusiaan bagi membantu dan meringankan beban mereka seperti kumpulan sasaran yang telah disenaraikan dalam kajian ini.

**Jadual 7: Kumpulan sasaran kerja sukarela (n=708)**

Kumpulan sasaran	Kekerapan	Peratus
Orang tua	384	54.20
Kanak-kanak	404	57.10
Orang kurang upaya (OKU)	322	45.50
Komuniti	536	75.70
Orang miskin	354	50.00

Jadual 8 menunjukkan pilihan sektor dalam dan luar negara untuk terlibat dalam kerja sukarela. Responden dibenarkan menjawab lebih daripada satu (1) pilihan. Sukan merupakan pilihan sektor tertinggi penglibatan sukarelawan belia dalam kerja sukarela di dalam dan luar negara dengan peratusan 59.2 peratus dan 51.4 peratus masing-masing. Manakala khidmat sosial di kedudukan kedua tertinggi dengan peratusan sebanyak 56.5 peratus dan 44.4 peratus di dalam dan di luar negara. Manakala sektor sivik adalah pilihan yang paling sedikit bagi penglibatan sukarelawan di luar negara (6.0%) dan di dalam negara pula aktivis adalah pilihan yang terendah dengan nilai 17.9 peratus. Dapatan kajian menunjukkan pemilihan sektor kesukarelawan agak banyak dan mendapat penyertaan daripada responden kajian ini. Dapatan ini memberikan satu petunjuk kepada badan serta persatuan sukarela untuk untuk mempelbagaikan aktiviti atau program yang boleh membantu faktor tarikan dan tolakan bakal sukarelawan untuk menyertai badan atau persatuan mereka. Dapatan kajian ini juga dapat membantu sukarelawan membuat pilihan yang sesuai dan tepat bagi menjamin penglibatan mereka dalam kerja sukarela.

**Jadual 8: Pemilihan sektor kesukarelawan dalam dan luar negara (n=708)**

Sektor kesukarelawan	Dalam Negara		Luar Negara	
	Kekerapan	Peratus	Kekerapan	Peratus
Seni/Budaya	241	34.00	307	43.40
Sivik	157	22.20	45	6.40



Organisasi belia	292	41.20	222	31.40
Persekitaran	214	30.20	157	22.20
Sukan	419	59.20	364	51.40
Kesihatan	207	29.20	207	29.20
Pendidikan	250	35.30	169	23.90
Pertubuhan agama	189	26.70	127	17.90
Komuniti	259	36.60	169	23.90
Khidmat sosial	400	56.50	314	44.40
Aktivis	127	17.90	113	16.00

Jadual 9 menunjukkan sumber yang memberi kesedaran kepada penglibatan dalam kerja sukarela. Sebanyak 55.5 peratus daripada responden sukarelawan mendapat kesedaran untuk terlibat dengan aktiviti sukarela melalui kawan atau saudara, sebanyak 25.3 peratus melalui iklan di televisyen dan sebanyak 8.50 peratus melalui berita di televisyen. Jelas di sini rakan dan saudara memainkan peranan yang penting dalam menyampaikan dan menyebarkan aktiviti kerja sukarela.

**Jadual 9: Sumber kesedaran untuk terlibat dalam kerja sukarela (n=708)**

Sumber kesedaran	Kekerapan	Peratus
Iklan di televisyen	179	25.30
Berita di televisyen	60	8.50
Iklan di surat khabar	33	4.70
Berita di radio	5	0.70
Melalui kawan atau saudara	393	55.50

Jadual 10 pula menunjukkan sumber maklumat untuk terlibat dalam kerja sukarela. Hasil dapatan kajian menunjukkan badan komuniti merupakan sumber maklumat utama kerja sukarela dengan peratusan sebanyak 34.3 peratus diikuti dengan media massa sebanyak 27.7 peratus, internet sebanyak 20.3 peratus, persatuan sukarela sebanyak 13.4 peratus dan hanya 3.4 peratus sahaja sumber maklumat daripada organisasi agama. Dapatan kajian adalah selari dengan tujuan utama aktiviti sukarela iaitu membantu komuniti dan badan komuniti tersebut perlu aktif menyebarkan maklumat tentang keperluan sukarelawan bagi membantu mereka. Sumber maklumat daripada badan komuniti juga merupakan yang terbaik dan mengelakkan maklumat palsu serta yang berkaitan.

**Jadual 10: Sumber maklumat untuk terlibat dalam kerja sukarela (n=708)**

Sumber maklumat	Kekerapan	Peratus
Badan komuniti	243	34.3
Media massa	196	27.7
Persatuan sukarelawan	95	13.4
Internet	144	20.3
Organisasi agama	24	3.4

## PERBINCANGAN

Umumnya kajian ini bertujuan untuk membangunkan profil dan mengenal pasti ciri-demografi sukarelawan belia di Malaysia. Sukarelawan belia yang terlibat dalam kajian ini, secara keseluruhannya memberikan sebab utama mereka terlibat dengan kerja sukarela kerana inisiatif mereka sendiri. Dapatan kajian adalah selari dengan kajian yang dijalankan oleh Hamzah *et al.*, (2016) dan Ismail *et al.*, (2014) yang mendapati adalah menjadi satu keperluan kepada diri sendiri untuk terlibat dengan kerja sukarela. Sebahagian besar sukarelawan belia di Malaysia menyatakan mereka terlibat dengan aktiviti sukarela semenjak di bangku sekolah. Dapatan ini secara jelas menunjukkan dasar kerajaan untuk menyemai semangat kesukarelawanan semasa masih remaja telah dibuktikan sehingga ke peringkat belia. Faktor lain yang menyumbang kepada penglibatan belia dalam kerja sukarela ialah faedah yang diperolehi oleh mereka seperti mempelajari kemahiran baharu, mendapat kawan baharu, dapat menambah aktiviti dalam resume dan juga membantu komuniti yang memerlukan (Storr & Apaaij, 2017; Clary *et al.*, 1998).

Responden kajian menyatakan tumpuan mereka yang utama adalah rakan sebaya iaitu belia. Dapatan kajian ini dapat dikaitkan dengan pengaruh rakan sebaya. Menurut Armsden dan Greenberg (1987) pengaruh rakan sebaya mampu menjadi faktor menolak atau menarik untuk mereka dalam kebanyakan aktiviti yang dijalankan termasuklah dalam kerja sukarela. Dalam kajian ini majoriti sukarelawan belia memilih komuniti sebagai kumpulan sasar mereka untuk berkhidmat. Dapatan ini amat sesuai dengan senario kerja sukarela yang bertujuan membantu komuniti yang memerlukan bantuan (Azizan, 2013).

Sukarelawan belia dalam kajian ini menunjukkan mereka berminat untuk melaksanakan kerja sukarela di dalam dan luar negara. Namun begitu, mereka memilih dua (2) bidang utama iaitu sukan dan juga khidmat komuniti. Dapatan ini adalah selari dengan usaha Kementerian Belia dan Sukan yang membuat promosi secara talian kepada semua belia untuk menjadi sukarelawan sukan diperingkat dalam negara serta di luar negara. Sambutan sukarelawan belia amat menggalakkan. Begitu juga dengan

tawaran untuk menjadi sukarelawan untuk komuniti seperti menyertai Komuniti Sukarelawan Belia 1 Malaysia (MyVOC) anjuran Majlis Belia Malaysia dan Kementerian Belia dan Sukan (Majlis Belia Malaysia, 2015)

Dapatan kajian juga menunjukkan sumber kesedaran yang utama menjadi sebab responden terlibat sebagai sukarelawan belia ialah melalui pengaruh kawan dan saudara mara yang terlebih dahulu menjadi sukarelawan. Oleh yang demikian, berasaskan hasil kajian ini boleh mencadangkan pengaruh agen sosialisasi belia (Bronfenbrenner, 1989) iaitu kawan dan saudara merupakan sumber faktor pendorong kepada penglibatan belia sebagai sukarelawan. Sukarelawan belia juga menyatakan mereka memperoleh sumber maklumat mengenai program atau aktiviti kerja sukarela daripada badan komuniti. Dapatan kajian ini adalah selari dengan kajian yang dijalankan oleh Shapie *et al.*, (2017) yang mendapati peranan pemimpin tempatan adalah amat penting dalam menggalakkan penglibatan golongan belia menjayakan aktiviti pembangunan komuniti. Melalui komunikasi yang berkesan pemimpin tempatan yang mewakili komuniti dapat mempengaruhi sukarelawan belia untuk terlibat dengan sebahagian besar program dan aktiviti yang dijalankan. Hasil kajian juga telah mendapati media massa dan internet turut menjadi faktor penarik belia untuk terlibat dengan kerja sukarela. Menurut Ibrahim (2017) peranan media sosial seperti *Facebook* telah menjadi rujukan penting kerana memaparkan maklumat lengkap mengenai sesuatu program sukarela seperti lokasi, tarikh, peserta, aktiviti yang akan dijalankan serta masa yang tercatat dengan jelas. Selain itu, peranan media sosial dalam memberikan pengiktirafan kepada sukarelawan belia turut menjadi sumber galakan yang berkesan untuk mereka terus memberikan khidmat sukarela.

### IMPLIKASI KAJIAN

Objektif utama kajian ini adalah untuk membangunkan profil dan mengenalpasti ciri-ciri demografi sukarelawan belia di Malaysia. Hasil kajian ini telah mengenal pasti profil sukarelawan Malaysia yang semestinya dapat memperkayakan lagi pengetahuan serta maklumat terkini mengenai sukarelawan. Kajian ini telah dapat membentangkan sebab utama terlibat dalam kerja sukarela, detik mula terlibat, bidang utama penglibatan dengan kerja sukarela, kumpulan sasaran kerja sukarela, pemilihan sektor kesukarelawanan peringkat dalam dan luar negara, sumber kesedaran untuk terlibat dengan kerja sukarela dan sumber maklumat untuk terlibat dengan kerja sukarela. Kesemua dapatan adalah hasil daripada kajian empirik yang boleh dijadikan sebagai asas kepada kajian yang akan datang bagi menambahkan bidang kesukarelawanan di Malaysia. Hasil kajian juga dapat memberikan maklumat tambahan kepada penyelidik, sukarelawan serta badan sukarelawan untuk memperkembangkan lagi kerja sukarela berasaskan profil sukarelawan.

Hasil kajian ini telah mengenal pasti ciri-ciri demografi sukarelawan yang amat diperlukan oleh pihak penganjur program serta aktiviti sukarela. Secara praktis, proses merekrut serta melatih sukarelawan menjadi lebih mudah, memenuhi keperluan pihak penganjur serta dapat dilaksanakan dengan lebih lancar. Maklumat mengenai profil dan ciri demografi sukarelawan ini diharapkan dapat menambah maklumat data raya (*Big data*) untuk Kementerian Belia dan Sukan Malaysia.

## KESIMPULAN DAN CADANGAN

Berdasarkan dapatan dan perbincangan jelas menunjukkan bahawa profil sukarelawan amat diperlukan bagi mengatur dan menyusun aktiviti serta program sukarela dengan lebih baik. Dapatan kajian menunjukkan faktor demografi seperti umur, jantina, tahap pendidikan, status perkahwinan, bangsa, agama, status pekerjaan dan tempat tinggal sukarelawan adalah profil asas untuk pemegang taruh serta penganjur program sukarela. Profil mengenai sebab utama terlibat dalam kerja sukarela iaitu inisiatif sendiri menunjukkan belia di Malaysia sedar bahawa penglibatan mereka dengan kerja sukarela dan menjadi sukarelawan. Dapatan kajian juga membuktikan usaha kerajaan menggalakan penyertaan belia terlibat dengan kerja sukarela seawal di sekolah dan institusi pengajian tinggi dengan majoriti 92 peratus responden kajian berbuat demikian. Kajian juga menunjukkan khidmat sosial adalah pilihan sektor kesukarelawan yang mendapat penyertaan tertinggi di dalam dan di luar negeri. Manakala, sumber yang memberikan kesedaran kepada sukarelawan untuk terlibat dengan kerja sukarela adalah melalui kawan dan saudara, justeru sumber maklumat yang utama adalah daripada badan komuniti yang memerlukan khidmat sosial daripada sukarelawan.

Kajian profil sukarelawan belia Malaysia adalah sangat penting. Dapatan kajian ini boleh dijadikan sebagai sumber maklumat kepada sukarelawan, bakal sukarelawan, persatuan sukarela, pemegang taruh, penganjur dan juga badan yang berkaitan.

Kajian ini hanya memberi fokus kepada enam (6) bidang untuk profil dan lapan (8) ciri demografi sukarelawan. Cadangan kajian yang akan datang ialah meneliti program dan aktiviti yang dilaksanakan oleh sukarelawan belia di Malaysia. Kajian juga boleh diperluaskan kepada mengenal pasti peranan yang dijalankan oleh sukarelawan belia di Malaysia.

## PENGHARGAAN

Penghargaan sepenuhnya kepada Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (IYRES) di atas sokongan dan pemberian geran penyelidikan kepada penyelidik untuk menjalankan kajian ini.

## RUJUKAN

- Armsden, G. C., & Greenberg, M. T. (1987). The inventory of parent and peer attachment: Individual differences and their relationship to psychological well-being in adolescence. *Journal of youth and adolescence*, 16(5), 427-454.
- Azizan Bahari. (2013). *Bekerja dengan komuniti*. Kangar: Pustaka Qarya.
- Bronfenbrenner, U. (1989). Ecological systems theory. In R. Vasta (Eds), *Six theories of child development: Revised formulations and current issues*. 187-250. Greenwich: JAI Press.
- Chacon F, Perez T, Flores J, Vecina L. M. (2011). Motives for volunteering: categorization of volunteers' motivations using open-ended questions. *Psychology in Spain*, 15(1), 48-56
- Cnaan, R. A., & Goldberg-Glen, R. S. (1991). Measuring motivations to volunteer in human services. *Journal of applied behavioral science*, 27, 269-284.
- Clary, E. G., Snyder, M., Ridge, R., Copeland, J., Stukas, A.A., Haugen, J., & Miene, P. (1998). Understanding and assessing the motivation of volunteers: A functional approach. *Journal of personality and social psychology*, 74, 1516-1530.
- Dasar Belia Malaysia. (2015). Muat turun daripada [file:///C:/Users/Siti%20Rabaah/Downloads/DasarBeliaMalaysia\\_BM%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Siti%20Rabaah/Downloads/DasarBeliaMalaysia_BM%20(2).pdf).
- Geiser, C. H., Okun, M. A., Grano, C. (2014). *Who is motivated to volunteer? a latent profile analysis linking volunteer motivation to frequency of volunteering*. *Psychological test and assessment modeling*, 56(1), 3-24.
- Hamzah, S. R. A., Suandi, T., Shah, J. A., Ismail, I. A., & Hamzah, A. (2016). Understanding the reasons for Malaysian youth participation in volunteering activities. *Athens Journal of social sciences*, 3(1), 39-51.
- Ibrahim, M. Y. (2017). Pengaruh amalan komunikasi terhadap penglibatan belia dalam kesukarelawanan (The influence of communication practices on youth's participation in volunteerism). *Geografia-Malaysian journal of society and space*, 13(4).
- Ismail, S., Samat, N. A., Parnabas, V., Abdullah, N. M., & Hamid, N. A.

- .(2014). *Youth Volunteerism In Chow kit, Malaysia: Factors of Involvement*. In International Conference on Global Trends in Academic Research. Kuala Lumpur (pp. 2-3).
- Jabatan Perangkaan Malaysia .(2015). *Statistik Kependudukan Malaysia 2015*.
- Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat .(2015). Perangkaan Wanita, Keluarga & Masyarakat. Muat turun daripada MALAYSIA<https://www.kpwkm.gov.my/kpwkm/uploads/files/Penerbitan/Buku%20statistik/BUKU20STATISTIK202015%20KPWKM.pdf>.
- Mihai, E. C. (2014). The Motivation of Romanian Volunteers: values and implications. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 127, 616-620.
- Mizan Adiliah Ahmad Ibrahim .(2004). Kajian inventori penyelidikan pembangunan sosial di Malaysia 2001-2005. Laporan Akhir Penyelidikan, Universiti Sains Islam Malaysia.
- Mohd Zulhafiz Said, Salfarina Abdul Gapor, Mohd Nazri Samian, Abd Malik Abd Aziz .(2013). Konflik di Pusat Pemindahan Banjir: kajian kes di Daerah Padang Terap, Kedah. *Geografia: Malaysian journal of society and space*, 9(1), 69-78.
- Music, M, & Wilson, J. (2003). Volunteering and depression: The role of psychological and social resources in different age groups. *Social science and medicine*. 56(2), 259-269.
- Nazilah, A., Rozmi, I., & Fauziah, I. .(2016). *The influence of demographic, motivation, satisfaction and situational factor on organizational commitment among college student volunteers*. *Advanced science letters*, 22(5-6), 1564-1567.
- Olivier, C. A. R. O. L. Ё., Davies, S. E., & Joubert, E. T. I. E. N. N. E. (2015). Profiling volunteer tourists for the benefit of host organisations: The case of a seabird rehabilitation centre in the Western Cape, South Africa. *African journal for physical health education, recreation and dance*, 21(Supplement 2), 88-98.
- Siti Raba'ah Hamzah, Turiman Suandi dan Azimi Hamzah. (2014). Kepercayaan, Motivasi dan Niat Sukarelawan Belia terhadap Aktiviti Sukarela di Malaysia. *Malaysian Journal Of Youth Studies*. 10. (ISSN – 2180-1649).

- Siti Raba'ah Hamzah, Turiman Suandi, Jasmin Arif Shah, Ismi Arif Ismail and Azimi Hamzah, (2014). Understanding the Reasons for Malaysian Youth Participation in Volunteering Activities. *Athens Journal Of Social Science*, 2(2).
- Shapie, F., Zubir, H., Saifuddin, S., Baharim, S., Baharim, S., & Saad, S. (2017). Peranan pemimpin pendapat dalam menggalakkan penglibatan belia menjayakan aktiviti-aktiviti kemasyarakatan di kampung Hulu Chuchoh, Sepang. *e-Bangi*, 14(6).
- Shariffar F, Jamaliam Z, Nikbakhsh R, Ramezani ZN (2011) Influence of social factors and motives on commitment of sport events volunteers. *World academy of science, engineering and technology*, 77, 1078-1082.
- Storr, R., & Spaaij, R. (2017). 'I guess it's kind of elitist': the formation and mobilisation of cultural, social and physical capital in youth sport volunteering. *Journal of youth studies*, 20(4), 487-502.
- Turiman Suandi, Siti Rabaah Hamzah, Wan Mahzom Ahmad Shah, Mohd Rezal Hamzah, Azizan Bahari, Ismail Ali, Wan Ibrahim Wan Ismail, Mohd Hafizi Ismail. (2011). Determinants of student volunteering in Malaysian Public Universities. *International Conference on Youth Development 2011*, Palm Garden, Putrajaya. 1st-3rd November 2011.
- Thapa, B. (2001). *Environmental concern: A comparative analysis between students in recreation and park management and other departments*. *Environmental education research*, 7(1), 39-53.
- Ward, A. M., & McKillop, D. G. (2010). *Profiling: A strategy for successful volunteer recruitment in credit unions*. *Financial accountability & management*, 26(4), 367-391.

***Profil Penulis:***

***Siti Raba'ah Hamzah, PhD***

*Jabatan Pemajuan Profesional dan Pendidikan Lanjutan  
Fakulti Pengajian Pendidikan  
Universiti Putra Malaysia*

***Turiman Suandi, PhD***

*Jabatan Pemajuan Profesional dan Pendidikan Lanjutan  
Fakulti Pengajian Pendidikan  
Universiti Putra Malaysia*

***Siti Nur Syuhada Musa***

*Jabatan Pemajuan Profesional dan Pendidikan Lanjutan  
Fakulti Pengajian Pendidikan  
Universiti Putra Malaysia*



## THE INFLUENCE OF TECHNOLOGY ON YOUTH SEXUAL PREVALENCE: EVIDENCES FROM MALAYSIA

ABDELHAK SENADJKI, SITI ROHAYA MAT RAHIM,  
SAIDATULAKMAL MOHD, THURAI MURUGAN NATHAN &  
CHIN-YU LEE

### ABSTRACT

*Internet has not only facilitated the use of technology but has also allowed for greater access and unlimited dissemination of information and knowledge. Like a two-edge sword, when abused, technology could easily be harmful and detrimental to users, including youth. Youth is considered as one of the high risk groups easily affected by the negativity of technology. This is so because of youth exploratory instinct and high curiosity level towards their environment. Given this background, this study aims to investigate the impact of technology on youth sexual prevalence. The sexual prevalence investigated is sexual behaviour and pornography. By using a structured questionnaire on 1150 of youth in Malaysia, this study explores youth sexual prevalence using scoring method and regression analysis. The study finds that Malaysian youth sexual prevalence is at moderate level and that many technology-related activities statistically influences youth sexual prevalence.*

**Keywords:** *technology, sexual behaviour, pornography, youth*

### ABSTRAK

*Internet bukan sahaja memudahkan penggunaan teknologi tetapi juga membenarkan akses dan penyebaran maklumat dan pengetahuan yang tidak terhad. Seperti pedang dua sisi, apabila disalahgunakan, teknologi boleh membahayakan dan merugikan pengguna, termasuk belia. Belia dianggap sebagai salah satu kumpulan yang berisiko tinggi terjejas oleh gejala negatif teknologi. Ini kerana naluri penerokaan belia dan tahap rasa ingin tahu yang tinggi ke arah persekitaran mereka. Berdasarkan latar belakang ini, kajian ini bertujuan untuk mengkaji kesan teknologi terhadap kelaziman seksual remaja. Kelaziman seksual yang disiasat adalah tingkah laku seksual dan pornografi. Dengan menggunakan soal selidik berstruktur pada 1150 remaja di Malaysia, kajian ini meneroka kelaziman seksual remaja menggunakan kaedah penilaian dan analisis regresi. Kajian mendapati bahawa kelaziman seksual remaja Malaysia berada pada tahap sederhana dan banyak aktiviti berkaitan dengan teknologi secara statistik mempengaruhi pengaruh kelaziman seksual remaja.*

**Kata Kunci:** *teknologi, tingkah laku seksual, pornografi, belia*

## INTRODUCTION

With Internet, through limitless cross-border communications, technology has improved standard of living through greater dissemination of knowledge and information. Malaysia has 41.9 million total wireless mobile subscribers in 2013 as compared to 27.1 million subscribers in 2008. The Malaysian Communications and Multimedia Commission (2015) survey reports that there are 43,248,000 mobile phone subscriptions with a penetration rate of 144.2 per 100 inhabitants, 12,150,362 internet users and 40.25% internet penetration rate per population. Advent of modern technology has allowed for pornographic material being communicated across chat rooms, private websites and peer-to-peer network. Youth abuses modern technology by visiting pornography and sex websites. Apart from pornography, modern technologies have also triggered negative impact on sexual activities. Quayle and Taylor (2011) define sexual activities as sending one picture and or distributing pictures of oneself and others engaging in sexually explicit conduct. Leary (2010) defines sexual activities as sharing, forwarding or disseminating nude picture of another youth without his or her knowledge. Sexual activities are communicated across various mediums that include text messages, multimedia messaging service (MMS), smart phone, iPod and tablet. Bryant (2009) defines pornography as materials that are classified as X18+ rated (movies on DVD, video, film, magazines, books, publication, email and accidental encounters with pornography online). The number of youth who gets involved in sexual and pornography activities significantly increases with the introduction of *Facebook*, *Twitter*, *Instagram*, *LinkedIn*, *WhatsApp*, *MySpace* and other social network. This study investigates how modern technologies influences Malaysian youths to be involved in sexting and pornography activities. It examines the relationship between youth engaging in online sexual and pornography activities and their usage of internet via various channels (such as social networks, blogs, websites) and gadgets (such as smartphones, smart TVs, tablets, computers)

## LITERATURE REVIEW

### Theories of Pornographic Harm

The literature on pornography being vast and disparate. Studies of Sandy (2001) and Nordin *et al* (2006) have shown there are five (5) theories of pornographic harm. These theories includes Libertarian view, Conservative view, Radical Feminist (Liberal Feminist), Socialist Feminist (Marxist Feminist) and Men's Movement.

The Libertarian view are more concerned with freedom of speech through *Facebook*, *Twitter*, *Youtube*, *Instagram* and so forth. For instance, the issues of lesbian and gay are often not being heard. According to Berger *et al* (1990) Libertarian view, if pornographic demonstrate harm to a "group"

or “society”, the authorities or government may impose severe regulation, as an attempt to monitor the flood of pornographic material into the country.

In contrast, Conservative view pornographic as a threat to “society” such as pornographic addiction, sex abuse, sex education, birth control or abortion (Hoffman, 1985; Greek and Thompson, 1992). Conservative activists sought to use strategies such as protests, tours, theaters and slideshows of pornographic images, the main goal is to raise public awareness about pornography.

A Radical Feminist view refer to some-one who wants to end the domination of men, as well as the individual women victimized by the violence by pornographic materials (Polatnick, 1982; Ferguson, 1984 and Norden, 1990). Majority of anti-pornography Feminist organization was formed during the late 1970s, alike San Francisco’s Women against Violence in Pornography and Media and New York’s Women against pornography (Whittier, 2014). But, unlike, Radical Feminist, Socialist Feminist reject Radical Feminist view by stated that sex is a private matter for the individual. Socialist Feminist, for instead, arguing that everyone have their own sexual freedom such as the regulation of sex and the use of sexual materials (Saunder, 1990 and Lacey, 1993). Obviously, Feminist and Conservative views shared a similar goal that is either the reduction or elimination of pornography. Both of Feminist and Conservative worked for the ordinances, but not in coalition.

Finally, running debate on Men’s Movement, is a very different thing. This view assume Men’s pornography is not directed at harming women, but it is actually provide positive benefits on men. Men’s Movement was drafted and announced at a rally in Berkeley, California in 1973, which exist not only because of sexual needs but also due to psychological need. Men’s Movement stress the biological different between men and women (Clatterbaugh, 2000). Tillitski (1995) identify four (4) themes in the Men’s Movement, like, men adopting a feminist philosophy, fathers with equal rights interest in divorce, men supportive of gay rights and mythopoetic men.

This paper perceived only on Libertarian and Conservative view which were related to youth and pornographic harm, whereas, Radical Feminist, Socialist Feminist and Men’s Movement view have been recognized associated with adolescents.

### **Previous Empirical Studies**

Modern technologies have provided an easy channel for pornographic materials to be transmitted via chat rooms, private websites, and peer-to-

peer network. Youth misuses modern technologies by visiting pornographic and sex sites. In a way, modern technologies have provided avenue for youth to engage on sexual activities. Based on a web survey, Bleakley *et al.*, (2008) state that the more likely adolescents are to be exposed to sex in media; the more likely they are to have progressed in their sexual activities. Bryant (2009) shows that males tend to engage in pornographic activities at greater rates than female counterparts. In addition, based on 179 questionnaires distributed to the California State University students, Maas (2010) concludes that youth having repeated exposure to pornography may engage in a real aggressive sexual behaviour. It is also revealed that youth exposed to Internet at younger age, significantly increases their involvement in sexual and pornographic activities. Jonsson *et al.* (2014) investigate Swedish youth with experience of voluntary sexual exposure online. They find that there is a significant relationship between voluntary sexual exposure online and online sexual harassment. This scenario is worsened with the continuous and high usage of Internet among youth. Higher level of Internet usage is linked to greater exposure to pornography (Mesch, 2009; Doughty, 2015).

Based on a survey on 241 teenagers of primary and secondary schools in Southwestern Nigeria, Longe *et al.*, (2007) confirm a significant and positive relationship between Internet usage rate and the level of exposure to Internet pornography. The study reveals that 90% of youth view online pornographic materials while doing their homework. Henderson (2011) finds that easy access of Internet pornography and exposure to pornographic material are two (2) key factors that lead to an experimental phase of youth sexuality prior to they have never had sexual intercourse. This may lead to negatively influencing youth behaviour and exposes them to many other risks such as involvement in prostitution, aggressive behaviour and engagement in unsafe sex with unknown partners (Rungsisawat, 2014).

Abrupt behaviour includes involvement in pornographic and sexual activities. Many studies have highlighted the high risks of sexual and pornographic activities on youth development. Goggin (2010) stresses on how individuals are victimized through the unauthorized capturing and dissemination of photographic and video images of a sexual or violent nature. He warns that these activities may reach an alarming state that could destroy the social and physical capitals of future generations. Youth who are victims of aggressive sexual solicitations are most likely to be exposed to various types of risks such as physical abuse, sexual abuse or high parental conflicts (Wells & Mitchell, 2008). There are many reasons for youth engagement in sexual and pornographic activities. Mitchell *et al.* (2012) state that romance joke like looking for a partner is one top reason that motivates youth to participate in such activities. Other factors

include relationships problems and pressure (Cox Communications, 2009). Supervisions, miscommunications within family and conflicts that rise between parents and children are other probable factors that ignite sexual and pornographic activities. This is proven by the findings of Ybarra and Mitchell (2005, 2004). They find a significant relationship between online viewing of pornographic materials and poor emotional bonds with caregivers and parents.

## METHODOLOGY

### Introduction

As the present study attempts to investigate the impact of modern technologies on Malaysian youth sexual prevalence, a cross-sectional study serves as an appropriate method that can provide information about youth behaviour.

### Research Design

#### *The Population and Sample Size*

The population of this study comprises of youth in Malaysia aged between 15 and 35 years old.

#### *Procedures in Selecting the Sample*

This study implemented Krejcie and Morgan (1970) formula to calculate the sampling size of the study. The formula is as follows:

$$S = \frac{(X^2 NP(1-P))/(d^2 (N-1) + X^2 P(1-P))}{(1)}$$

*S = required sample size;*

*N = the population size;*

*d = the degree of accuracy or the level of precision expressed as a proportion (0.05);*

*X<sup>2</sup> = the table value of chi-square for 1 degree of freedom at 95% confidence level (X<sup>2</sup> = 1.962 = 3.841); and P = the population proportion or the degree of variability (assumed to be .50 since this would provide the maximum sample size)*

Using the above formula the estimated sample size is 384. However, 1,150 questionnaires were administered.

### Research Instrument

A structured questionnaire on the impact of modern technologies on Malaysian youth sexual prevalence is adopted and adapted from previous research. The questionnaire is prepared English and Bahasa Melayu. There are seven (7) sections in the questionnaires. Section A1 consists of 27 items concerning the respondents usage frequency of gadgets and devices; Section A2 of 320 items elicits information on the type of internet usage,

Section B deals with youths sexual activities consists of nine (9) items; and Section C gathers information on youth demographic background. The questionnaire is designed based on a 5-point Likert type scale. The items were scored with Never = 5 points; Seldom = 4 points, Sometimes = 3, Often = 2 points and Very often = 1 point.

### **Data Collection**

Data is collected from a one-round survey in five (5) regions of Malaysia named Northern region (Kedah, Penang, Perak and Perlis), Southern region (Malacca and Johor), Central region (Kuala Lumpur, Selangor and Negeri Sembilan), East coast region (Kelantan, Terengganu and Pahang) and Sabah & Sarawak region. 1,150 questionnaires is distributed to the respondents and collected. Eight (8) research assistants were trained to collect data with the supervision of the principle investigators and co-researchers. The research assistants were present during all the periods of the surveys to help and guide respondents in answering the questionnaire adequately and appropriately. The questionnaire is distributed to the respondents face-to-face and the discussion with the respondents on the content of the questionnaire was conducted in the local dialects so that there is no miscommunication or misunderstanding on the questions. Data collection was finalised and 1,150 questionnaire were collected from the five (5) selected regions as follow: 435 questionnaires for region 1 (Penang, Perak, Perlis and Kedah), 260 questionnaires for region 2 (Kuala Lumpur, Selangor, Negeri Sembilan), 126 questionnaires for region 3 (Johor and Malacca), 138 questionnaires for region 4 (Pahang, Kelantan and Terengganu) and 175 questionnaires for region 5 (Sabah, Sarawak). The total of the final and usable questionnaires is 1,134.

### **Ethical Consideration**

The researchers have clearly briefed and assured to the respondents that information collected will be treated with confidentiality and that anonymity will be guaranteed. Researchers have explained the purpose and nature of this study to the respondents. Respondents were informed that their participation of this research is voluntarily and that they can withdraw from the participation at any time. In addition, researchers have assured to respondents that information collected from this questionnaire will not be revealed to the public. Respondents are also informed and briefed about the expected duration of the study.

### **Pilot Study**

The pilot study is conducted on 50 respondents in Kampar, Perak State. The results show a very high Cronbach's Alpha = 0.880. The Cronbach's Alpha of all items in the questionnaire are above 0.840.

### DATA ANALYSIS PROCEDURE

The data analysis procedure used in this study involves the following categories with clear steps.

#### *Category One – Scoring Method*

Given that the questions on the direct and indirect involvement in technology related activities are measured using Likert-Scale, the appropriate method is scoring method. Each individual / respondent is then assigned a particular score of each activity. In explaining the scoring method, the following example is employed

Example for technology and sexual activities with two elements

B3: technology and sexual activities

#### *B31: learn and get involved*

B311.	Involve in internet pornography	0	1	2	3	④	5
B312.	Learn molesting on the internet	0	1	2	3	④	5
B313.	Copy and learn molesting on the internet and engage in molesting	0	①	2	3	4	5
B314.	Copy or learn about sexual relationship online and engage in unsafe sex	0	1	2	3	④	5
B315.	Sexually harasses the opposite sex through e-mails, and social medias	0	1	2	3	④	5

#### *B32: transmission of pornographic image*

B321.	Surf and watch online pornography material	0	1	②	3	4	5
B322.	Download pornographic image or material for personal collection	0	1	2	3	4	⑤
B323.	Editing pornographic materials for redistribute purposes	0	①	2	3	4	5

B324.	Downloading and sharing any pornography materials with friends	0	1	2	③	4	5
-------	--	---	---	---	---	---	---

Step 1: Score of each element for an activity is added to obtain the total score of the activity

$$\text{Score Learn and get involved} = B311+B312+B313+B314+B315 = 17$$

$$\text{Score transmission of pornographic images} = B321+B322+B323+B324 = 11$$

This process continues for all elements of the activity.

Step 2: Score of each activity is then added together

$$\text{Score Technology and sexual activity} = \text{Score Learn and get involved} + \text{Score transmission of pornographic images} = 28$$

Step 3: The score is then recoded to comply with the original 6-point Likert-Scale, following below:

Maximum Total Point of original Likert-Scale	Range	New Likert-Scale	
0	0	0	Not applicable
9	1 – 9	1	Never
18	10 – 18	2	Seldom
27	19 – 27	3	Sometimes
36	28 – 36	4	Often
45	37 – 45	5	Always

The maximum total point of original Likert-Scale is calculated by multiplying the total number of question with the Likert-Scale. For example, there are 9 questions altogether and the maximum score obtained is 45 (9 x 5 = 30).

The above example on sexual activities shows a score of 28 and this provides a new Likert-Scale point of 4. This implies that this particular individual / respondent is ‘often’ involved in sexual activities.

Step 4 Using STATA, the mean value of sexual activities for the whole sample is then estimated.

Let’s assume that the mean value for sexual activities is 4.3. This assumes that youth engagement in sexual activities is ‘often’.

#### Category Four– Regression Analysis

A simple OLS is estimated to investigate the factors influencing youth involvement in sexual activities. The following regression analysis is



estimated.

$$Y_i = \beta_0 + \beta_1 X_{1i} + \beta_2 X_{2i} + \dots + u_i$$

Where

Y is the score for each activity

X is the independent variables to be measured (age, gender, education level, etc.) u is the error term

Multiple regression analysis are performed with each regression focusing on each activity of sexual activities

Prior to the further explaining on data analysis, simple descriptive analysis to identify the basic information of respondents is first explained.

## RESULTS

### Descriptive Analysis

Table 1 demonstrates five statements for learn and get involved. The highest mean is B311 scores (1.45) and the lowest mean is B315 scores (1.3483). In addition, the highest standard deviation is B311 scores (1.086), and the lowest standard derivation is B315 scores (1.02717). On the other hand, Table 1 also indicates four (4) statements for transmission of pornographic image. The highest mean is B321 scores (1.5291) and the lowest mean is B323 scores (1.3474). The highest standard deviation is B321 scores (1.12993) and the lowest standard derivation is B323 scores (1.02704). All statements in Table 1 are positively skewed. Moreover, the positive kurtosis value for the statements indicates that the distribution is more peaked than a normal distribution.

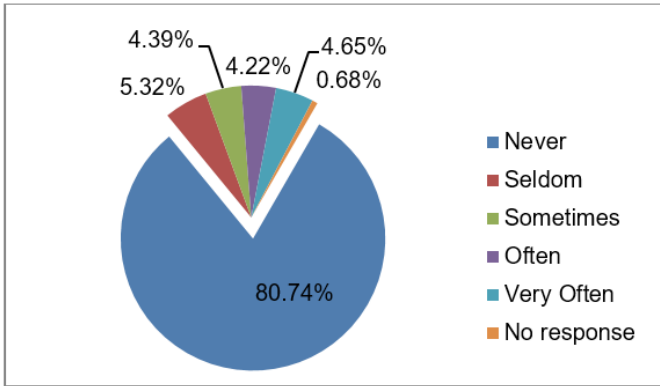
**Table 1: Descriptive Analysis**

	N	Mean	Std. Dev.	Skewness	Kurtosis
<b>Learn and Get Involved</b>					
B311: Involve in internet pornography	1134	1.45	1.086	2.309	4.111
B312: Learn molesting on the internet	1134	1.3571	1.03698	2.728	6.079
B313: Copy and learn molesting on the internet and engage in molesting	1134	1.3457	1.03021	2.764	6.316

B314: Copy or learn about sexual relationship online and engage in unsafe sex	1134	1.3774	1.04972	2.608	5.485
B315: Sexually harasses the opposite sex through e-mails, and social medias	1134	1.3483	1.02717	2.744	6.228
<b>Transmission of Pornographic Image</b>					
B321: Surf and watch online pornography material	1134	1.5291	1.12993	2.086	3.216
B322: Download pornographic image or material for personal collection	1133	1.4369	1.11159	2.409	4.468
B323: Editing pornographic materials for redistribute purposes	1134	1.3474	1.02704	2.807	6.545
B324: Downloading and sharing any pornography materials with friends	1134	1.4286	1.08822	2.423	4.602

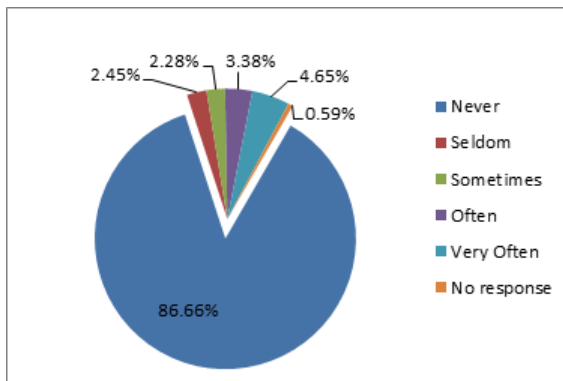
### Learn and Get Involved in Sexual Activities

Chart 1 shows the frequency on Internet pornography involvement. 80.74% never involve in Internet pornography, 5.32% seldom involve in Internet pornography, 4.39% sometimes involve in Internet pornography, 4.22% often involve in Internet pornography and 4.76% very often involve in Internet pornography. 0.68% does not respond to this question.



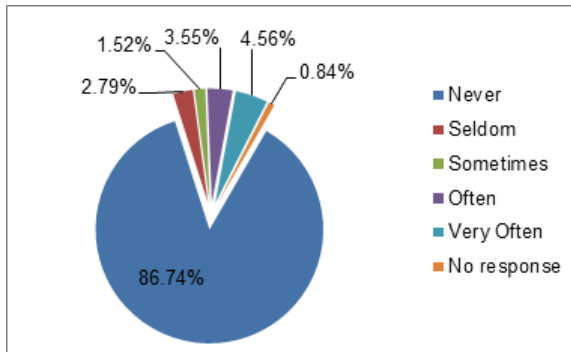
**Chart 1: Involvement in Internet pornography**

Chart 2 shows the frequency on learning molesting on the Internet. 86.66% never learn molesting on the Internet, 2.45% seldom learn molesting on the Internet, 2.28% sometimes learn molesting on the Internet, 3.38% often learn molesting on the Internet and 4.65% very often learn molesting on the Internet. 0.59% does not respond to this question.



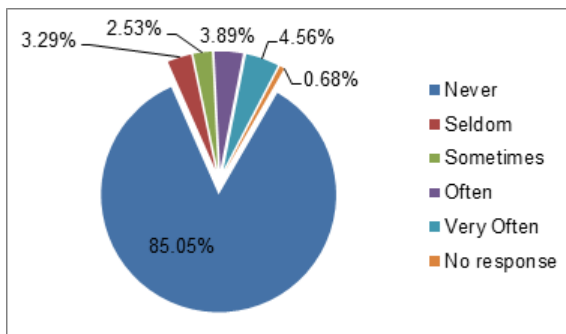
**Chart 2: Learn molesting on the Internet**

Chart 3 shows the frequency of copying and learning molesting on the Internet and actually engaging in molesting. 86.74% never, 2.79% seldom, 1.52% sometimes, 3.55% often and 4.56% very often copy and learn molesting on the Internet and actually engage in molesting. 0.84% does not respond to this question.



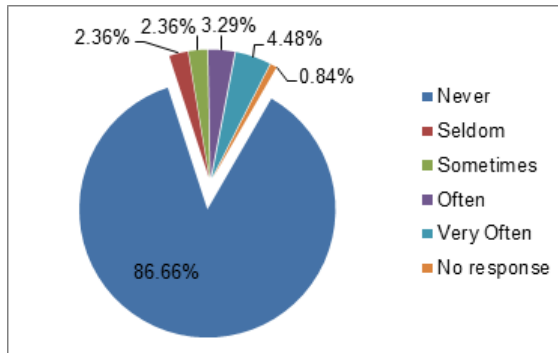
**Chart 3: Copying and learning molesting**

Chart 4 shows the frequency of copying or learning about sexual relationship online and engaging in unsafe sex. 85.05% never, 3.29% seldom, 2.53% sometimes, 3.89% often and 4.56% very often copy or learn about sexual relationship online and engage in unsafe sex. 0.68% does not respond to this question.



**Chart 4: Copy or learn about sexual relationship online**

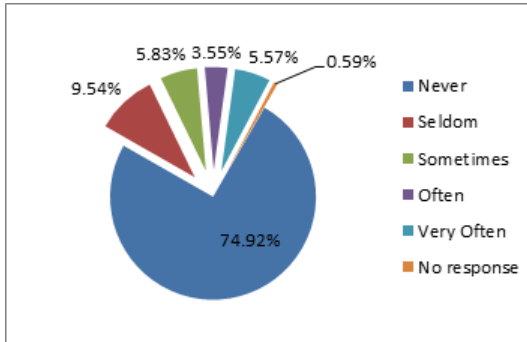
Chart 5 shows the frequency of engagement on sexually harassing the opposite sex through emails and social media. 86.66% never, 2.36% seldom, 2.36% sometimes, 3.29% often and 4.48% very often sexually harass the opposite sex through emails and social media. 0.84% does not respond to this question.



**Chart 5: Engagement on sexually harassing the opposite sex**

**Transmission of Pornographic Images**

Chart 6 shows the frequency of surfing and watching online pornographic materials. 74.92% never surf and watch online pornographic material, 9.54% of seldom surf and watch online pornographic material, 5.83% sometimes surf and watch online pornographic material, 3.55% often surf and watch online pornographic material and 5.57% often surf and watch online pornographic material. 0.59% does not respond to this question.



**Chart 6: Surfing online pornographic materials**

Chart 7 shows the frequency of engagement on downloading pornographic images or materials for personal collections. 81.84% never download pornographic images or materials for personal collections, 5.41% seldom download pornographic images or materials for personal collections,, 2.87% sometimes download pornographic images or materials for personal collections, 3.46% often download pornographic images or materials for personal collections and 5.74% very often download pornographic images or materials for personal collections. 0.68% does not respond to this question.

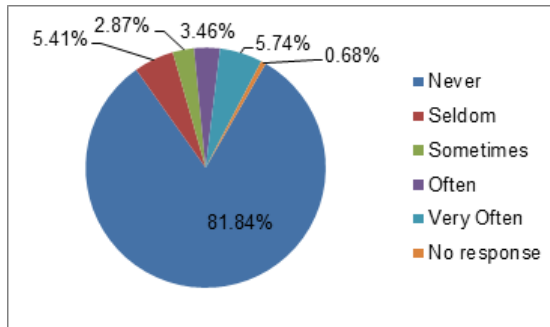


Chart 7: Downloading pornographic images

Chart 8 shows the engagement on editing pornographic materials for redistributive purposes. 66% never, 2.96% seldom, 2.03% sometimes, 2.96% often and 4.81% very often edit pornographic materials for redistributive purposes. 0.59% does not respond to this question.

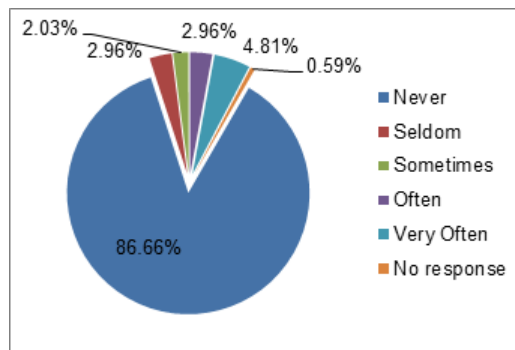
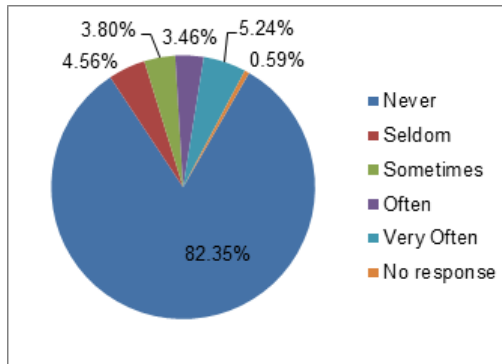


Chart 8: Editing pornographic materials for distribution

Chart 9 shows the frequency of downloading and sharing pornographic materials with friends. 82.35% never download and share pornographic materials with friends, 4.56% seldom download and share pornographic materials with friends, 3.8% sometimes download and share pornographic materials with friends, 3.46% often download and share pornographic materials with friends and 5.24% very often download and share pornographic materials with friends. 0.59% does not respond to this question.



**Chart 9: Sharing pornographic materials with friends**

**DATA ANALYSIS**

**The impact of access and usage of technology on learn and get involved in sexual activities.**

The results from table 2 indicated that old technology does not significantly affect youth involvement on learn and get involved in sexual activities. Nevertheless, any number of hours spent on new technology statistically influences youth experience on learn and get involved in sexual activities. The scores of learn and get involved in sexual activities of youth spending less than 3 hours, 4 – 8 hours, 9 – 14 hours, 15 – 23 hours and 24 hours on new technology as compared with those who do not spend time on new technology would increase by 1.09, 0.37, 0.35, 0.46 and 2.91 points, respectively.

**Table 2: The impact of access and usage of old and new technology on learn and get involved in sexual activities**

Technology	Coefficient	Standard Error	t-statistics	Probability
<b>Old Technology</b>				
Less than 3 hours	1.548387	0.1357445	11.41	0.000
4 - 8 hours	-0.1272432	0.1428515	-0.89	0.373
9 - 14 hours	-0.0971336	0.1469996	-0.66	0.509
15 - 23 hours	0.005011	0.1718089	0.03	0.977
24 hours	0.2102336	0.2404606	0.87	0.382
constant	0.9516129	0.5513967	1.73	0.085
F(8, 1125)	1.61			
Prob> F	1.548			
<b>New Technology</b>				

Less than 3 hours	1.093023	0.1605747	6.81	0.000
4 - 8 hours	0.3698923	0.1649304	2.24	0.025
9 - 14 hours	0.3463707	0.1731587	2.00	0.046
15 - 23 hours	0.4625323	0.2378698	1.94	0.052
24 hours	2.906977	0.4588804	6.33	0.000
constant	1.24031	0.6287752	1.97	0.049
F(4, 1129)	8.52			
Prob> F	0.0000			

The study finds, according to table 3, that email is one channel used by youth to learn and get involved in sexual activities. The scores of learn and get involved in sexual activities of youth spending less than 3 hours, 4 – 8 hours, 9 – 14 hours, 15 – 23 hours and 24 hours as compared with those who do not use email at all would increase by 0.37, 0.47, 0.32, 0.78 and 0.71 points, respectively. *WhatsApp* is only statistically significant in influencing learn and get involved in sexual activities if the time spent on *WhatsApp* is 24 hours. The scores of learn and get involved in sexual activities of youth spending 24 hours on *WhatsApp* as compared with those who do spend time on *WhatsApp* would increase by 0.54 points.

Social networking is only statistically significant in influencing learn and get involved in sexual activities if the time spent on social networking is at least 15 hours. The scores of learn and get involved in sexual activities of youth spending 15 – 23 hours and 24 hours on social networking as compared with those who do not spend time on social networking would increase by 0.38 and 0.61 points, respectively. Video watching is only statistically significant in influencing learn and get involved in sexual activities if the time spent on watching video is at least 4 hours. The scores of learn and get involved in sexual activities of youth spending 4 – 8 hours, 9 – 14 hours, 15 – 23 hours and 24 hours on watching video as compared with those who do not watch video would increase by 0.27, 0.40, 0.35 and 0.70 points, respectively.

Youth is highly inclined to learn and get involved in sexual activities if youth creates own web page. The scores of learn and get involved in sexual activities of youth spending less than 3 hours, 4 – 8 hours, 9 – 14 hours, 15 – 23 hours and 24 hours creating own web page as compared with those who do not spend time creating own web page would increase by 0.21, 0.35, 0.53, 0.56 and 1.13 points, respectively. Reading blogs or online news is only statistically significant in influencing learn and get involved in sexual activities if the time spent on such activities is at least 9 hours. The scores of learn and get involved in sexual activities of youth spending, 9 – 14 hours, 15 – 23 hours and 24 hours on reading



blogs or online news as compared with those who do not spend time reading blogs or online news would increase by 0.32, 0.38 and 0.79 points, respectively.

It is found that another important medium used by youth to learn and get involved in sexual activities is by sharing own creative work online. The scores of learn and get involved in sexual activities of youth spending less than 3 hours, 4 – 8 hours, 9 – 14 hours, 15 – 23 hours and 24 hours on sharing own creative work online as compared with those who do not share own creative work online would increase by 0.18, 0.31, 0.41, 0.82 and 0.47 points, respectively. No matter how many hours youth spent on video recording, such activity statistically influenced youth experience in learning and getting involved in sexual activities. The scores of learn and get involved in sexual activities of youth spending less than 3 hours, 4 – 8 hours, 9 – 14 hours, 15 – 23 hours and 24 hours on video recording as compared with those who do not spend time on video recording would increase by 0.21, 0.38, 0.62, 0.44 and 1.07 points, respectively.

**Table 3:** The Impact of Access and Usage of Technology on Learn and Get Involved in Sexual Activities

Usage	Coefficient	Standard Error	t-statistics	Probability
<b>Email</b>				
Constant	1.083333	0.1253312	8.64	0.000
Less than 3 hours	0.3675337	0.13169	2.79	0.005
4 - 8 hours	0.4722222	0.1482939	3.18	0.001
9 - 14 hours	0.318306	0.1580448	2.01	0.044
15 - 23 hours	0.780303	0.2034988	3.83	0.000
24 hours	0.7083333	0.2506624	2.83	0.005
F (5, 1128)	3.91			
Prob> F	0.0016			
<b>WhatsApp</b>				
Constant	1.172414	0.1976977	5.93	0.000
Less than 3 hours	0.1789376	0.2102142	0.85	0.395
4 - 8 hours	0.342109	0.2092546	1.63	0.102
9 - 14 hours	0.2036546	0.2095905	0.97	0.331
15 - 23 hours	0.2661827	0.2098943	1.27	0.205
24 hours	0.5442529	0.2130289	2.55	0.011
F (5, 1128)	3.41			
Prob> F	0.0046			
<b>Social Networking</b>				

Constant	1.328571	0.1272928	10.44	0.000
Less than 3 hours	0.0211018	0.1411032	0.15	0.881
4 - 8 hours	0.1421603	0.1377312	1.03	0.302
9 - 14 hours	0.1343915	0.1464738	0.92	0.359
15 - 23 hours	0.3842999	0.1656308	2.32	0.021
24 hours	0.6069124	0.2297649	2.64	0.008
F (5, 1128)	3.25			
Prob> F	0.0064			

#### Watch Videos

Constant	1.169811	0.1468373	7.97	0.000
Less than 3 hours	0.2534841	0.1575043	1.61	0.108
4 - 8 hours	0.2746331	0.1580913	1.74	0.083
9 - 14 hours	0.4033594	0.1618842	2.49	0.013
15 - 23 hours	0.3469672	0.1709696	2.03	0.043
24 hours	0.7024482	0.1929942	3.64	0.000
F (5, 1128)	1.89			
Prob> F	0.1098			

#### Create own Web

Constant	1.245989	0.077676	16.04	0.000
Less than 3 hours	0.2091558	0.0867298	2.41	0.016
4 - 8 hours	0.3440107	0.1315915	2.61	0.009
9 - 14 hours	0.5206774	0.1576013	3.30	0.001
15 - 23 hours	0.5635345	0.2444607	2.31	0.021
24 hours	1.129011	0.3834946	2.94	0.003
F (5, 1128)	4.46			
Prob> F	0.0005			

#### Reading (blogs or news)

Constant	1.333333	0.1231154	10.83	0.000
Less than 3 hours	0.0347769	0.1318909	0.26	0.792
4 - 8 hours	0.1854839	0.1349567	1.37	0.170
9 - 14 hours	0.3163017	0.153151	2.07	0.039
15 - 23 hours	0.3809524	0.2054852	1.85	0.064
24 hours	0.7909091	0.1727234	4.58	0.000
F (5, 1128)	3.17			
Prob> F	0.0133			

#### Share own creative work

Constant	1.26087	0.0737579	17.09	0.000
Less than 3 hours	0.1839022	0.084254	2.18	0.029
4 - 8 hours	0.3095008	0.1173964	2.64	0.008
9 - 14 hours	0.4057971	0.1500092	2.71	0.007

15 - 23 hours	0.8224638	0.1916287	4.29	0.000
24 hours	0.4664032	0.3283527	1.42	0.156
F (5, 1128)	4.90			
Prob> F	0.0002			
<b>Video Recording</b>				
Constant	1.22561	0.0827242	14.82	0.000
Less than 3 hours	0.2090569	0.0913219	2.29	0.022
4 - 8 hours	0.3798948	0.1309184	2.90	0.004
9 - 14 hours	0.6243902	0.1444716	4.32	0.000
15 - 23 hours	0.4410569	0.2455324	1.80	0.073
24 hours	1.07439	0.34507	3.11	0.002
F (5, 1128)	5.69			
Prob> F	0.0000			

### **The Impact of Access and Usage of Technology on Youth Involvement in Transmitting Pornographic Materials**

Result in Table 4 shows that spending less than 24 hours on old technology does not statistically influence youth involvement in transmitting pornographic images. However, when youth spends 24 hours on old technology as compared with those who do not use old technology at all, the score of transmitting pornographic materials by youth increases by 1.10 points.

Finding from the present study shows that new technology is a significant medium used to transmit of pornographic materials. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 3 hours or less on new technology as compared with those who do not use new technology at all would increase by 0.40 points. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 9 – 14 hours on new technology as compared with those who do not use new technology at all would increase by 0.47 points. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 15 – 23 hours per day on new technology as compared with those who do not use new technology at all would increase by 2.53 points. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 24 hours on new technology as compared with those who do not use new technology at all would increase by 1.52 points.

Email is also a favourite medium used by youth in transmitting pornographic materials. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 3 hours or less on email as compared with those who do not use email at all would increase by 0.44 points. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 4 – 8 hours on emails as compared with those who did not use email at all would increase by 0.49 points. The score of transmitting pornographic materials

by youth who spends 15 – 23 hours on emails as compared with those who do not use email at all would increase by 0.95 points. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 24 hours on emails as compared with those who do not use email at all would increase by 0.70 points.

Unsurprisingly, this study reveals that *WhatsApp* is another medium used by youth to transmit pornographic materials. Nevertheless, spending 3 hours or less on *WhatsApp* does not statistically influence youth involvement in transmitting pornographic materials. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 4 – 8 hours on *WhatsApp* as compared with those who do not use *WhatsApp* at all would increase by 0.39 points. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 9 – 14 hours on *WhatsApp* as compared with those who do not use *WhatsApp* at all would increase by 0.51 points. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 15 – 23 hours on *WhatsApp* as compared with those who do not use *WhatsApp* at all would increase by 0.66 points. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 24 hours on *WhatsApp* as compared with those who do not use *WhatsApp* at all would increase by 0.67 points. Results indicate that spending 14 hours or less on social networking does not statistically influence youth involvement in transmitting pornographic materials. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 15 – 23 hours as compared with those who do not use social networking increases by 0.42 points. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 24 hours on social networking as compared with those who do not use social networking at all would increase by 0.58 points.

**Table 4: The Impact of Access and Usage of Old Technology and New Technology on the Transmission of Pornographic Images**

Technology	Coefficient	Standard Error	t-statistics	Probability
<b>Old Technology</b>				
Less than 3 hours	-0.1269637	0.14656	-0.87	0.387
4 - 8 hours	-0.1521251	0.1508157	-1.01	0.313
9 - 14 hours	-0.0373182	0.1765935	-0.21	0.833
15 - 23 hours	0.0444939	0.246703	0.18	0.857
24 hours	1.104839	0.5657112	1.95	0.051
constant	1.645161	0.1392685	11.81	0.000
F(5, 1128)	1.44			
Prob> F	0.0103			
<b>New Technology</b>				
Less than 3 hours	0.4077797	0.1698492	2.40	0.017

4 - 8 hours	0.3471571	0.1783703	1.95	0.052
9 - 14 hours	0.4715762	0.2449639	1.93	0.054
15 - 23 hours	2.527132	0.4725657	5.35	0.000
24 hours	1.527132	0.6475273	2.36	0.019
constant	1.139535	0.1653636	6.89	0.000
F(5, 1128)	6.59			
Prob> F	0.0000			

Table 5 shows statistically significant relationship between hours spent on video watching with youth involvement in transmitting pornographic materials. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 3 hours or less watching video as compared with those who do not watch video at all would increase by 0.27 points. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 4 – 8 hours watching videos as compared with those who do not watch video at all would increase by 0.33 points. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 9 – 14 hours watching videos as compared with those who do not watch video at all would increase by 0.41 hours. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 15 – 23 hours watching videos as compared with those who do not watch video at all increases by 0.25 points. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 24 hours on watching video as compared with those who do not watch video at all would increase by 0.67 points.

Creating own web page is also seen as another important channel of transmitting pornographic materials by youth. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 3 hours and less on creating own web page as compared with those who do not spend time creating own web page would increase by 0.22 points. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 4 – 8 hours creating own page as compared with those who do not spend time creating own web page would increase by 0.26 points. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 9 – 14 hours as compared with those who do not spend time creating own web page would increase by 0.41 points. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 15 – 23 hours creating create own web page as compared with those who do not spend time creating own web page would increase by 0.44 points. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 24 hours creating own web page as compared with those who do not create own web page would increase by 1.05 points. Spending time on reading blogs or online news only statistically influence youth involvement in transmitting pornographic materials if the time spent is more than 8 hours. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 9 – 14 hours reading blogs or online news as compared with those who do

not read blogs or online news would increase by 0.26 points. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 15 – 23 hours per day on readings blogs or news online as compared with those who do not read blogs or online news would increase by 0.36 points. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 24 hours reading blogs or online news as compared with those who do not read blogs or online news would increase by 1.33 points.

Sharing own creative work online is also another medium used by youth to transmit pornographic images. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 3 hours and less sharing own creative work online as compared with those who do not share creative work online would increase by 0.23 points. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 4 – 8 hours sharing own creative work online as compared with those who do not share own creative work online would increase by 0.29 points. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 9 – 14 sharing own creative work online as compared with those who do not share own creative work online would increase by 0.35 points. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends in 15 – 23 hours on sharing own creative work online as compared with individual who do not share own creative work online would increase by 0.82 points Surprisingly, spending 24 hours sharing creative work online is not statistically significant in influencing youth behaviour in transmitting pornographic materials.

Video recording is found to be another medium adopted by youth to transmit pornographic materials. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 24 hours on video recordings as compared with those who do not spend time on video recording would increase by 0.90 points. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 3 hours and less on video recordings as compared with those who do not spend time on video recording would increase by 0.23 points. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 4 – 8 hours on video recordings as compared with those who do not spend time on video recording would by 0.32 points. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 9 – 14 hours on video recordings as compared with those who do not spend time on video recording would increase by 0.50 points. The score of transmitting pornographic materials by youth who spends 15 – 23 hours on video recordings as compared with those who do not spend time on video recording would increase by 0.42 points.

**Table 5: Learn and Involved in transmission of pornography image**

<b>Usage</b>	<b>Coefficient</b>	<b>Standard Error</b>	<b>t-statistics</b>	<b>Probability</b>
<b>Email</b>				
Constant	1.097222	0.128315	8.55	0.000
Less than 3 hours	0.4382336	0.1348344	3.25	0.001
4 - 8 hours	0.4916667	0.1518244	3.24	0.001
9 - 14 hours	0.3699909	0.1618074	2.29	0.022
15 - 23 hours	0.9482323	0.2083436	4.55	0.000
24 hours	0.6944444	0.25663	2.71	0.007
F (5, 1128)	4.71			
Prob> F	0.0003			
<b>WhatsApp</b>				
Constant	1.103448	0.2026397	5.45	0.000
Less than 3 hours	0.3154706	0.215469	1.46	0.143
4 - 8 hours	0.3828675	0.2087339	1.83	0.067
9 - 14 hours	0.5132918	0.2151947	2.39	0.017
15 - 23 hours	0.6632184	0.2183541	3.04	0.002
24 hours	0.6739306	0.1981854	3.40	0.001
F (5, 1128)	4.34			
Prob> F	0.0017			
<b>Social Networking</b>				
Constant	1.357143	0.1306884	10.38	0.000
Less than 3 hours	0.0774977	0.1448673	0.53	0.593
4 - 8 hours	0.1929794	0.1414305	1.36	0.173
9 - 14 hours	0.1706349	0.1503811	1.13	0.257
15 - 23 hours	0.4250354	0.1700492	2.50	0.013
24 hours	0.578341	0.235894	2.45	0.014
F (5, 1128)	2.77			
Prob> F	0.0171			
<b>Watch Videos</b>				
Constant	1.207547	0.1503822	8.03	0.000
Less than 3 hours	0.2725665	0.1613068	1.69	0.091
4 - 8 hours	0.3225733	0.1619414	1.99	0.047
9 - 14 hours	0.414404	0.1657924	2.50	0.013
15 hours and above	0.33531	0.184472	1.82	0.069
F (5, 1128)	2.34			
Prob> F	0.0395			
<b>Create own Web</b>				
Constant	1.320856	0.0799147	16.53	0.000

Less than 3 hours	0.228682	0.0892411	2.56	0.011
4 - 8 hours	0.2591444	0.1353841	1.91	0.056
9 - 14 hours	0.4124777	0.1621435	2.54	0.011
15 - 23 hours	0.4410491	0.2515062	1.75	0.080
24 hours	1.054144	0.3945472	2.67	0.008
F (5, 1128)	3.02			
Prob> F	0.0103			

#### Reading (blogs or news)

Constant	1.4	0.1266407	11.05	0.000
Less than 3 hours	0.084252	0.1356675	0.62	0.535
4 - 8 hours	0.1564516	0.1388212	1.13	0.260
9 - 14 hours	0.2642336	0.1575365	1.68	0.094
15 - 23 hours	0.3560976	0.2130151	1.67	0.095
24 hours	1.338028	0.0747212	17.91	0.000
F (5, 1128)	1.48			
Prob> F	0.2049			

#### Share own creative work

Constant	1.309179	0.0757517	17.28	0.000
Less than 3 hours	0.2306443	0.0865465	2.66	0.008
4 - 8 hours	0.2982287	0.1205699	2.47	0.014
9 - 14 hours	0.3574879	0.1540643	2.32	0.020
15 - 23 hours	0.8019324	0.1968088	4.07	0.000
24 hours	0.5090031	0.3372287	1.51	0.131
F (5, 1128)	4.25			
Prob> F	0.0008			

#### Video Recording

Constant	1.29878	0.085254	15.23	0.000
Less than 3 hours	0.2325947	0.0941259	2.47	0.014
4 - 8 hours	0.3158984	0.134922	2.34	0.019
9 - 14 hours	0.5012195	0.1488897	3.37	0.001
15 - 23 hours	0.4155052	0.253041	1.64	0.101
24 hours	0.9012195	0.3556226	2.53	0.011
F (5, 1128)	3.45			
Prob> F	0.0042			

## DISCUSSION

The impact of technology on 'learn and get involved' in sexual activities. Old technology insignificantly influences learning and getting involved in sexual activities. As expected, old technology creates safe spaces for youth. In contrast, new technology (Smartphone's, i-Pod and Tablet), are found



to be positively and significantly influencing learning and getting involved in sexual activities. The study finds that youth who spends more than 15 hours per day is more inclined to share his (her) sexy photo. This finding is in line with previous research done by Ybarra & Mitchell (2014). Youth learns and gets involved in sexual activities through email. The study indicates that one most common mode to share and learn sexual activity is *WhatsApp*. There is significant result between *WhatsApp* and learning and getting involved in sexual activities. This finding is supported by youth participation in their *WhatsApp* group. Youth participation in *WhatsApp* group for an hour every day increases learning and getting involved in sexual activities.

Based on these findings, it is recommended that social networking (*Facebook, Twitter, LinkedIn, MySpace, Instagram, etc*) influence youth's learning and getting involved in sexual activities. Malaysian youth learns sexual activities continuously via Social Networking (*Facebook, Twitter, LinkedIn, MySpace, Instagram, etc*). Social Networking (*Facebook, Twitter, LinkedIn, MySpace, Instagram, etc*) have found as often unguarded access and most influential for youth to learn sexual activities. The outcome of this study reported increasing negative effect of reading blog or news for youth. Malaysian youth reported used the internet for online journaling and blogging whether at home, school, cafe, their Smartphone's, or some other place. Our findings show that youth involvement in creative work influences learning and getting involved in sexual activities. This study reports the impact of own creative work due to unrestricted access and increase in sex content. The emerging of illegal file sharing sites which provide contents and services on the internet to be free of charge like Napster and Kazaa, encouraged youth to create their own creative work. Similarly, the outcomes for video recording and sexual activities reported Malaysian youth learn sexual activities through continuously minimum less than 3 hours by 0.21 points to 24 hours by 1.07 points. Youth produces video recording to make money such as dating scams, paedophiles, and sex merchants.

### **How pornographic transmission affects Malaysian youth?**

Table 5 exemplifies the result on the effect of pornographic transmission on Malaysian youth. Old technology does not statistically significant in influencing youth engagement in pornographic materials transmission. This is so because old technology does not posse the sophisticated functions that permit users to easily be online as compared to old technology where users can be online 24 hours per day. The easy online access of new technology is readily available from Smartphones, iPod, Tablets and iPad. Hence, it is not a surprised when new technology significantly influences youth transmission of pornographic materials. Being a youth, with high desire to learn and try new things, transmission of pornographic images

may lead to other sexual intents. Frequent viewing of such materials may lead to curiosity to be involved in such portrait or activities. Analysis has shown significant evidence between transmission of pornographic image and *WhatsApp*. When using *WhatsApp*, it is reported that youth not only share pornographic images but their personal information such as name of school and email address. In this digital era, *WhatsApp* is regarded as crucial application for peers' interactions.

The increase in the hour spends on social networking (*Facebook, Twitter, LinkedIn, MySpace, Instagram, etc.*) for youth is certainly bad news for parents. Youth often takes a picture of himself (herself) with a smartphone, tablet or other digital camera and post the image via social networking (*Facebook, Twitter, LinkedIn, MySpace, Instagram, etc.*). Our findings are consistent to Quayle and Taylor (2011). The outcome of this study reported increasing negative effect of reading blog or news for youth, who attempted to online between 9 - 14 hours per day by 0.32 points. Malaysian youth reported used the internet for online journaling and blogging whether at home, school, cafe, their Smartphone's, or some other place.

In parallel fashion, for those youth who had created own web, transmits the pornography image continuously minimum less than 3 hours by 0.22 points to maximum more than 24 hours by 1.05 points. Youth who create their own web were exposed to transmit explicit and implicit material on the internet. These individuals were perceived to engage in high-risk sexual behaviours. This activity may be exacerbated by know the youth is collecting pornography image online first before transmit it. Our research provides some empirical support for the effect of reading blog or news and transmission of pornography. The information found reading blog or news identified transmits pornography image took about 9 - 8 hours per day by 0.26 points. Explanation for the results indicates of reading blog or news becomes less effective transmission of pornography image. This provide an indicator that pornography image more interesting when youth going online via Social Networking (*Facebook, Twitter, LinkedIn, MySpace, Instagram, etc.*) compare to read blog or news.

The results are presented share own creative work is statistically significant in transmitting of pornography image. Some material from own creative work leads to exposure to sexual activities and pornography including sexual intercourse before the age of 15, having more than one lifetime sexual partners and involved with unplanned pregnancy for youth. The study also shows that there is an association for video recording and transmission of pornography. Youth spend minimum less than 3 hours by 0.23 points to maximum more than 24 hours by 0.90 points. Video recording could cause psychological problem to the youth once the

nude picture of himself or herself taken without concern and spread the pornography image for sexual purposes. These youths showed aggressive behaviour such as depression and suicide.

### CONCLUDING AND RECOMMENDATION

In this increasing age of technology, the use of modern technology might potentially influence youth. Thus educating youth on the responsible use of modern technology is important. It has been demonstrated that modern technology of Internet applications such as *WhatsApp*, *Facebook*, *Twitter*, online video games, *YouTube*, online videos and movies and listening to music could easily catch youth attention and consume most of their time that they become addicted to such applications. Youth need to be taught to have self-control and balanced act between Internet application cravings and academic excellence. Based on the findings of this study, three-stage construct (Awareness – Knowledge – Culture) on the inculcation of safe and responsible use of the modern technology and internet is proposed. The key element of the construct is Awareness that need to be inculcated in youth. Knowledge and Culture are the by-products or outcome of Awareness that are achieved upon the success of awareness. As we can be observed that citizens in many developed countries have the culture of abiding rules and regulations due to the strict implementation of the rules and regulations. Over time, such practise has become a culture and normal behaviour. Therefore, various government agencies and non-governmental organization (NGOs) need to work together in disseminating information on the advantages and disadvantages of modern technology and therefore build up a comprehensive awareness programs that could generate knowledge among youth in the medium-term and lead to instil culture values in the long-run. Electronic media need to broadcast the advantages and disadvantages of modern technology. Appropriate measures need to be put in place to maximise the number of reach level to youth. Electronic media could showcase criminal offences committed by certain youth to make them aware of such activities. Offences such as child pornography, sexual harassment and pornographic transmissions could be highlighted on television, radio and new media such as blog, *WhatsApp*, *Twitter*, *Instagram* and any other social media. Furthermore, printed materials such as brochures, pamphlets, newspapers and magazines are another good strategies to raise youth awareness. These printed articles need to be targeted to youth to minimize the impact of negative influence. Good designs with moderate information on offences and delinquent behaviours combined with advantages and disadvantages on responsible use of technology would be a good way to go.

## REFERENCES

- Berger, R. J., Searles, P., & Cottle, C. E. (1990). Ideological Contours of the Contemporary Pornography Debate: Divisions and Alliances. *A Journal of Women Studies*, 11 (2/3), 30-38.
- Bleakley, A., Hennessy, M., Fishbein, M., & Jordan, A. (2008). *It works both ways: The relationship between exposure to sexual content in the media and adolescent sexual behavior*. *Media psychology*, 11(4), 443-461.
- Bryant, C. (2009). *Adolescence, pornography and harm. Trends & issues in crime and criminal justice*, (368), 1-6.
- Clatterbaugh, K. (2000). *Literature of the U.S. Men's Movements*. *Signs*, 25 (3), 883-894.
- Cox Communications (2009). *Teenonline & wireless safety survey. Cyberbullying, sexting and parental controls*. Atlanta, GA: Cox Communications, National Center for Missing & Exploited Children
- Doughty, S. (2015, October 20). *Three Hours a Day on Social Media 'Is as Bad for Children as being Bullied': Youngsters much more likely to be Anxious or Depressed if they Spend Long Periods Online*. Retrieved November Wednesday, 2015, from Mail Online: <http://www.dailymail.co.uk/news/article-3281917/Three-hours-day-social-media-bad-children-bullied.html>
- Ferguson, A. (1984). *Sex War: The Debate between Radical and Libertarian Feminists*. *Signs*, 10 (1), 106-112.
- Goggin, G. (2010). *Official and unofficial mobile media in Australia: Youth, panics, innovation*. In S. H. Donald, T. D. Anderson, & D. Spry (Eds.), *Youth, society and mobile media in Asia* (pp. 120-134). London, UK: Routledge.
- Greek, C. E., & Thompson, W. (1992). Antipornography Campaigns: Saving the Family in America and England. *International Journal of Politics, Culture and Society*, 5 (4), 601-616.
- Henderson, L. (2011). Sexting and Sexual Relationships Among Teens and Young Adults. *McNair Scholars Research Journal*, 7(1), 1-9.
- Hoffman, E. (1985). *Feminism, Pornography and Law*. *University of Pennsylvania Law Review*, 133 (2), 497-534.

- Jonsson, L. S., Priebe, G., Bladh, M., & Svedin, C. G. (2014). *Voluntary sexual exposure online among Swedish youth—social background, Internet behavior and psychosocial health*. *Computers in Human Behavior*, 30, 181-190.
- Lacey, N. (1993). Theory into Practice? Pornography and the Public/Private Dichotomy. *Journal of Law and Society*, 20 (1), 93-113.
- Leary, M. G. (2010). Sexting or Self-Produced Child Pornography: The Dialogue Continues Structured Prosecutorial Discretion Within a Multidisciplinary Response. *Virginia Journal of Social Policy and the Law*, 486-566
- Longe, O. B., Chiemekwe, S. C., Onifade, O. F. W., Balogun, F. M., Longe, F. A., & Otti, V. U. (2007). Exposure of Children and Teenagers to Internet Pornography in South Western Nigeria—Concerns, Trends & Implications. *Journal of information technology impact*, 7(3), 195-212.
- Maas, M. (2010). *The Influence of Internet Pornography on College Students: An Empirical Analysis of Attitudes, Affect and Sexual Behavior*. The McNair Scholars Post-baccalaureate, 137.
- Malaysian Communications and Multimedia Commission. (2015). Statistical brief number seventeen, hand phone users survey 2014. Retrieved from: <http://www.skmm.gov.my/skmmgovmy/media/General/pdf/Hand-Phone-User2014.pdf>
- Mesch, G. S. (2009). Social bonds and Internet pornographic exposure among adolescents. *Journal of Adolescence*, 32(3), 601-618.
- Mitchell, K. J., Finkelhor, D., Jones, L. M., & Wolak, J. D. (2012). *Prevalence and characteristics of youth sexting. A national study*. *Pediatrics*, 129(1), 13–20.
- Norden, B. (1990). Campaign against Pornography. *Feminist Review*, 35, 1-8.
- Nordin, E. H., Sandberg, J., Hanson, U., & Tyden, T. (2006). It's Everywhere!' Young Swedish People's thoughts and Reflections about Pornography. *Scandinavian Journal of Caring Science*, 20, 386-393.
- Polatnick, M. (1982). What is a Radical Feminist? *Off Our Backs*, 12 (7), 16-17.

- Quayle, E., & Taylor, M. (2011). *Social networking as a nexus for engagement and exploitation of young people*. Information Security Technical Report, 16(2), 44-50.
- Rungsisawat, S. (2014). Thai Teenage Prostitution Online. World Academy of Science, Engineering and Technology, *International Journal of Social, Behavioral, Educational, Economic, Business and Industrial Engineering*, 8(6), 1991-1994
- Sandy, G. A. (2011). The Online Services Bill: Theories and Evidence of Pornographic Harm . *Conferences in Research and Practice in Information Technology*, 1 (pp. 46-55). Australia: Australian Computer Society Inc.
- Saunde, C. R. (1990). *A Critical Examination of the Pornography Debate: Toward a Socialist Feminist Framework*. Canada: Simon Fraser University.
- Saunde, C. R. (1990). *A Critical Examination of the Pornography Debate: Toward a Socialist Feminist Framework, Master Thesis*, Canada: Simon Fraser University.
- Tillitski, C. J. (1995). The Men's Movement: Substance and Significance for Mainstream Men . *The Humanistic Psychologist*, 23 (1), 83-96.
- Wells, M., & Mitchell, K. J. (2008). *How do high-risk youth use the Internet? Characteristics and implications for prevention*. *Child Maltreatment*, 13(3), 227-234.
- Whittier, N. (2014). Rethinking Coalitions: Anti-Pornography Feminists, Conservatives, and Relationships between Collaborative Adversarial Movements. *Social Problems*, 61 (2), 175-193
- Ybarra, M. L., & Mitchell, K. (2005). *Exposure to Internet pornography among children and adolescents: A national survey*. *Cyber Psychology & Behavior*, 8, 473-486.
- Ybarra, M. L., & Mitchell, K. J. (2004). Online aggressor/targets, aggressors, and targets: A comparison of associated youth characteristics. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 45, 1308-1316.
- Ybarra, M. L., & Mitchell, K. J. (2014). "Sexting" and Its Relation to Sexual Activity and Sexual Risk Behavior in a National Survey of Adolescents. *Journal of Adolescent Health*, 55(6), 757-764.

**Profil Penulis:****Abdelhak Senadjki**

Universiti Tunku Abdul Rahman UTAR  
Kampar Campus, Perak

**Siti Rohaya Mat Rahim**

Universiti of Malaya, Kuala Lumpur

**Saidatulakmal Mohd**

Universiti Sains Malaysia, Penang

**Thurai Murugan Nathan**

Universiti Tunku Abdul Rahman UTAR  
Kampar Campus, Perak

**Chin-Yu Lee**

Universiti Tunku Abdul Rahman UTAR  
Kampar Campus, Perak

## YOUTH POLITICAL DEPENDENCY IN SOCIAL MEDIA AND ITS INFLUENCE ON THE KAJANG STATE ASSEMBLY IN SELANGOR

MOHD EZRIL MOHD, KU HASNITA KU SAMSU & NOBAYA AHMAD

### ABSTRACTS

*This research paper discusses the influence of political socialization dependency in social media, especially among the youth that may cause changes in their political culture, especially in Kajang State Assembly (DUN Kajang), Selangor. The internet political campaigns can be seen since the 12th general election (GE-12) when it managed to influence the voters and led to the failure of the Barisan Nasional (BN) to retain their over 50 years of majority of two-thirds of parliamentary seats. This development has been linked to the critical attitude taken by the youth towards the Federal Government due to their over-dependence to political information in social media which is believed to be dominated by the pro-opposition. Thus, the main objective of the study is to examine the relationship between political socialization dependency in social media and political culture change among the urban youth; while analysing in detail which demographic factors that may influence it. Cluster random sampling method was used involving 432 respondents in DUN Kajang. Statistical Package for Social Science (SPSS v23) has been used for descriptive statistics analysis such as frequency, percentage and mean score, along with Pearson correlation, linear regression and ANOVA analysis particularly in determining differences and identifying relationship between the variables. In general, the findings show that youth political dependency in social media for political purposes has negative, but weak and statistically non-significant relationship with political culture change. However, ethnic factor has been proven to significantly influence the political culture change. Variables such as political socialization dependency in social media and political culture change are basically correlated to each other. Hence, the next step for future research is to further compare the effects of political socialization dependency in social media among the urban and rural youths, so that accurate generalisation can be deduced.*

**Keywords:** youth, dependency, social media, political socialization, political culture change

### ABSTRAK

*Kajian ini membincangkan sejauh mana tahap kebergantungan golongan belia kepada media sosial bagi tujuan sosialisasi politik mempengaruhi perubahan budaya politik di Dewan Undangan Negeri (DUN) Kajang, Selangor. Kempen politik melalui internet telah dapat dilihat semenjak Pilihan Raya Umum Ke-12 (PRU-12) apabila dikatakan telah mempengaruhi pengundi sehingga membawa kepada kegagalan parti Barisan Nasional (BN) untuk mengekalkan majoriti dua*



*pertiga kerusi parlimen. Perkembangan ini juga telah dikaitkan dengan sikap kritikal golongan belia itu sendiri terhadap pihak kerajaan pusat disebabkan kebergantungan yang tinggi terhadap maklumat politik di media sosial yang dipercayai dikuasai oleh pro-pembangkang. Sehubungan itu, objektif utama kajian ini adalah untuk mengkaji hubungan di antara tahap kebergantungan kepada media sosial bagi tujuan sosialisasi politik dengan pengetahuan politik dan perubahan budaya politik di kalangan belia bandar; dalam masa yang sama menganalisis secara terperinci apakah faktor demografi yang mungkin mempengaruhinya. Kaedah persampelan rawak kluster telah diguna pakai yang melibatkan 432 orang responden di DUN Kajang. Perisian Statistical Package for Social Science (SPSS v23) pula telah digunakan bagi menganalisis dapatan kajian secara deskriptif melalui analisis kekerapan, peratusan dan skor min. Manakala analisis inferensi seperti korelasi Pearson, regresi linear dan ANOVA sehala telah diaplikasi bagi menentukan perbezaan dan mengenal pasti hubungan di antara pemboleh ubah. Secara keseluruhannya, keputusan menunjukkan bahawa kebergantungan belia terhadap media sosial bagi tujuan sosialisasi politik mempunyai hubungan yang negatif, namun lemah dan tidak signifikan dengan perubahan budaya politik. Walau bagaimanapun, perubahan budaya politik ini secara signifikan dipengaruhi oleh faktor etnik. Pemboleh ubah seperti tahap kebergantungan kepada media sosial bagi tujuan sosialisasi politik dan perubahan budaya politik adalah saling berhubung di antara satu sama lain. Justeru, langkah yang seterusnya bagi kajian pada masa hadapan adalah bagi melakukan analisis perbandingan terhadap kesan kebergantungan di media sosial bagi tujuan politik ini di kalangan belia bandar dan luar bandar, agar generalisasi yang lebih tepat dapat diperolehi.*

**Kata Kunci:** *belia, kebergantungan, media sosial, sosialisasi politik, perubahan budaya politik*

## BACKGROUND

Former Prime Minister Najib Razak admitted that the 13th General Election (GE-13) was the first social media election in Malaysia (The Star, 2013) which has been dominated by the youth. This was due mainly to the campaign focus of political parties at that time which was very intense and inclined towards social media or cyber space. According to Gadi Wolfsfield, Segev and Elad Tamir Sheaffer (2013), the role of social media in the form of collective action will not be understood without taking into account the political environment, and the significant increase in the use of new media are more likely to occur after the activities of political protest, and not vice versa. This phenomenon of political propaganda campaigns and information dissemination via the social media not only to continue after GE-13, but the trend tends to become embedded within the society, when at least 63.3% of Malaysians are exposed to continuous uncertified political information and propaganda through the internet via their smartphones (Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia

[SKMM], 2015).

The phenomenon of political campaign war through cyber media is actually not something new in the country. Tong Yee Siong (2004), has associated increasing political participation in the new media started in 1998 after the controversial dismissal of Anwar Ibrahim from the cabinet and United Malays National Organization (UMNO) party, although internet network has already begun in Malaysia as early as 1995. However after 1999, cyber media usage trends for the purpose of politics looked to have reached its peak until its momentum hiked again around 2003 (June-E Tan & Zawawi Ibrahim, 2008).

Whether related or not, this increase seems to happen around the period of the release of Anwar Ibrahim, when his appeal to set aside the conviction of sodomy offence was allowed in 2004 (Utusan Online, 2004). According to June-E Tan and Zawawi Ibrahim (2008) and Hafni Zuhairi and Muhamad Najmi (2015), the choice of new media at that time was because it is free from censorship law, allowing the free flow of issues or information that do not get the attention via mainstream media and encouraging political issue discussions in a more interactive manner. Hafni Zuhairi and Muhamad Najmi (2015) further concluded that the cause of the failure of Barisan Nasional (BN) to retain the two-thirds majority during the 12th General Election (GE-12) in 2008 was because they failed to counteract the cyber space main issues at that time.

Mohd Fuad Mat Jali, Junaidi Awang Besar, Rosmadi Fauzi, Amer Saifude Ghazali and Novel Lyndon (2012), also expressed the same view that the influence of the internet on voters is significant in the 12th General Election (GE-12), which has led to the failure of BN in retaining the majority of two-thirds of parliamentary seats. Both these views proved linkages that are consistent with the survey conducted by June-E Tan and Zawawi Ibrahim (2008) which found out that over 60% of voters whom did not vote at the GE-11 (2004) were planning to vote at GE-12 (2008) after becoming avid readers to socio-political blogs and alternative media that are mostly critical of the BN Government.

However, BN was seen trying to rival the dominance of the opposition in the cyber world when the Najib has made it clear that the cyber media is going to be his focus to garner back the support of the people (Hafni Zuhairi & Muhamad Najmi, 2015) immediately after he succeeded Tun Abdullah in April 2009 (New Sunday Times, 2009). Groups of pro-BN cyber troopers also slowly began to be set up and arranged to face the Pakatan Rakyat cyber campaigns in a series of by-elections and Sarawak State Election (PRN) at that time. The highlight of the clash between these two different ideological groups of cyber troopers was during the

GE-13, which saw the majority of BN continues to deteriorate, but yet managed to seize back the administration of Kedah and Perak.

In brief, substantial studies has shown that the social media, not only opened up a wider opportunity for political socialization among the youth, but it also has been linked to some of the election results in Malaysia. Clearly, these social media phenomenon and the increase of internet penetration has not been much of help for the ruling party's political mileage. However, careful considerations must be taken into account as whether these changes in political culture are the general effects of internet and social media boom, or as in the case of Malaysia, was heavily influenced by certain demographic factor(s). Therefore it is essential to investigate and understand this matter further in detail, with the help of contemporary literatures and empirical findings.

### **LITERATURE REVIEW**

According to Dennis Kavanagh (1976), the best definition for political culture is a simple explanation for the determination of environment (in the form of clear orientation) for emotions and attitudes when the political system operates. Among the agents of change in the political culture are the mass media, ideologies, political mobilization, political parties, outside influences and also the foundations of the community itself such as family and friends (Kavanagh, 1976). Francis Fukuyama (2014) further suggested that the political culture change is also a process of political development, similar to biological evolution from several aspects. Just as certain species failed to adapt when the environment changes, so do the political institutions will also decay when it demonstrably failed to adapt to the inevitable changes. To put it in a simple term, political decay can always be seen as the result of political culture change. However, the transition may occur in extreme and violent conditions because there is no guarantee that the current political institutions will accept the new situation in orderly, peaceful and continuous manner.

Recent studies has also shown that political culture change is also driven by demographic factors such as gender, ethnicity, education background, age and income (Lane & Wagschal, 2012). However, for the scope of this study, only gender, educational background and ethnicity factors were given the special focus to obtain a better understanding of demographic impact on the political culture change of the youth. According to Lane & Wagschal (2012), gender plays an important role especially in terms of the orientation towards gender equality issues. Women are found to be more likely to support feminism and lesbian, gay, bisexual and transgender (LGBT) rights than their male counterpart, which have also been associated with individualism traits in the post-materialist political

culture (Lane & Wagschal, 2012).

This view is also supported by Barabas *et al.* (2014), Bourdeau & Lupia (2009) and Kourvetaris (1997) who discovered that the political knowledge of women and men acquired during the socialization process of politics does not make a significant difference when it involved matters such as gender equality. In fact, almost every influential political parties in Malaysia such as UMNO and PAS do have their very own women and youth wings, which have a specific purpose of carrying out the targeted political socialization and dissemination of political knowledge by deploying different approaches from the men (Z. Azmi, 2001). This is because the differences of gender influence in the aspect of political culture change has been linked to the political knowledge and opinions gained during the horizontal aspect of political socialization process (Winter & Bellows, 1992).

In addition, education factor also has considerable influence on the process of political cultural change in which groups with better educational backgrounds are more likely to be involved in the process of political socialization and possess better political knowledge. This is mainly because the level of education correlates positively to the social class status and may determine the whole process of political socialization (Kourvetaris, 1997; Magstadt, 2009). For example, Kourvetaris, (1997) and Magstadt (2009) agreed that those who come from lower social class status will demonstrate lower level educational background and tend to be apolitical or less concerned about politics. While those with better educations are more knowledgeable about politics and exposed to the new ideas because of their rich access and resource during the process of political socialization. This was also supported by Lane & Wagschal (2012) in their study which found out that those with better educational background are also inclined to post-materialist political culture.

Interestingly, numerous studies have also shown that ethnic plays a great deal and significant agent of political culture change. This is simply due to the fact that each ethnic group has a set of unique social cultures, distinguishable and always been the target in political communications (Lane & Wagschal, 2012). As such, the behaviour of each ethnic in politics will also be different especially in their characters and partisan support which are heavily influenced by the ethnic or tribal considerations as the result of internalization that occurs during the vertical aspect of political socialization process (Winter & Bellows, 1992; Kourvetaris, 1997). For example, during a study conducted by Lane & Wagschal (2012), they discovered that voters from certain ethnicities are more likely to support and only vote for political parties representing their ethnic interests, rather than mixed-race political parties. The same is also true for Malaysia where

communal politics still dominates the political campaigns, and the people are more likely to vote along their ethnic line (Mohd Fuad Mat Jali *et al.*, 2014), thus resulting in the GE-13 labelled as ‘Chinese Tsunami’ (Sinar Harian, 2013).

In respect, Malaysian conservative political atmosphere began to experience substantial changes when the era of social media “exploded” around the year 2008, which allows the liberalization of the political socialization and the formation of public or political opinion to happen in a fraction of a second. The younger generations, especially those aged less than 40 years relatively never felt the hardships of life and war are likely to inhibit the value of post-materialist and tends to be critical of the government. Ideologies, political stability and continuity are no longer the main considerations of these young people because their political motivation today revolves along which are the stronger influence that can matched their interest primarily based on perceptions dominating the social media. These developments though may have a positive impact to the freedom of speech and the spirit of pluralism in democracy, but without a sophisticated political system, these sudden significant changes in political culture in a country of multiple races and religions such as Malaysia may pose considerable risks to the political stability and public order (Fukuyama, 2014).

In discussing further these transformations, according to Brian Girvin (1989), changes in political culture are happening in three different levels; namely micro, meso and macro. Macro-level political culture is the general culture embraced by all parties in a country without much disputes, such as the acceptance that Islam is a religion for the Federation of Malaysia. Meanwhile the micro-political cultures will always experiencing challenges, changes and conflicts. Usually the changes that occurred in this micro level are adjusted at the meso level, i.e. with the solution of restructuring the rules of the game; these changes will also give an impact to the macro-level political culture in the long term. The sound changes will strengthen the macro political culture of a country while changes that cannot be adapted at the meso level will result in the destruction of old political culture and create the conditions for a new political culture based on the values and notion of the revolution that happens (Brian Girvin, 1989).

The influence of globalization that the social media bring about has also seen much impact especially in shaping up a new political culture transformation in the country. Through social media, current global political opinion and developments trends in other countries can easily and quickly be shared and absorbed. This development also allows the sharing process and transfer of political culture or better known as the third

process or final purpose of a state (Gettel, 1913). Through this process, international public opinion is formed, commercial relations and form of communication and relationship shall bind together the whole civil world into one union. Thus it is important to see whether the influence of conservative political culture still plays a major part especially in DUN Kajang or such changes only limited to urban areas with high internet penetration.

## METHODOLOGY

A quantitative research survey through the method of web-based questionnaires utilising the channels of social media applications such as *WhatsApp* and *Facebook* have been carried out in order to investigate the relationship and influence of the youth political dependency in social media on the political culture change in DUN Kajang. The sample consisted of youths aged between 15 to 40 years living in the constituency of Hulu Langat district and State Legislative Assembly (DUN) N.25 Kajang. The determination of the age group of youth for this study is based on the youth age category definition of between 15 – 40 years by the Youth Association and Youth Development Act 2007 (Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia [IPPBM], 2017). This definition is also in accordance to Election Commission (EC) definition which stated the youth as voters between 21 and 40 years of age. Thus the selection of respondents was based on random cluster sampling or probability method using clusters of age range between 15 to 40 years.

According to the latest data (until 2010) from IPPBM, the total youth population in Hulu Langat stands at 446,800 people or 41.9% from the total population in the district. Official electoral record of the Election Commission (EC) updated up to 26th January 2014 (Bernama, 2014) otherwise shows that the number of registered voters for the DUN Kajang are 39,278 people, with 15,668 registered voters are young people aged between 21-40 years (The Malay Mail, 2014). Based on the schedule for determining the sample size of a given population (Ho, 2013) and the calculation of the minimum sample size proportions by Yamane (1967) (as described by Glenn D. Israel, 2013), for a total population of between 250,000 to 500,000, the sample size of the minimum sample of respondents should be between 378 to 384 people. However, for the purpose of reducing the probability of sampling error and improve the accuracy of findings, the researcher has managed to obtain a total of 432 respondents. This research was then conducted in two phases: a pilot study and the actual study.

The full survey was officially done in a month involving 799 respondents consisted of social media users around Kajang and Klang

Valley. However, after the first phase of data sorting, the total number of respondents that corresponds to the age range of the youths was reduced to only 539 people, or about 67.5% response rate. The next level of data cleaning process is then performed to ensure that only the respondents who answered at least one of the objectives of the study were analysed, which brought about the final number of respondents to only 432 people. It should be noted that this final data cleaning processes might have greatly impacted the final data analysis as the true percentage representing gender and ethnic of the 432 final youth respondents may not reflect the same ratio as the youth district population and the voter's data.

### FINDINGS AND DISCUSSIONS

The analysis of measuring the level of youth dependency on social media for political socialization has been carried out to determine the type of media that is most popular among them to participate in political activities. This descriptive analysis is also to look at the influence of the other conventional media in the same scope and aspects.

Table 1.1: Level of youth dependency and type of media used for political socialization

	Newspaper		Television		Radio		Internet/ Social Media	
N	430		430		429		431	
Min	2.66		2.68		2.30		4.40	
Mode	4		4		2		5	
		%		%		%		%
Least Important	103	23.8	108	25	130	30.1	3	0.7
Not Important	111	25.7	103	23.8	139	32.2	12	2.8
Neutral	67	15.5	66	15.3	73	16.9	22	5.1
Important	127	29.4	123	28.5	80	18.5	165	38.2
Most Important	22	5.1	30	6.9	7	1.6	229	53
N	430	99.5	430	99.5	429	99.3	431	99.8

Table 1.1 shows that the social media has the most high of mean score of 4.40 (the most important score is 5 and the least important is 1); while radio is the medium least used for political purposes with the mean score of only around 2.30. These findings thus confirm that social media may already replacing the conventional role of the mass media such as newspapers, television and radio as an effective agent of political socialization for the youth. As such, this also affirms the previous studies

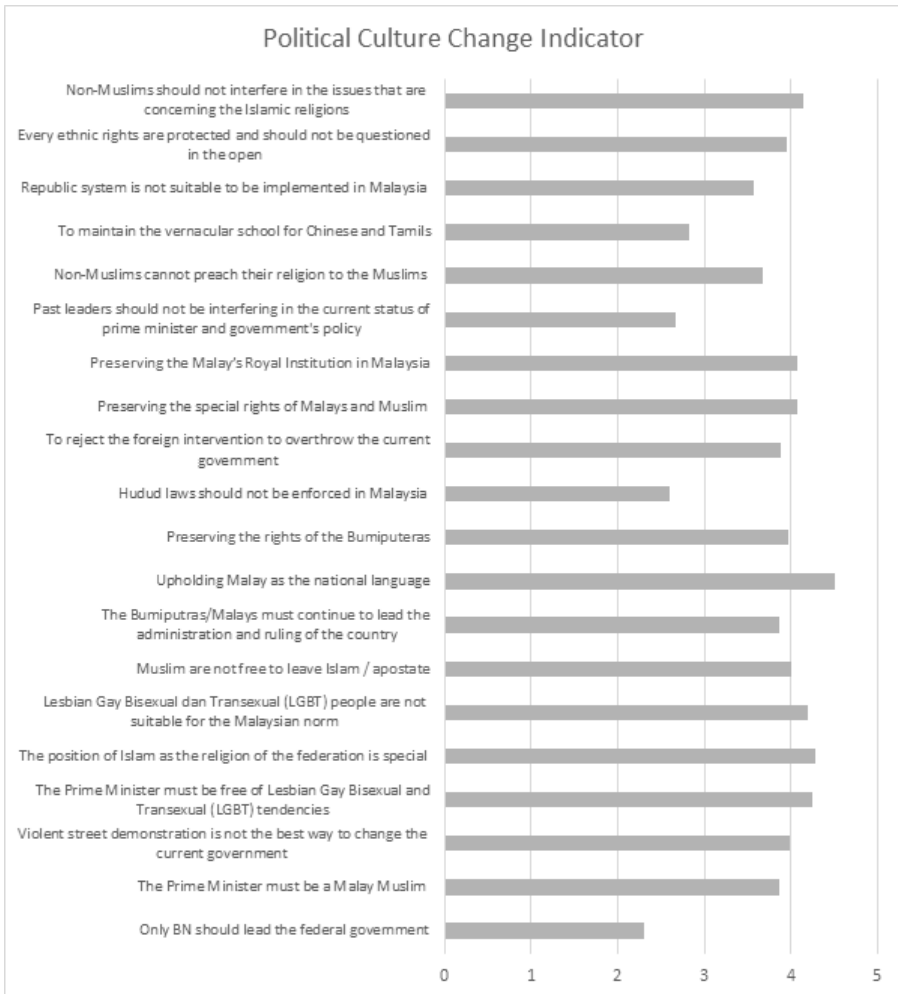
findings that the youth prefers a free, fast and interactive mode of media for political knowledge (Jun-E Tan & Zawawi Ibrahim, 2008; Fatimah Akmal & Ali Salman, 2015; Norshuhada Shiratuddin *et al.*, 2016), and it is only logical that in the future, greater efforts and resources should be concentrated through the social media in order to build up more effective communication to effectively reach out to the youth.

### **The Influence of Youth Political Dependency in Social Media on the Political Culture of DUN Kajang, Selangor**

Further analysis was conducted to determine if there is any significant change in the conventional political culture resulting from the influence of the youth political socialization in social media. Measurements were made to detect whether any of the respondents are looking for political culture changes (scale approaching to score of one – negative/left tendencies) or maintain the status quo (scale towards score of five – positive/right tendencies), with the score of three (3) marked as the intermediary point. There are 20 items or statements of general political culture or popularly known as ‘Social Contract’ of Malaysia (Awang Sariyan, 2014; Pusat Maklumat Rakyat [PMR], 2017) presented to each of the respondent to measure the changes as shown in Chart 1:

**Chart 1: Political culture change scores**





It is clear from Chart 1, only four (4) statements of conventional political culture are indicating left shifts; i.e. with the mean score below the level of the intermediary point. Namely those statements are “Only BN should lead the federal government” with the mean score of 2.30, “Hudud laws should not be enforced in Malaysia” with the mean score of 2.60, “Past leaders should not be interfering in the current status of prime minister and government’s policy” with the mean score of 2.66 and “To maintain the vernacular school for Chinese and Tamils” with the mean score of 2.83. This finding is quite interesting since it gives us some signs of the current youth aspirations who wish to see changes in the federal administration of the Malaysian government, implementation of Sharia law, abolition of vernacular education and a much stronger opposition to the current federal administration.

Meanwhile, the mean scores for the other 16 statements are inclined towards maintaining the status quo (mean scores above the intermediary point). This finding tells us that even for urban youths who depends so much on the new media for political socialization, the medium itself does not really affect much of their expectations and political belief system which has been shaped since almost 60 years ago. These descriptive findings also showed that post-materialist tendencies which are often associated with the youth (Gibbins, 1989) cannot be clearly seen among the urban youth in DUN Kajang who actively participates in politics through the social media. In addition, the aggregate mean scores from the Chart 1 also prove that the youths are actually agree with 80% of the materialist or conservative political culture. This however does not simply means that the majority of youth are supporting the conservative ideology party such as UMNO or PAS, but it just demonstrates that these youth do not wish to see changes in the ‘social contract’ (Awang Sariyan, 2014; PMR, 2017) just yet.

Furthermore, this materialist trend can also be explained by analysing the demographic composition of the respondents, who the majority were ethnic Malay Muslims. Although DUN Kajang’s ethnic composition is quite balanced especially between the Malays (48.50%) and non-Malays (50.57%), but this has not been able to be reflected in the final result of respondent data as preliminary cleaning processes has eliminated significant amount of non- Malay respondents due to their age and non-response. As mentioned in the earlier in this article, this factor may impact the final analysis and results. Therefore, it is quite vital to deploy further investigations into the aspects of correlation between political dependencies in social media with the political culture changes along the line of ethnic groups.

**Table 1.2:** Pearson correlation analysis to determine the relationship between political dependencies in social media and political culture change

		Political dependency in Social Media	Political Culture Change
Political dependency in Social Media	Pearson Correlation	1	-.02
	Sig. (2-tailed)		.74
	Sum of Squares and Cross-products	9.42	-.71
	Covariance	.02	-.00
	N	432	411

Political Culture Change	Pearson Correlation	-.02	1
	Sig. (2-tailed)	.74	
	Sum of Squares and Cross-products	-.71	195.96
	Covariance	-.00	.48
	N	411	411

Pearson correlation analysis as shown in Table 1.2 depicts that there is a negative relationship, but weak and not statistically significant between the political dependencies of youth in social media and the political culture change, ( $r = -0.02$ ,  $N = 432$ ,  $p = 0.74$ ). The reverse relationship indicates that the higher the rate of youth political dependencies in social media, the higher the prevailing changes in political culture will happen. This negative relationship is also associated with the existence of horizontal political socialization process in the social media which is incongruent with the conventional political socialization agents such as schools, families and conventional mass media (Winter & Bellows, 1992); thereby affecting the whole direction of political cultural change of the youth.

The weak and non-significant negative relationship between political dependencies in social media and political culture change among youth are also influenced by two major factors; i.e. the ethnic composition of final respondents and the Asian values (Saravanamuttu & Loh, 2006; Mohd Azizuddin Mohd Sani, 2010). As what has been expected, the majority Malays and Muslims chose not to budge from the traditional political cultures known as the social contracts (Awang Sariyan, 2014; PMR, 2017) that have given them certain advantage since the era of independence. Conveniently, these political cultures are also in line with the Asian values (Saravanamuttu & Loh, 2006; Mohd Azizuddin Mohd Sani, 2010) that emphasize on the stability and fluid transition of government leadership. This value exists due to the tendency of the Asian community itself that put forth the welfare of the public above their private interests, along with the utmost respect for the authorities and the importance of maintaining social harmony (Saravanamuttu & Loh, 2006; Mohd Azizuddin Mohd Sani, 2010). This is where the stark contrast exist between materialist and post-materialist political culture, which the latter exhibits individualism and self-expression as opposed to common interest (Gibbins, 1989).

However, the results are expected to show quite a different outcome if the ethnic composition of the respondent changes and for this purpose, further analysis has been carried out as shown in Table 1.3:

**Table 1.3: Linear Regression Analysis to Determine the Relationship between Demographic Factors and Youth Political Culture Change**

Linear Regression					
R	R <sup>2</sup>	F	df1	df2	Sig.
0.50	0.25	48.47	3	428	0.00

**Coefficients**

	B	T	Sig.
(constant)	1.06		
Education	-0.05	-1.93	0.05
Gender	0.02	0.91	0.36
Ethnic	-0.12	-11.99	0.00

According to Table 1.3, the R value or multiple correlations coefficient is .50, which gives a good level of prediction. The analysis also indicated that the demographic factors such as ethnic, gender and education background can explain 25% of variability in the dependent variable or political culture. F-ratio values in Table 1.3 also shows that the regression model is a good fit of data as antecedent variables were statistically and significantly predict dependent variables, for  $F(3,428) = 48.47, p < 0.05$ . However only ethnic variable is statistically and significantly predicts the political culture, with  $F(3,428) = 48.47, p < 0.05, R^2 = .25$ .

Thus, the results shown in Table 1.3 confirm that the change in political culture among the youth who depends on social media for political socialization are significantly predicted by the ethnic factor. One-way Anova analysis results in Table 1.4 supported this argument, which showed that there is a significant difference at the level of  $p < 0.5$  in the score of political cultural change for four ethnic groups with  $F(3, 407) = 91.96$ . Further post-hoc comparisons using the Tukey HSD test also demonstrates the mean score of ethnic Malays are significantly different from the non-Malays. Therefore, these findings indirectly prove that the communal or racial politics still dominate the country albeit the rapid liberalization of political socialization process through the social media.

**Table 1.4:** The Difference in Youth Political Culture Change

Anova					
		df	F	sig.	
Political Culture Change	Between groups	3	91.96	0.00	
	Within groups	407			

Tukey HSD						
Political Culture Change		sig.		sig.		sig.
	Malays	Chinese	Chinese	Indian	Indian	0.00
		Indian		Bumiputera Sabah/Sarawak	Bumiputera Sabah/Sarawak	0.00
		Bumiputera Sabah/Sarawak				0.00

These findings also suggests that the “Chinese Tsunami” or “Urban Tsunami” phenomena during GE-13 (Junaidi Awang Besar *et al.*, 2014 and Mohd Fuad Mat Jali *et al.*, 2014) is a manifestation of political cultural change especially among the non-Malay youths, especially in DUN Kajang. And this might also help to explain why Malay dominated political parties such as UMNO or PAS has slim chances in winning the non-Malay election seats. As a result, most of the urban electoral seats which have significant non-malay voters are dominated by the non-malay dominated DAP-led opposition pact especially in the last GE-13 (Mohd Fuad Mat Jali *et al.*, 2014; SPR, 2014).

### CONCLUSION

In general, the findings from the descriptive and inference analysis have demonstrated that the higher the level of youth dependence on social media for political socialization, the higher the chance that their political knowledge is going to be influenced by the perceptions that dominate the medium (Barber, 1972; Kluver *et al.*, 2007); which in turn will lead to an increase in the rate of political cultural change. Additionally, the political culture changes that resulted from the dependency on social media has also reinforced its position as the contemporary agent of political socialization and political culture change (Normah Mustaffa, Wan Amizah Wan Mahmud, Fauziah Ahmad, Maizatul Haizan Mahbob & Mohd. Helmi Abd. Rahim, 2013; Fauziah Ahmad & Dafrizal Samsudin, 2017).

It is also important to note that ethnic factors are the important factor to predict the direction of youth political culture change. This is clearly evident when analysis findings show that ethnic Malays and non-Malays exhibits contradicting political culture which are influenced by different forms of agendas. This is augmented by the fact that racial politics are still the popular campaign approach by political parties who are now mastering the advantages of social media to extend further their agenda especially among the younger generations.

This has also lead to the question of effectiveness among the government information machinery, especially in reaching out the non-Malay audience. The current situation of free expressions and liberal views in social media have not only resulting in broad imbalance of agendas and political knowledge among the Malay and non-Malays, it might also impacted their political preferences and opinions. Therefore, a holistic approach should be taken by all parties, irrespective of political and ethnic affiliation, especially in explaining issues that concerns on the interests of the national agenda.

In this case it is quite important for us to look back at the structure and role of the education system as it looked to have created more rifts in polarity between the ethnics, especially among the Malays and non-Malays, rather than promoting the unity itself. The polarity gap that's getting bigger between these two major ethnics will influence their future expectations and beliefs in the nation political system, since their source of political knowledge is no longer of the same language and agenda. These developments in turn, may lead to the worsening of relationship between races in this country especially when the people are no longer having the same political aspirations for the future, and to some extents, mutual respect for each other anymore. It is just unimaginable if those changes that pave the way to political decay process are only applied to certain ethnic group and this ultimately could lead to racial conflict in the country or worse, a civil war.

#### REFERENCES

- Awang Sariyan. (2014). Strategi Menjayakan Bahasa Melayu Sebagai Bahasa Negara. PERTANIKA MAHAWANGSA, *Jurnal Bahasa, Budaya dan Warisan Melayu*, Vol. 1 (1). Universiti Putra Malaysia
- Barabas, J., Jerit, J., Pollock, W. & Rainey, C. (2014). The Question(s) of Political Knowledge. *American Political Science Review* 108(4), 840-855. doi:10.1017/S0003055414000392
- Barber, J. D. (1972). *Citizen Politics: An Introduction to Political Behaviour* (2nd ed.). Chicago, USA: Markham Publishing Company
- Boudreau, C. & Lupia, A. (2009). Political Knowledge. Version 2.0. Prepared for the Cambridge Handbook of Experimental Political Science. Accessed from [https://www.exeter.ac.uk/media/universityofexeter/electdem/pdfs/budapestwkspapril2010/readingforbudapest/Boudreau\\_Lupia\\_Political\\_Knowledge\\_081009\\_final.pdf](https://www.exeter.ac.uk/media/universityofexeter/electdem/pdfs/budapestwkspapril2010/readingforbudapest/Boudreau_Lupia_Political_Knowledge_081009_final.pdf)
- Fatimah Akmal & Ali Salman. (2015). Partisipasi Politik Belia Secara 'Online' Melalui Ruang Demokrasi Maklumat Media Baru. *Jurnal Komunikasi, Malaysian Journal of Communication*, Jilid 31(1), 81-100. Accessed from <http://journalarticle.ukm.my/9103/>
- Fauziah Ahmad & Dafrizal Samsudin. (2017). Kebergantungan Media Sosial Terhadap Isu Arab Spring Dalam Kalangan Khalayak di Malaysia. *Jurnal Komunikasi, Malaysian Journal of Communication*, Jilid 33(1)2017: 423-437. Accessed from <http://journalarticle.ukm.my/10559/1/16974-49273-1-PB.pdf>

- Francis Loh Kok Wah & Khoo Boo Teik. (2002). *Democracy in Malaysia: Discourses and Practices*. Richmond, Surrey, UK: Curzon Press, Nordic Institute of Asian Studies
- Fukuyama, F. (2014). *Political Order and Political Decay: From The Industrial Revolution to the Globalization of Democracy*. New York, U.S.: Farrar, Strauss and Giroux (fsgbooks.com)
- Gettell, R. G. (1913). Nature and Scope of Present Political Theory, Proceedings of the American Political Science Association. American Political Science Association Tenth Annual Meeting, 10, pp. 47-60.
- Gibbins, J. R. (1989). *Contemporary Political Culture: Politics in a Postmodern Age*. London, UK: SAGE
- Hafni Zuhairi Mat Husin & Muhamad Najmi Kamarudin. (2015). Peranan media sosial dan blog semasa Pilihan Raya. [Kertas kajian PRU 12 dan PRU 13]. Universiti Malaya
- Ho, C. P. (2013). *Research Methodology Manual*. Kuala Lumpur: Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN), Jabatan Perkhidmatan Awam Malaysia.
- Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia. (2017). Laman Web Rasmi. Accessed from <https://www.ippbm.gov.my/index.php/ms/>
- Israel, G. D. (2013). Determining Sample Size. Accessed from [https://edis.ifas.ufl.edu/pd006#FOOTNOTE\\_2](https://edis.ifas.ufl.edu/pd006#FOOTNOTE_2)
- Jabatan Penerangan. (n.d.). Kontrak Sosial. Accessed from <http://pmr.penerangan.gov.my/index.php/penafian/1224-kontrak-sosial.html>
- Johan Saravanamuttu & Francis Loh Kok Wah. (2006). *Political Culture in Malaysia: Contesting Developmentalism in a Multi-Ethnic Society*. Proceedings of 20th IPSA World Congress, Fukuoka, Japan
- June E Tan & Zawawi Ibrahim. (2008). *Blogging and Democratization in Malaysia: A New Civil Society in the Making*. Petaling Jaya, Selangor: Strategic Information and Research Development Centre,
- Junaidi Awang Besar, Rosmadi Fauzi, Amer Saifude Ghazali, Mohd Azlan Abdullah, Mazlan Ali & Ahmad Rizal Mohd Yusof. (2014). *Pilihan Raya Umum (PRU) 2013 di Malaysia: Suatu analisis 'tsunami*



- politik bandar'. *Malaysian Journal of Society and Space* 10 (28 - 38). Accessed from <http://www.ukm.my/geografia/images/upload/3a.paper-junaidi.pdf>
- Kavanagh, D. (1976). *Political Culture*. London and Basingstoke: The MacMillan Press Ltd.
- Kluver, R., Jankowski, N. W., Foot, Kirsten M. & Schneider, S. M. (2007). *The Internet and National Elections: A Comparative Study of Web Campaigning*. London & New York: Routledge, Taylor and Francis Group
- Kourvetaris, G. A. (1997). *Political Sociology: Structure and Process*. Northern Illinois Univeristy, USA: Allyn and Bacon
- Lane, Jan-Erik. & Wagschal, U. (2012). *Culture And Politics*. New York, USA: Routledge
- Magstadt, T. M. (2009). *Understanding Politics: Ideas, Institutions and Issues* (10th ed.). Belmont, California, USA: Wadsworth CENGAGE Learning
- Malaysia Asia. (2015). *Malaysia Social Media Statistics 2014*. Accessed from <http://blog.malaysia-asia.my/2015/03/malaysia-social-media-statistics-2014.html>
- Mohd Azizuddin Mohd Sani. (2010). *Freedom of Political Speech and Social Responsibility in Malaysia*. Bangi, Selangor: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia
- Mohd Fuad Mat Jali, Junaidi Awang Besar, Novel Lyndon & Mohd Faizd Mohd Zain. (2014). 'Realignment' pengundi Cina dalam PRU ke-13, 2013. *Malaysian Journal of Society and Space* 10 (54 - 64). Accessed from <http://www.ukm.my/geografia/images/upload/5a.paper-modhfud.pdf>
- Mohd Fuad Mat Jali, Junaidi Awang Besar, Rosmadi Fauzi, Amer Saifude Ghazali & Novel Lyndon. (2012). Akses kepada internet dan kesannya terhadap partisipasi politik penduduk di Negeri Johor. *Journal of Society and Space* 8 issue 6 (76 - 89). Accessed from <http://www.ukm.my/geografia/images/upload/8.geografia-sept%202012-abstrak-fuad%20et%20all-si-ppspp-ed%20kat3.pdf>
- Normah Mustaffa, Wan Amizah Wan Mahmud, Fauziah Ahmad, Maizatul Haizan Mahbob & Mohd. Helmi Abd. Rahim. (2013).

Kebergantungan internet dan aktiviti online remaja di lembah kelang. *Jurnal Komunikasi, Malaysian Journal of Communication*, Jilid 29(1) 2013: 199-212. Accessed from [http://www.ukm.my/jkom/journal/pdf\\_files/2013/V29\\_1\\_199-212.pdf](http://www.ukm.my/jkom/journal/pdf_files/2013/V29_1_199-212.pdf)

Norshuhada Shiratuddin, Mohd Azizuddin Mohd Sani, Shahizan Hassan, Mohd Khairie Ahmad, Kartini Aboo Talib @ Khalid & Noor Sulastry Yurni Ahmad. (2016). Generation y's political participation and social media in Malaysia. *Malaysian Journal of Communication*, Jilid 32(1) 2016, 125-143. Accessed from <http://journalarticle.ukm.my/10474/1/14738-40621-1-SM.pdf>

Sinar Harian. (2013). Mahathir: PRU13 bukti 'tsunami Cina, Melayu tamak. Accessed from <http://www.sinarharian.com.my/politik/mahathir-pru13-bukti-tsunami-cina-melayu-tamak-1.157945>

Siong, T. Y. (2004). *Malaysiakini: Treading A Tightrope of Political Pressure And Market Factors*. Friedrich Naumann Foundation/ Journalism And Media Studies Centre

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia. (2015). *Pocket Book of Statistics Q2 2015*. Accessed from [http://www.skmm.gov.my/skmmgovmy/media/General/pdf/CM-Q2-2015-BI-\(pdf\).pdf](http://www.skmm.gov.my/skmmgovmy/media/General/pdf/CM-Q2-2015-BI-(pdf).pdf)

The Star. (2013). PM: GE13 will be Malaysia's 1st 'social media election'. Accessed from <http://www.thestar.com.my/news/nation/2013/02/27/pm-ge13-will-be-malaysias-1st-social-media-election/>

Utusan. (2004). Mahkamah bebaskan Anwar -- Panel hakim ketepikan hukuman penjara sembilan tahun dengan majoriti 2-1. Accessed from [http://ww1.utusan.com.my/utusan/info.asp?y=2004&dt=0903&pub=Utusan\\_Malaysia&sec=Muka\\_Hadapan&pg=mh\\_01.htm#ixzz3qt075xbH](http://ww1.utusan.com.my/utusan/info.asp?y=2004&dt=0903&pub=Utusan_Malaysia&sec=Muka_Hadapan&pg=mh_01.htm#ixzz3qt075xbH)

Winter, H. R. & Bellows, T. J. (1992). *Conflict and Compromise: an introduction to politics*. New York, USA: HarperCollins Publishers

Wolfsfield, G., Segev, E. & Sheaffer, T. (2013). Social Media and The Arab Spring: Politics Comes First. *The International Journal of Press/ Politics* 18(2), 115-137. Accessed from <http://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1940161212471716>

Z. Azmi. (2001). *Wanita Melayu Dan Politik Malaysia*. Accessed from <http://studentsrepo.um.edu.my/602/5/BAB4.pdf>

\*n.d. = No date

***Author's Profile:***

***Mohd Ezril Mohd***

*Department of Government and Civilization Studies  
Faculty of Human Ecology  
University Putra Malaysia*

***Ku Hasnita Ku Samsu***

*Department of Government and Civilization Studies  
Faculty of Human Ecology  
University Putra Malaysia*

***Nobaya Ahmad***

*Department of Government and Civilization Studies  
Faculty of Human Ecology  
University Putra Malaysia*

## PREVALENS DAN FAKTOR PSIKOLOGIKAL TINGKAH LAKU MENCEDERAKAN DIRI TANPA NIAT MEMBUNUH DIRI: SATU TINJAUAN LITERATUR

DANISH YUSRIE MOHD KHAIRUL, MOHAMMAD RAHIM  
KAMALUDDIN, CHONG SHEAU TSUEY & MOHD SUHAIMI  
MOHAMAD

### ABSTRAK

*Penglibatan golongan remaja dalam tingkah laku mencederakan diri tanpa niat membunuh diri atau non-suicidal self-injury (NSSI) dilihat semakin kerap dan amat membimbangkan. Tingkah laku yang dilakukan oleh golongan ini juga dilihat mampu memudaratkan diri sendiri baik dari segi fizikal dan mental. Selain daripada faktor sosial dan persekitaran, faktor dalaman seseorang individu iaitu faktor psikologikal; turut memainkan peranan penting dalam membentuk tingkah laku mencederakan diri dalam seseorang individu. Justeru, tinjauan literatur mengenai isu ini membincangkan aspek psikologikal NSSI dan juga aspek-aspek kritikal lain seperti prevalens, bentuk-bentuk NSSI serta perkaitannya dengan perbuatan membunuh diri. Berdasarkan kajian-kajian yang pernah dijalankan di luar negara, dua faktor psikologikal yang diutarakan dalam tinjauan literatur ini ialah faktor pengherotan kognitif dan penghargaan sendiri. Pemahaman yang mendalam tentang faktor-faktor psikologikal yang menjadi asas kepada tingkah laku mencederakan diri tanpa niat membunuh diri ini dapat memberi pendedahan tentang kecenderungan faktor psikologikal yang menyebabkan seseorang melakukan tingkah laku devian ini. Tambahan lagi, pengetahuan tentang faktor-faktor psikologikal ini dapat memberi pendedahan kepada agensi kaunseling dan kesihatan mental bagi mengenalpasti langkah pencegahan proaktif serta intervensi yang boleh diambil untuk membanteras tingkah laku berbahaya ini.*

**Kata Kunci:** mencederakan diri tanpa niat membunuh diri, faktor psikologi, pengherotan kognitif, penghargaan sendiri, prevalen

### ABSTRACT

*The involvement of youths in non-suicidal self-injury (NSSI) is getting worse and worrisome. This negative behaviour among youths has the potential to erode their physical and mental well-being. Other than social and environmental factors, psychological factors are considered important predictors in instigating this NSSI behaviour in an individual. Therefore, this literature review highlights psychological factors that related to NSSI and also discusses the prevalence, types of NSSI and its relation to suicidal behaviour. According to the previous studies that had been conducted in other countries, two common psychological factors: cognitive distortion and self-esteem; are always seen as credible factors that contribute towards NSSI. In-depth understanding regarding psychological factors underlying*

*NSSI are crucial as they can increase awareness towards contributing factors for NSSI. In addition, the knowledge and awareness regarding psychological factors in relation to NSSI may assist the counsellors and mental health organisations to identify precaution and proactive methods that can be practiced in order to prevent or stop this dangerous behaviour among youths.*

**Keywords:** *non-suicidal self-injury, psychological factors, cognitive distortion, self esteem, prevalence*

## PENGENALAN

Kesihatan mental adalah keadaan sejahtera, sempurna pemikiran, emosi dan tingkah laku di mana individu itu dapat berfungsi melakukan kerja sehingga mencapai matlamat (Balan Rathakrishnan 2013). Kesihatan mental amat penting dalam memperkasakan remaja ke arah pengamalan tingkah laku sihat serta berupaya menunjukkan sikap, nilai dan atribusi yang positif. Namun begitu, remaja yang mengalami tekanan mental seringkali menunjukkan tanda-tanda seperti keliru dengan peranan dan tanggungjawab diri, sering merasa diri disalahfahamkan dan dipersalahkan, merasa diri dilayan secara tidak adil, kesunyian, sukar memahami emosi serta susah membuat keputusan. Perkara-perkara negatif yang dialami oleh remaja ini boleh menyebabkan seseorang itu menghadapi masalah kesihatan mental jika tidak berupaya mengatasi tekanan yang mereka hadapi. Sehubungan dengan itu, individu berupaya untuk terdedah dengan perbuatan mencederakan diri sendiri sebagai salah satu cara untuk menangani emosi negatif sebagai mekanisme bela diri atau strategi daya tindak dalam menghadapi keadaan yang tertekan.

Mencederakan diri tanpa niat membunuh diri merupakan satu isu kesihatan mental yang semakin mendapat perhatian dalam kalangan masyarakat (Mental Health First Aid Australia 2014). Menurut Rodham dan Hawton (2009) pula, tingkah laku mencederakan diri sendiri ini semakin meningkat seiring pembangunan negara dan menjejaskan kesihatan fizikal, mental dan emosional pelbagai lapisan masyarakat terutamanya golongan remaja. Dalam istilah bahasa Inggeris, mencederakan diri sendiri tanpa niat membunuh diri dirujuk sebagai *non-suicidal self-injury* (NSSI). Terma atau istilah bahasa Inggeris lain yang biasa digunakan serta menggambarkan NSSI adalah *self-injury*, *self-harm*, *deliberate self-harm*, *parasuicide* dan *self-mutilation* (Klonsky *et al.* 2011). Persamaan istilah-istilah ini adalah ia merupakan tingkah laku mencederakan diri tetapi tidak mempunyai niat untuk membunuh diri.

Menurut Whitlock (2010), mencederakan diri sendiri lazimnya merujuk kepada pelbagai jenis tingkah laku di negeri/negara mana individu dengan sengaja menyebabkan kemudaratan kepada tubuh sendiri dan

perbuatan ini melanggar norma sosial serta tidak mempunyai niat untuk membunuh diri. NSSI ditakrifkan sebagai tingkah laku sengaja, tidak dibenarkan secara sosialnya, dan tanpa membawa niat untuk membunuh diri; yang menyebabkan kerosakan langsung kepada tisu badan seseorang (Nock 2010). NSSI turut ditakrifkan sebagai tingkah laku yang sengaja menyebabkan kecederaan dan kerosakan tisu serta-merta, dilakukan tanpa niat membunuh diri, dan tidak dibenarkan atau diterima dalam konteks sosial (Taliaferro & Muehlenkamp 2014; Klonsky, Muehlenkamp, Lewis & Walsh 2011).

‘ Tidak dibenarkan secara sosial’ membawa maksud bahawa tingkah laku ini melanggar norma yang ditetapkan dalam masyarakat. Menurut Renee dan Emily (2018) serta Brown *et al.* (2002), perbuatan seperti menindik dan bertatu tidak tergolong dalam tingkah laku NSSI kerana tidak membawa kemudaratan kepada tubuh. Hal ini kerana, perbuatan tersebut telah menjadi kebiasaan bagi sesetengah masyarakat dan telah diterima dalam sesebuah konteks sosial.

Cubaan mencederakan diri adalah didefinisikan sebagai perlakuan yang tidak mendatangkan maut tetapi sengaja berniat untuk menyebabkan bahaya, termasuklah tingkah laku memotong, membakar, menelan lebih dos ubat-ubatan terapeutik, pengambilan dadah haram dalam kuantiti berbahaya, atau bahan berbahaya yang tidak boleh dihadam oleh perut (Hawton *et al.* 2002). Mencederakan diri sendiri juga dikaitkan dengan kemurungan, kebimbangan, penyalahgunaan bahan, dan bunuh diri (Hankin & Abela 2011; Muehlenkamp, Williams, Gutierrez & Claes 2009; Wilcox *et al.* 2012).

NSSI paling kerap adalah melibatkan memotong diri sendiri dengan pisau atau pisau cukur, yang biasanya bermula pada awal remaja, berlaku dalam kalangan orang-orang dengan pelbagai kecelaruan psikiatrik, dikaitkan dengan peningkatan risiko cubaan membunuh diri, dan tanpa mengira seks, etnik, atau status sosioekonomi (Hilt, Nock, Lloyd-Richardson & Prinstein 2008; Nock, Joiner, Gordon, Lloyd-Richardson & Prinstein 2006). Menurut Renee dan Emily (2018), kaedah yang paling kerap digunakan untuk mencederakan diri adalah dengan memotong atau menoreh. Seterusnya, kawasan anggota badan yang biasa terlibat dengan NSSI adalah lengan, kaki dan perut (Nock 2010).

Tingkah laku mencederakan diri ini dilakukan kebiasannya disebabkan oleh motif yang berbeza-beza. Menurut Schmeelk-Cone dan Zimmerman (2003), remaja mempunyai kecenderungan yang tinggi untuk mengalami tekanan adalah berpunca daripada faktor rakan sebaya, kemiskinan, persekolahan serta pegangan agama yang rendah. Menurut *Mental Health First Aid Australia* (2014), 57.0% remaja mencederakan diri

adalah untuk menguruskan perasaan kecewa dan tertekan. Antara faktor yang boleh menyebabkan mereka sanggup untuk menyakiti diri sendiri adalah golongan ini berasa tertekan dengan persekitaran hidup (Tang *et al.* 2016). Tekanan yang dialami ini menyebabkan individu mengalami kebangkitan emosi sehingga mampu bertindak untuk mencederakan diri sebagai salah satu cara meluahkan perasaan negatif terpendam.

Pada tahun 2006, Chapman dan rakan-rakannya telah membangunkan model meregulasi kesan terhadap NSSI, yang dirujuk sebagai Model Pengelakkan Pengalaman atau Experiential Avoidance Model (EAM). Menurut model EAM, individu yang mengalami peristiwa negatif seperti trauma interpersonal atau penderaan mental mampu membangkitkan emosi aversif dan tekanan dalaman. Sebagai tindak balas, seseorang individu akan mengalami keinginan untuk melarikan diri dari keadaan emosi yang amat tertekan dan melibatkan diri dalam NSSI sebagai satu cara untuk mengurangkan atau menghapuskan rangsangan emosi tersebut (Chapman *et al.* 2006).

Menurut Chapman *et al.* (2006), NSSI diperkukuhkan oleh peneguhan negatif dalam bentuk melarikan diri dari sesuatu, atau pengelakan daripada pengamalan emosional yang tidak diinginkan. Apabila seseorang cuba untuk mengelak daripada peristiwa dalaman dan mengubah pandangannya, pengelakan pengalaman dikatakan telah berlaku. Pengelakan rangsangan dalaman ini menjadi peneguhan negatif disebabkan oleh kelegaan simptom (Chapman *et al.* 2006). Contohnya, seseorang individu boleh melibatkan diri dalam NSSI untuk melupakan atau mengalihkan perhatiannya daripada perkara negatif yang boleh menjejaskan diri sendiri.

Kajian-kajian dari luar negara sebelum ini mendapati pelbagai faktor memainkan peranan dalam menyumbang kepada golongan remaja untuk terlibat dalam tingkah laku NSSI. Secara amnya, faktor-faktor ini terdiri daripada faktor sosial, persekitaran, klinikal dan simptom bagi kecelaruan psikiatrik (Martin *et al.* 2010; Selby *et al.* 2011; Beatens *et al.* 2014). Namun di dalam artikel ini, hanya faktor-faktor psikologikal akan dibincangkan. Hal ini kerana, pendedahan tentang aspek psikologikal yang dikaitkan dengan NSSI adalah masing-masing kurang dan tidak banyak diteroka.

Justeru, adalah menjadi mustahak untuk mengetahui faktor-faktor psikologikal yang mendorong kepada berlakunya tingkah laku NSSI ini. Faktor psikologikal memainkan peranan penting dalam membentuk insaniah diri. Seseorang individu mungkin tidak berkemampuan untuk mengawal faktor luaran, tetapi psikologi yang sihat dapat menjadi kekuatan dalaman yang boleh menghalang dan menghindarkan diri daripada terjebak dengan perbuatan yang memudaratkan diri seperti mencederakan

diri sendiri.

Dalam tinjauan literatur ini, aspek dibincangkan dengan mendalam adalah berkenaan prevalens NSSI, bentuk-bentuk NSSI, sebab-sebab NSSI, hubungan NSSI dengan membunuh diri, serta aspek psikologikal NSSI. Setiap aspek psikologikal ini diteroka dengan mengaitkannya dengan tingkah laku NSSI. Adalah diharapkan bahawa tinjauan literatur ini dapat dimanfaatkan oleh pelbagai pihak dan agensi kerajaan agar fenomena NSSI dalam kalangan remaja ini dapat diatasi dengan secepat mungkin. Tinjauan literatur ini juga boleh dijadikan sebagai asas dan panduan untuk badan kesihatan mental, pihak psikologi dan kaunseling untuk membangunkan langkah-langkah pencegahan yang berbentuk proaktif serta modul-modul intervensi untuk golongan remaja yang berisiko tinggi terlibat dalam NSSI.

## METODOLOGI

Analisis kandungan melalui pembacaan artikel-artikel tempatan dan luar negara berkaitan dengan topik yang dikaji telah dilakukan dalam menghasilkan tinjauan literatur ini. Bagi mengenal pasti artikel berkaitan dengan topik yang dikaji iaitu tingkah laku mencederakan diri tanpa niat membunuh diri dan aspek psikologikal; beberapa kata kunci dalam bahasa Inggeris telah digunakan seperti “non-suicidal self-injury”, “self harm” dan “psychological factor” dan teknik ‘coupling’ juga digunakan untuk mengaitkan dua terma seperti “psychological factors for self harm”. Selain itu, kata kunci lain yang berkaitan juga digunakan untuk mencari artikel-artikel yang berkaitan. Kaedah snowball searching (Webster & Watson 2002; Siti Nurkhairina Mohd Nor, Wan Shahrazad Wan Sulaiman & Mohammad Rahim Kamaluddin 2017) turut digunakan dengan melihat kepada senarai rujukan sesebuah artikel untuk mendapatkan lebih banyak artikel yang berkaitan. Berdasarkan kata kunci yang dicari, pengkaji mendapati bahawa pemboleh ubah pengherotan kognitif dan penghargaan sendiri merupakan antara faktor psikologi yang sering dikaitkan dengan tingkah laku mencederakan diri. Sebilangan besar artikel yang berkaitan telah dicari menggunakan enjin carian Google Scholar, Elsevier dan EBSCOhost. Artikel dan buku yang telah diteliti bagi menghasilkan tinjauan literatur ini bermula dari tahun 1975 hingga 2018. Secara keseluruhannya, sejumlah 83 artikel telah dipilih untuk digunapakai bagi penulisan artikel ini.

## KEPUTUSAN KAJIAN

Bahagian ini membentangkan sorotan kajian lepas berkenaan prevalens NSSI di luar negara. Selain itu, bahagian ini juga membincangkan sebab-sebab NSSI dan hubungan NSSI dengan membunuh diri. Seterusnya, beberapa kajian tentang NSSI serta hubungannya dengan faktor psikologikal



turut dibincangkan dalam kertas konsep ini.

### **Prevalens NSSI**

Kajian epidemiologi menunjukkan bahawa NSSI terjadi kepada lebih kurang 13.0-45.0% daripada remaja dan 4.0% daripada orang dewasa (Klonsky, Oltmanns & Turkheimer 2003). Prevalens pada tahun 2002 pula, kadar mencederakan diri sendiri (membunuh diri dan bukan niat membunuh diri) dalam kalangan remaja yang berumur 15- 16 tahun di United Kingdom adalah 6.9% (Hawton *et al.* 2002) dan 8.0% di Australia (DeLeo & Heller 2004). Menurut Jacobson dan Gould (2007) yang melakukan kajian ulasan sistematik, secara umumnya kira-kira 1.0% - 4.0% orang dewasa dan 13.0% - 23.0% daripada remaja telah dilaporkan pernah terlibat dengan NSSI. Kadar yang lebih tinggi dalam kalangan remaja menunjukkan bahawa sama ada kadar NSSI semakin meningkat atau terdapat laporan yang bias dalam kalangan orang dewasa menyebabkan mereka menafikan sejarah keterlibatan dalam NSSI, atau kedua-duanya (Jacobson & Gould 2007).

Dalam sampel komuniti, 7.7% daripada golongan awal remaja (ged 6-8, n = 508) melaporkan terlibat dalam NSSI dan 13.9% hingga 21.4% daripada pelajar sekolah menengah di bahagian Barat Tengah Amerika Syarikat (ged 9-12, min umur 16) menyatakan pernah terlibat dalam NSSI (Muehlenkamp & Gutierrez 2004). (Rodham & Hawton 2009). Secara umumnya, kajian yang dijalankan oleh Rodham dan Hawton (2009), mencadangkan bahawa sebanyak 13.0% hingga 25.0% golongan remaja dan dewasa awal mempunyai sejarah pernah mencederakan diri. Kajian bersama sampel klinikal juga dikatakan menunjukkan kadar yang tinggi iaitu lebih kurang ~40.0% di salah sebuah hospital di New York (Jacobson, Muehlenkamp, Miller & Turner 2008).

Berhubung dengan aspek jantina dan NSSI pula, beberapa dapatan kajian mencadangkan kadar keterlibatan yang sama dalam NSSI antara remaja lelaki dan perempuan (Hilt, Nock, Lloyd-Richardson & Prinstein 2008; Muehlenkamp & Gutierrez 2004) manakala penyelidikan lain pula menunjukkan bahawa gadis remaja melaporkan kadar NSSI yang lebih tinggi berbanding remaja lelaki (Laye-Gindhu & Schonert-Reichl 2005; Muehlenkamp & Gutierrez 2007; Ross & Heath 2002). Anggaran prevalens seumur hidup mencadangkan 18.0% daripada pelajar sekolah menengah (Muehlenkamp, Claes, Havertape & Plener 2012) dan 12.0% hingga 38.0% daripada pelajar-pelajar kolej (Heath, Toste, Nedecheva, & Charlebois 2008; Whitlock, Eckenrode, & Silverman 2006; Whitlock *et al.* 2011) telah terlibat dalam NSSI.

### Sebab-sebab NSSI

NSSI adalah isu kesihatan awam yang serius yang perlu diambil berat dan di beri pertimbangan serius. Penyelidikan tentang faktor-faktor yang meramalkan yang kejadian, sehubungan dengan peningkatan dalam tahun-tahun kebelakangan amat diperlukan (Nock 2010). Dalam kajian yang dijalankan oleh Messer dan Fremouw (2008), mereka mencadangkan bahawa NSSI mungkin memberi kesan terhadap kefungsiian meregulasi emosi berdasarkan dapatan yang menunjukkan bahawa NSSI didahului oleh perasaan ketegangan, kebimbangan, kemarahan, dan depersonalisasi. Beberapa kajian fungsi NSSI mendapati bahawa peserta sering menggunakan tingkah laku tersebut sebagai mekanisme untuk menghadapi keadaan yang tertekan, dengan mengurangkan emosi yang menyakitkan (iaitu, memberi kesan kepada regulasi) (Gratz *et al.* 2002; Nock & Prinstein 2004; Nock, Prinstein & Sterba 2009).

Pelajar yang terlibat dengan NSSI sering melaporkan masalah yang berkaitan dengan hubungan interpersonal atau beban kerja. Masalah yang paling biasa dilaporkan adalah akademik (52.2%) dan hubungan dengan ahli-ahli keluarga (34.1%), pasangan (29.8%), atau rakan-rakan (29.3%) (Mahadevan *et al.* 2010). Dalam satu kajian di negara Turki, pelajar NSSI melaporkan masalah yang berkaitan dengan pendapatan rendah, hubungan kekeluargaan tidak memuaskan, prestasi sekolah, merokok, alkohol, ubat penenang dan penyalahgunaan inhalan (ubat sedut) (Toprak *et al.* 2011).

Berhubung dengan sifat-sifat psikologi, pelajar kolej dengan NSSI mempunyai gaya kognitif ruminatif dan mempunyai ciri-ciri mementingkan kesempurnaan, seperti kebimbangan terhadap kesilapan atau kritikan ibu bapa, berbanding dengan rakan-rakan yang tidak mencederakan diri sendiri (Hoff & Muehlenkamp 2009). Berhubung dengan strategi daya tindak, pelajar universiti dengan NSSI pula dilaporkan menggunakan daya tindak maladaptif (seperti mengambil alkohol atau ganja untuk meregulasi kesan bahan ini) berbanding dengan rakan-rakan yang tidak mencederakan diri sendiri (Hamza *et al.* 2012).

Nock dan Prinstein (2004) pula telah mencadangkan Four Function Model of NSSI yang menerangkan NSSI dimulakan dan dikekalkan secara automatik dan / atau peneguhan sosial. Peneguhan yang diterima daripada terlibat dalam NSSI mungkin negatif (iaitu, pengurangan keadaan mood negatif atau melarikan diri daripada tuntutan interpersonal) dan / atau positif (iaitu, induksi keadaan mood positif atau memperoleh perhatian interpersonal). Oleh itu, menurut model ini, tujuan utama terlibat dalam NSSI adalah sebagai respon kepada situasi tertekan mungkin untuk mengurangkan kesan negatif, meningkatkan kesan positif dan / atau mempengaruhi interaksi sosial (Nock & Prinstein 2004).

### **NSSI dan Membunuh Diri**

Isu membunuh diri merupakan sebuah isu kesihatan umum di serata dunia tidak mengira budaya. Bunuh diri merupakan punca kematian kedua atau ketiga paling kerap dalam kalangan remaja di Eropah (Kokkevi *et al.* 2012). O' Carroll *et al.* (1996) mendefinisikan bunuh diri sebagai satu perilaku tragik iaitu membunuh diri sendiri dengan sengaja dan tanpa paksaan. Manakala, idea untuk membunuh diri (suicidal thoughts) merujuk kepada pemikiran tentang membunuh atau mencederakan diri. Wasserman *et al.* (2005) turut menyatakan bunuh diri juga adalah punca kematian utama yang keempat dalam kalangan lelaki muda dan punca kematian utama ketiga dalam kalangan perempuan muda berumur 15 sehingga 19 tahun (Sharma *et al.* 2015).

Kebanyakan daripada kes membunuh diri di Malaysia melibatkan mereka yang berusia 24 hingga 44 tahun dengan jumlah kes sebanyak 1156 bermula daripada 2007 sehingga 2010 (Sipalan 2012). Di Malaysia, Kajian Kesihatan dan Morbiditi yang dijalankan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (2008) mendapati bahawa seramai 1288 orang (6.3%) daripada 36,519 orang responden melaporkan mempunyai idea-idea membunuh diri (Aishvarya *et al.* 2014). Menurut data World Health Organization (WHO), kadar bunuh diri di Malaysia pada tahun 2015 adalah sebanyak 6.5 per 100,000 populasi dalam kedua-dua jantina. Hal ini menunjukkan bahawa kadar prevalens dan kecenderungan untuk membunuh diri di Malaysia berada pada tahap yang membimbangkan.

Secara umumnya, terdapat beberapa kajian yang menunjukkan perkaitan antara tingkah laku mencederakan diri dengan membunuh diri. Beberapa kajian menyatakan bahawa individu yang mempunyai sejarah NSSI mempunyai risiko yang lebih tinggi untuk berfikir dan mencuba membunuh diri (Nock, Joiner, Gordon, Lloyd-Richardson & Prinstein 2006). Bilangan kes membunuh diri dalam kalangan remaja di Malaysia masih lagi terkawal walaupun begitu banyak kes telah dilaporkan di negara Asia yang lain terutamanya Jepun dan Korea (Kim *et al.* 2011).

Namun begitu, motivasi untuk mencederakan diri mungkin berbeza bergantung kepada kaedah atau metod yang digunakan. Sebagai contoh, remaja yang mencederakan diri dengan kaedah meracun diri didapati lebih impulsif dan mempunyai niat membunuh diri lebih tinggi (Rodham *et al.* 2004) dan dilaporkan lebih banyak kemasukan ke hospital (Hawton *et al.* 2003) berbanding mereka yang memotong atau mengelar diri. Terlibat dalam NSSI adalah juga dianggap satu faktor risiko untuk pemikiran dan tingkah laku membunuh diri serta mampu membawa kepada masalah psikopatologi yang lebih serius (Nock, Joiner, Gordon, Lloyd-Richardson & Prinstein 2006). Walaupun NSSI berbeza daripada cubaan bunuh diri, namun mencederakan diri sering dikatakan meningkatkan risiko tingkah

laku membunuh diri (Whitlock *et al.* 2013).

### **Faktor Psikologikal**

Melalui analisis kandungan literatur, didapati terdapat dua (2) faktor psikologikal yang signifikan yang dikaitkan dengan NSSI iaitu pengherotan kognitif dan penghargaan sendiri. Aspek kognisi merupakan salah satu elemen utama dalam psikologi yang melibatkan pemikiran seseorang individu. Penghargaan sendiri pula boleh mencerminkan bagaimana seseorang individu itu menilai diri mereka. Bahagian di bawah ini membincangkan tentang dapatan atau hasil daripada kajian lepas tentang hubungan antara NSSI dengan pengherotan kognitif dan penghargaan sendiri.

### **NSSI dan Pengherotan Kognitif**

Istilah pengherotan kognitif digunakan untuk menggambarkan kepercayaan tidak tepat individu terhadap dirinya seperti menyalahkan diri, mengkritik diri, tidak berdaya dan putus asa dengan memberi sebab yang jelas tentang mengapa kepercayaan-kepercayaan sebegitu boleh diherotkan serta berbeza dengan konteks budaya setempat (Abela, Becker & Conningham-Rather 1984; Rohany Nasir, Zainah Ahmad Zamani, Rozainee Khairudin & Mohammad Rahim Kamaluddin 2016). Aspek kognisi merupakan salah satu elemen utama dalam psikologi yang melibatkan pemikiran seseorang individu. Secara amnya, pengherotan kognitif boleh diertikan sebagai cara berfikir yang tidak tepat dalam menginterpretasi atau memberikan makna kepada perkara yang dialami (Barriga *et al.* 2000; Rohany Nasir, Zainah Ahmad Zamani, Rozainee Khairudin & Mohammad Rahim Kamaluddin 2016).

Seseorang individu yang mempunyai pengherotan kognitif melihat sesebuah objek, orang atau pengalaman dalam cara yang terherot dan berbeza daripada individu yang tiada pengherotan kognitif. Sebagai contoh, individu dengan pengherotan kognitif boleh merasionalkan kelakuannya yang tidak bermoral dan menganggap ianya suatu yang diterima masyarakat dan rasional dalam kehidupan. Menurut Rohany Nasir *et al.* (2016), pengherotan kognitif adalah cara minda meyakinkan kita sesuatu yang tidak benar itu sebagai benar. Fikiran yang tidak tepat ini biasanya digunakan untuk mengukuhkan pemikiran atau emosi negatif dengan memberitahu diri perkara-perkara yang seakan rasional dan tepat, tetapi sebenarnya hanya berkhidmat untuk mengelak seseorang dari berasa teruk tentang dirinya sendiri.

Pengherotan kognitif, serta lain-lain faktor kelemahan kognitif; telah ditunjukkan untuk mendahului dan mengekalkan bentuk psikopatologi yang berbeza (Beck *et al.* 1985). Kesilapan kognitif (contohnya, terlalu mengeneralisasi, kebencanaan, pengabstrakan terpilih) dan triad kognitif

(iaitu, pandangan negatif terhadap diri, dunia, dan masa hadapan) adalah dua (2) jenis pengherotan kognitif yang telah dikaitkan dengan kemurungan dalam kalangan belia (Jacobs *et al.* 2008). Terdapat juga bukti yang menunjukkan bahawa kesilapan kognitif adalah berkaitan dengan kebimbangan di kalangan remaja (Weems *et al.* 2001).

Kajian juga menunjukkan bahawa pengherotan kognitif seperti persepsi gaya atribusi yang negatif, menunjukkan perkaitan yang signifikan dengan NSSI. Sebagai contoh, kajian longitudinal mencadangkan bahawa gaya kognitif yang negatif (kecenderungan untuk menandakan penyebab peristiwa negatif supaya stabil) meramalkan kepada tingkah laku NSSI dalam kalangan remaja (Hankin & Abela 2011). Seterusnya, dalam kalangan remaja yang menghidap kemurungan, mereka yang ingin membunuh diri menunjukkan tahap pengherotan kognitif (contohnya, personalisasi dan pemilihan abstrak) yang lebih tinggi berbanding remaja murung yang tidak ingin membunuh diri (Brent *et al.* 1990).

Menurut Weismore dan Esposito-Smythers (2010), remaja yang mencederakan diri serta menghidap kecelaruan psikiatrik atau mempunyai risiko yang tinggi untuk terlibat dalam tahap permulaan kepada sebarang kecelaruan; menunjukkan kecenderungan yang lebih tinggi untuk mengalami pengherotan kognitif. Sama dengan kecelaruan psikiatri, pengherotan kognitif boleh memainkan peranan penting dalam penglibatan dan penyelenggaraan NSSI. Pengherotan kognitif biasanya berlaku dengan kekerapan yang tinggi dan boleh menjadi sukar untuk dikawal. Dengan peristiwa tingkah laku negatif yang berulang, proses pengherotan pemikiran boleh menjadi lebih stabil dan menyeluruh (Kendall & Dobson 1993).

Belia mungkin lebih cenderung untuk melibatkan diri dalam tingkah laku daya tindak maladaptif seperti NSSI sebagai satu cara untuk meregulasi atau mengawal kesan negatif (Weismore & Esposito-Smythers 2010). Sememangnya, melarikan diri daripada pemikiran dan perasaan aversif telah dikenal pasti sebagai sebab utama untuk melibatkan diri dalam NSSI, dan kecenderungan untuk menindas pemikiran yang tidak diinginkan telah dikaitkan dengan kewujudan dan kekerapan NSSI dalam kalangan remaja (Nock & Prinstein 2004). Kognitif ruminasi dalam kalangan remaja yang kemurungan juga dijumpai dalam meramal tingkah laku NSSI (Hilt *et al.* 2008).

Sehingga kini, kajian yang membandingkan pengherotan kognitif secara umumnya mencadangkan bahawa remaja yang mempunyai sejarah NSSI dan pernah cuba membunuh diri melaporkan tahap pengherotan kognitif yang lebih tinggi berbanding dengan remaja yang mempunyai sejarah NSSI sahaja. Dalam sebuah sampel kajian seramai 373 orang remaja, Brausch dan Gutierrez (2010) mendapati bahawa mereka yang

melibatkan diri dalam kedua-dua NSSI dan cubaan membunuh diri menunjukkan pandangan sendiri yang lebih negatif berbanding dengan mereka yang pernah terlibat dalam NSSI sahaja. Dapatan ini selari dengan kajian Dougherty *et al.* (2009) yang mana mendapati bahawa remaja di hospital yang terlibat dengan NSSI dan cubaan membunuh diri melaporkan lebih tinggi tahap pandangan negatif terhadap masa depan atau rasa putus asa daripada mereka yang hanya terlibat dengan NSSI sahaja. Selain itu, Muehlenkamp and Gutierrez (2007) mendapati bahawa komuniti remaja yang mempunyai sejarah NSSI dan cubaan membunuh diri melaporkan alasan seperti menghadapi tekanan emosional melampau dan lebih tinggi tahap penilaian sendiri yang negatif daripada remaja yang melakukan NSSI sahaja.

Menurut Weismoore dan Esposito-Smythers (2010), sama dengan kesilapan kognitif, pandangan yang lebih negatif kepada diri sendiri juga dikaitkan dengan kadar NSSI yang lebih tinggi dalam kalangan remaja mangsa penderaan. Ada kemungkinan bahawa pandangan sendiri yang negatif menyebabkan remaja merasakan bahawa dia perlu dipersalahkan dalam penderaan tersebut atau lebih terdedah kepada penderaan seterusnya, sekali gus meningkatkan pengalaman emosi aversif dan cenderung melibatkan diri dalam NSSI (Weismoore & Esposito-Smythers 2010). Pandangan yang negatif terhadap diri sendiri seperti rasa tiada harapan, tiada daya serta merasakan diri perlu dipersalahkan adalah antara aspek di bawah pengherotan kognitif.

Menurut Rohany Nasir *et al.* (2016), menyalahkan diri sendiri (self-blame) dan tidak berdaya (helplessness) merupakan antara jenis pengherotan kognitif. Menyalahkan diri sendiri adalah tahap di mana seseorang menyalahkan dirinya sendiri untuk perkara-perkara negatif yang tidak diingini dalam hidupnya walaupun peristiwa tersebut di luar kawalannya. Sebagai contoh, seseorang remaja sering menyalahkan diri sendiri yang sering diejek oleh rakan-rakan kerana mempunyai paras ketinggian yang rendah. Hal ini adalah di luar kawalan individu dan menyebabkan seseorang terus menyalahkan diri sendiri kerana tidak setaraf dengan rakan sebaya yang lain. Seterusnya, tidak berdaya ialah persepsi di negeri/negara mana dirinya tidak dapat mengawal aspek-aspek penting dalam kehidupan. Justeru, sekiranya dimensi pengherotan kognitif ini tinggi dalam diri individu, ia dilihat mampu membawa seseorang terlibat dalam tingkah laku mencederakan diri berdasarkan kajian yang dijalankan oleh Weismoore dan Esposito-Smythers (2010).

Selain itu, remaja mangsa penderaan yang melaporkan pandangan negatif terhadap diri sendiri dan kesilapan kognitif yang lebih besar (contohnya, terlalu mengeneralisasi, kebencanaan, pemilihan abstrak maklumat negatif daripada peristiwa tingkah laku dan interaksi

interpersonal) melaporkan kadar NSSI yang lebih tinggi daripada mangsa yang lebih sihat profil kognitifnya (Weismore & Esposito-Smythers 2010). Walaubagaimanapun, terdapat kelemahan kognitif, termasuklah beberapa defisit (Szanto, Butters, Kalkus, & Dombrowski 2015) dan pengherotan (Jager-Hyman *et al.* 2014), NSSI telah wujud sebagai mekanisme yang mungkin mendasari perkembangan dan penyelenggaraan tingkah laku dan idea ke arah membunuh diri.

Berbanding kumpulan yang tidak pernah cuba membunuh diri, individu yang ingin membunuh diri mempunyai kecenderungan untuk melihat masa depan mereka (contohnya, tiada harapan) secara lebih negatif (Jager-Hyman *et al.* 2014; Miller & Esposito-Smythers 2013). Rasa tiada harapan ialah pengherotan sepadan dengan pandangan pesimis terhadap masa depan, dan menunjukkan kecenderungan untuk seseorang individu mengalami kemurungan (Alloy *et al.* 2012). Menurut Briere (2000), rasa tiada harapan atau berputus asa merupakan salah satu jenis pengherotan kognitif di bawah alat ujian psikometrik Skala Pengherotan Kognitif (Cognitive Distortion Scale). Menurutnya lagi, berputus asa adalah tahap di mana seseorang percaya bahawa masa depan adalah suram dan mempercayai dirinya ditakdirkan untuk gagal (Briere 2000).

Boergers, Spirito dan Donaldson (1998) mendapati bahawa terdapat korelasi positif antara tahap rasa putus asa dan tahap risiko membunuh diri. Hal ini menunjukkan bahawa tahap rasa putus asa yang lebih tinggi mampu meningkatkan tahap rasa ingin membunuh diri. Dapatan ini menunjukkan bahawa berputus asa (hopelessness) merupakan salah satu aspek di bawah pengherotan kognitif. Seseorang yang merasakan dia mempunyai masa depan yang gelap dan gagal menunjukkan bahawa individu tersebut mempunyai pengherotan kognitif (Briere 2000) serta mempunyai kecenderungan yang lebih tinggi untuk mencederakan diri sendiri.

Berdasarkan kajian-kajian lepas tentang aspek kognisi dalam kalangan remaja yang mencederakan diri dengan sengaja, dapat disimpulkan bahawa pengherotan kognitif merupakan faktor psikologi yang menyumbang golongan remaja untuk terlibat dalam tingkah laku menyimpang ini. Disebabkan wujudnya pengherotan kognitif dalam diri, mereka melakukan tingkah laku NSSI dan menganggap perbuatan tersebut sebagai sesuatu yang bukan serius untuk dilakukan. Mereka juga merasionalkan perbuatan ini sebagai sesuatu yang boleh dilakukan atas alasan tertentu.

### **NSSI dan Penghargaan Kendiri**

Menurut Coleman (1975), penghargaan sendiri membawa maksud sikap seseorang terhadap dirinya ataupun pandangan atau penilaian dirinya

yang boleh berbentuk positif ataupun negatif. Duffy, Shaw, Scott dan Tepper (2006) memperincikan bahawa penghargaan sendiri adalah suatu penilaian peribadi terhadap diri kita sendiri dan konsep ini memberikan sesuatu yang bernilai untuk dikaitkan dengan konsep sendiri. Che Hasniza (2011) menyatakan bahawa individu yang mempunyai penghargaan sendiri yang tinggi merasa bagus terhadap dirinya, merasa mempunyai peluang yang cemerlang, dan berupaya untuk hidup dengan rasa dihormati, jujur, bertenaga, kasih sayang dan realiti. Sebaliknya pula bagi seseorang yang rendah penghargaan sendiri akan merasakan dirinya tidak bernilai, merasa terancam, dan tidak berupaya untuk melihat ke dalam diri sendiri.

Kajian sebelum ini mencadangkan bahawa pandangan sendiri yang positif, seperti yang dinilai melalui ukuran penghargaan sendiri, bertindak sebagai penampan dalam menghalang pembangunan kemerosotan psikologikal lain-lain dalam kalangan remaja seperti kemurungan (Costello *et al.* 2008). Menyediakan belia dengan pujian dan peluang untuk mengalami kejayaan bagi memudahkan pembangunan pandangan sendiri yang positif serta membantu mereka memproses konflik interpersonal dan tekanan, mungkin boleh menjadi sangat berguna dalam kehidupan yang berfungsi secara optimum (Weismore & Esposito-Smythers 2010). Penghargaan sendiri secara logiknya adalah berkaitan dan berhubungan dengan tingkah laku mencederakan diri.

Peristiwa hidup yang buruk pada zaman perkembangan seseorang individu berkemungkinan adalah penyumbang kepada penglibatan dalam NSSI termasuklah penderaan seksual zaman kanak-kanak (Jacobson & Gould 2007), pengabaian ibu bapa dalam faktor emosi anak-anak (Gratz 2006), dibuli (Claes *et al.* 2015), atau mempunyai rakan yang turut terlibat dalam NSSI (Deliberto & Nock 2008). Oleh itu, peristiwa hidup yang buruk seperti ini juga dihipotesis sebagai penyumbang kepada penghargaan sendiri yang rendah dalam diri individu (Marshall *et al.* 2015). Laye-Gindhu dan Schonert-Reichl (2005) mengkaji NSSI dalam kalangan 424 pelajar sekolah menengah dan mendapati bahawa peserta NSSI melaporkan tahap penghargaan sendiri yang lebih negatif daripada rakan-rakan yang tidak mencederakan diri sendiri. Lundh, Karim dan Quilisch (2007) juga mendapati hubungan yang sama dalam kajian seramai 123 pelajar gred kesembilan. Berbanding dengan pelajar bukan peserta NSSI, 51 peserta NSSI melaporkan skor penghargaan sendiri yang secara signifikannya jauh lebih rendah.

Seterusnya, bukti empirikal menunjukkan bahawa NSSI dilakukan oleh sesetengah orang untuk mengurangkan emosi negatif yang dialami seperti penghargaan sendiri yang rendah dan mungkin dilakukan dalam masa seseorang menghadapi masalah atau kesukaran (Klonsky



& Muehlenkamp 2007). Harga diri boleh difahami sebagai sesuatu yang umum atau penilaian keseluruhan terhadap diri sendiri (sebagai contoh: Adakah saya seorang yang baik atau tidak berguna) (Leary & Baumeister 2000). Penghargaan sendiri yang rendah telah dikenalpasti sebagai faktor risiko bagi masalah-masalah lain yang berkait rapat dengan NSSI seperti bunuh diri (Gooding *et al.* 2015) dan kemurungan (Orth *et al.* 2008).

Sebagai tambahan, konsep yang selari dengan penghargaan sendiri yang rendah dikenalpasti sebagai motif kepada NSSI seperti dendaan kepada diri sendiri (Glassman *et al.* 2007), kekecewaan terhadap diri sendiri (Stroehmer *et al.* 2015) dan sebagai salah satu cara untuk mengatasi perasaan malu (Edmondson, Brennan & House 2016). Individu yang mempunyai penghargaan sendiri yang rendah mendapati adalah lebih mudah untuk terlibat dalam NSSI disebabkan oleh kurang rasa berguna dan kepuasan diri (Kittila 2012). Merasa diri kurang bernilai telah didapati menyederhanakan hubungan antara ketidakregulasi emosi dan penglibatan dalam NSSI (Muehlenkamp *et al.* 2013). Remaja yang mencederakan diri melaporkan tahap penghargaan sendiri yang lebih rendah dan menilai diri mereka secara akademiknya, kurang cerdik, kurang menarik, kurang kemahiran sosial, emosi kurang stabil berbanding mereka yang tidak terlibat dalam NSSI (Claes *et al.* 2010).

Penghargaan sendiri rendah yang kronik lebih cenderung meningkatkan individu terdedah dengan keadaan emosi aversif, terutamanya rasa malu dan penolakan atau disisihkan mampu mencetuskan tingkah laku NSSI sebagai salah satu cara untuk tangani tekanan (Hooley & St. Germain 2013). Tingkah laku NSSI ini lebih mudah dilakukan ketika bersendirian dan semasa mengalami kemelut emosi akibat tekanan sekeliling dan rendah tahap penghargaan sendiri. Perkara ini adalah relevan kerana terdapat bukti yang menyatakan bahawa rasa malu dan disisihkan mencetuskan tingkah laku NSSI (Snir, Rafaeli, Gadassi, Berenson & Downey 2015). Individu yang rendah penghargaan kendirinya lebih mudah untuk isolasikan diri daripada persekitaran sosial yang mana sekaligus menyebabkan kekurangan sokongan sosial yang diperolehi. Hal ini meningkatkan risiko seseorang untuk terlibat dalam tingkah laku devian NSSI.

Tambahan pula, penghargaan sendiri dan NSSI mungkin wujud dalam hubungan bertimbal balik (Tanner *et al.* 2014). Sebagai contoh, stigma masyarakat terhadap pelaku NSSI mungkin membawa kepada penghargaan sendiri yang rendah (Borrill *et al.* 2012). Terdapat bukti yang menunjukkan kepentingan intervensi yang mensasarkan penghargaan sendiri seperti kajian Hooley dan St. Germain (2013) yang mendapati bahawa peningkatan penghargaan sendiri mampu mengurangkan perasaan ingin merasa kesakitan seperti yang dirasakan apabila melakukan NSSI.

Menurut Fennell (2005), pendekatan kognitif secara tidak langsung telah dibentuk yang bermatlamat untuk mengubah penghargaan sendiri seseorang individu. Selain itu, Hawton *et al.* 2016 juga mendapati bahawa kecekapan terapi berasaskan penghargaan sendiri boleh mengurangkan tingkah laku NSSI

Kita dapat lihat bahawa penghargaan sendiri remaja yang rendah boleh meyumbang kepada keterlibatan dalam NSSI. Justeru, intervensi atau rawatan awal perlu dijalankan untuk meningkatkan pandangan sendiri positif yang bertindak sebagai sumber psikologikal efektif dalam menangani remaja yang terlibat dalam NSSI. Kajian lepas mencadangkan bahawa pandangan sendiri yang positif yang dinilai melalui pengukuran penghargaan sendiri bertindak sebagai penghalang dalam membentuk masalah psikologikal yang lain seperti kemurungan dalam kalangan remaja (Costello *et al.* 2008).

## RUMUSAN

Berdasarkan hasil tinjauan kajian-kajian lepas berkaitan dengan tingkah laku mencederakan diri tanpa niat membunuh diri, prevalens memuncak seseorang individu untuk melakukan tingkah laku devian ini adalah pada peringkat awal remaja. Walaupun mekanisme khusus remaja yang berisiko terlibat dalam NSSI belum dijelaskan, kadar NSSI yang tinggi serta tingkah laku yang membahayakan fizikal ini mencadangkan bahawa penyelidikan tentang NSSI dalam kalangan kumpulan umur remaja ini amat diperlukan.

Dapatan kajian lepas menunjukkan keadaan psikologi yang tidak sihat atau kewujudan ciri-ciri negatif berkait rapat dengan NSSI. Oleh yang demikian perkembangan psikologi yang sihat adalah sangat penting untuk membentuk insaniah seseorang individu. Psikologi yang sihat juga menjadi kekuatan dalaman seseorang individu yang dapat mengekang mereka daripada melakukan perbuatan yang boleh mendatangkan kemudaratan kepada diri sendiri dan orang lain di sekitar mereka, seperti tingkah laku NSSI.

Tingkah laku NSSI boleh mendatangkan bahaya yang memudaratkan kepada diri sendiri. Lebih teruk lagi, cubaan mencederakan diri ini boleh membawa kepada cubaan untuk membunuh diri. Oleh yang demikian, kajian terhadap aspek psikologikal atau faktor dalaman individu golongan remaja perlu dilakukan agar isu ini dapat dibendung dan diatasi sehingga ke akar umbi. Cara berfikir golongan remaja ini perlu dipulihkan supaya mereka dapat mengharungi setiap masalah dan cabaran yang dihadapi.

Justeru, golongan yang lebih berusia, matang dan berpengalaman seperti ahli keluarga dan para guru perlu memantau setiap pergerakan golongan remaja ini agar tidak sampai ke tahap mencederakan diri sendiri yang mampu memudaratkan kesihatan fizikal dan juga mental. Adalah penting untuk mengetahui dengan lebih lanjut dan mendalam tentang faktor dalaman individu yang berhubungan dengan NSSI bagi membangunkan langkah pencegahan yang efektif dan program intervensi awal. Pemahaman tentang perkara ini adalah sangat penting untuk mencegah tingkah laku mencederakan diri yang lebih parah atau lebih teruk lagi, cubaan membunuh diri di kemudian hari. Dapatan ini mampu membantu badan-badan kerajaan untuk memenuhi Rancangan Malaysia Ke-11 (2016-2020) bagi meningkatkan kualiti hidup masyarakat dan seterusnya melahirkan aset negara yang berkualiti untuk meneraju negara Malaysia.

Tinjauan ini juga penting secara langsung dan tidak langsung menyumbang kepada para penyelidik, kaunselor, ahli psikologi, guru sekolah, terapis dan pihak Kementerian Pendidikan Malaysia serta pihak penguatkuasa seperti badan-badan jenayah, polis, ahli kriminologi dengan wujudnya sebuah maklumat berkenaan tingkah laku mencederakan diri tanpa niat untuk membunuh diri ini. Tinjauan ini boleh memberi sumbangan kepada bahagian kaunseling dengan pendedahan kepada kaunselor tentang faktor psikologikal tertentu yang mungkin menyebabkan klien berkecenderungan terjebak dengan tingkah laku mencederakan atau membunuh diri. Intervensi kaunseling yang dilakukan terhadap klien yang bermasalah boleh diperbaharui dengan melihat faktor psikologikal yang dimiliki seseorang klien.

Seterusnya, setiap lapisan masyarakat juga akan lebih membuka mata atau memberi perhatian terhadap isu ini dan tidak menganggap isu ini remeh dan biar berlalu begitu sahaja. Justeru, ibu bapa akan lebih bertanggungjawab untuk memeriksa anggota badan anak-anak atau memerhatikan kelakuan anak-anak walau di mana sahaja mereka berada agar kondisi fizikal dan mental mereka berada dalam keadaan yang sempurna. Tinjauan ini akan memberi pendedahan kepada ibu bapa untuk mengambil peduli setiap peristiwa yang berlaku kepada anak-anak sendiri agar anak-anak tersebut tidak mengambil langkah yang membahayakan diri sendiri sebagai salah satu cara untuk melepaskan tekanan emosi.

### **PENGHARGAAN**

Penulis ingin merakamkan setinggi penghargaan kepada Universiti Kebangsaan Malaysia kerana membiayai geran penyelidikan (Kod: FRGS/1/2016/SS06/UKM/02/3) dan juga kepada semua pihak yang telah memberikan sokongan moral kepada pihak penulis.

## RUJUKAN

- Abela, G.G., Becker, J.V. & Conningham-Rather, J. (1984). Complication, consent and cognition in sex between child and adult. *International J. Law and Psychiatry*. 7(189): 1-3
- Aishvarya, S., Maniam, T., Hatta, S., Oei, T.P.S. (2014). Suicide ideation and intent in Malaysia: A review of the literature. *Comprehensive Psychiatry*: 55; S95–S100.
- Alloy, L. B., Black, S. K., Young, M. E., Goldstein, K. E., Shapero, B. G., Stange, J. P., Abramson, L. Y. (2012). Cognitive vulnerabilities and depression versus other psychopathology symptoms and diagnoses in early adolescence. *Journal of Clinical Child & Adolescent Psychology*. 41:539–560.
- Barriga, A. Q., Landau, J. R., Stinson, B.L., Liau, A.K. & Gibbs, J.C. (2000). Cognitive distortion and problem behaviors in adolescents. *Criminal Justice and Behavior*. 27(1): 36
- Beck, A. T, Emery, G. & Greenberg, R. (1985). *Anxiety disorders and phobias: A cognitive perspective*. New York, NY: Basic Books.
- Boergers, J., Spirito, A., & Donaldson, D. (1998). Reasons for adolescent suicide attempts:Associations with psychological functioning. *Journal of the American Academy of Child and Adolescent Psychiatry*, 37, 1287–1293
- Borrill, J., Lorenz, E., Abbasnejad, A. (2012). Using qualitative methods to explore non disclosure: the example of self-injury. *Int. J. Qual. Methods*. 11(4), 384-398.
- Brausch, A. M. & Gutierrez, P. M. (2010). Differences in non-suicidal self-injury and suicide attempts in adolescents. *Journal of Youth and Adolescence*, 39, 233–242.
- Brent, K. J, Hollomon, D. W. & Shaw, M. W. (1990). Predicting the evolution of fungicide resistance. In: *Managing Resistance to Agrochemicals*, Green, M B, LeBaron, H M and Moberg, W K eds. American Chemical Society Washington DC, 303-319.
- Brown, M. Z., Comtois, K. A. & Linehan, M. M. (2002). Reasons for suicide attempts and nonsuicidal self-injury in women with borderline personality disorder. *Journal of Abnormal Psychology*. 111, 198–202

- Chapman, A. L., Gratz, K. L., & Brown, M. Z. (2006). Solving the puzzle of deliberate self-harm: The experiential avoidance model. *Behaviour Research and Therapy*, 44, 371-394.
- Che Hasniza Che Noh. (2011). Hubungan empati dan penghargaan sendiri ibubapa dengan gaya keibubapaan. *Jurnal Kemanusiaan*. Bil.17, 66–79.
- Claes, L., Luyckx, K., Baetens, I., Van de Ven, M. & Witteman, C., (2015). Bullying and victimization, depressive mood, and non-suicidal self-injury in adolescents: the moderating role of parental support. *J. Child. Fam. Stud.* 24(11), 3363-3371.
- Coleman, R. E. (1975). Manipulation of self-esteem as a determinant of mood of elated and depressed women. *Journal of Abnormal Psychology*, 84(6), 693-700.
- Costello, D. M., Swendsen, J., Rose, J. S., & Dierker, L. C. (2008). Risk and protective factors associated with trajectories of depressed mood from adolescence to early adulthood. *Journal of consulting and clinical psychology*, 76(2), 173.
- De Leo, D. & Heller, T. S. (2004). Who are the kids who self-harm? An Australian self-report school survey. *Medical Journal of Australia*. 2004;181:140–144.
- Deliberto, T. L. & Nock, M. K., (2008). An exploratory study of correlates, onset, and offset of non-suicidal self-injury. *Arch. Suicide Res.* 12(3), 219-231.
- Dougherty, D. M., Mathias, C. W., Marsh-Richard, D. M., Furr, R. M., Nouvion, S. O. & Dawes, M. A.(2009). Distinctions in behavioral impulsivity: implications for substance abuse research. *Addictive Disorders and Their Treatment* 8, 61–73.
- Duffy, M. K., Shaw, J. D., Scott, K. L., & Tepper, B. J. (2006). The moderating roles of self-esteem and neuroticism in the relationship between group and individual undermining behavior. *Journal of Applied Psychology*, 91(5), 1066–1077.
- Fennell, M. J. V., (2005). Low self-esteem, in: Felgoise, S., Nezu, A. M., Nezu, C. M., Reinecke, M. A. (Eds.), *Encyclopedia of cognitive behavior therapy*, Springer, NewYork, pp. 236-240.

- Glassman, L. H., Weierich, M. R., Hooley, J. M., Deliberto, T. L. & Nock, M. K., (2007). Child maltreatment, non-suicidal self-injury, and the mediating role of self-criticism. *Behav.Res. Ther.* 45(10), 2483-2490.
- Glenn C. R. & Klonsky E. D. (2013). Nonsuicidal self-injury disorder: an empirical investigation in adolescent psychiatric patients. *Journal of Clinical Child & Adolescent Psychology*, 0(0), 1–12
- Gooding, P., Tarrier, N., Dunn, G., Shaw, J., Awenat, Y., Ulph, F. & Pratt, D. (2015). The moderating effects of coping and self-esteem on the relationship between defeat, entrapment and suicidality in a sample of prisoners at high risk of suicide. *Eur. Psychiatry*. 30(8), 988-994.
- Gratz, K. L. (2006). Risk factors for deliberate self-harm among female college students: the role and interaction of childhood maltreatment, emotional inexpressivity, and affect intensity /reactivity. *Am. J. Orthopsychiatry*. 76(2), 238.
- Gratz, K. L., Conrad, S. D., & Roemer, L. (2002). Risk factors for deliberate self-harm among college students. *American Journal of Orthopsychiatry*, 72, 128-140.
- Hamza, C. A., Stewart, S. L., & Willoughby, T. (2012). Examining the link between nonsuicidal self-injury and suicidal behavior: A review of the literature and an integrated model. *Clinical Psychology Review*, 32, 482–495.
- Hankin, B. L. & Abela, J. R. Z. (2011). Nonsuicidal self-injury in adolescence: Prospective rates and risk factors in a 2 × year longitudinal study. *Psychiatry Research*, 186, 65-70.
- Hawton, K., Harriss, L. & Hall, S. *et al.* (2003). Deliberate self-harm in Oxford, 1990–2000: a time of change in patient characteristics. *Psychological Medicine*. 33:987–995.
- Hawton, K., Rodham, K., Evans, E., & Weatherall, R. (2002). Deliberate self harm in adolescents: self report survey in schools in England. *British Medical Journal*, 325, 1207-1211.
- Hawton, K., Witt, K. G., Taylor Salisbury, T. L., Arensman, E., Gunnell, D., Hazell, P., Townsend, E. & Van Heeringen, K. (2016). Psychosocial interventions for self-harm in adults. *Cochrane database of Systematic reviews*.

- Heath, N. L., Toste, J. R., Nedecheva, T. & Charlebois, A. (2008). An examination of non-suicidal self-injury among college students. *Journal of Mental Health Counseling*, 30, 137–156.
- Hilt, L. M., Nock, M. K., Lloyd-Richardson, E. E., & Prinstein, M. J. (2008). Longitudinal study of nonsuicidal self-Injury among young adolescents rates, correlates, and preliminary test of an interpersonal model. *The Journal of Early Adolescence*, 28(3), 455–469.
- Hoff, E. R., & Muehlenkamp, J. J. (2009). Nonsuicidal self-injury in college students: the role of perfectionism and rumination. *Suicide & Life-Threatening Behavior*, 39, 576–87.
- Hooley, J. M. & St. Germain, S. A. S. (2013). Empirical evidence of cognitive vulnerability for depression among children and adolescents: A cognitive science and developmental perspective. *Clinical Psychology Review*. 28:759–783
- Jacobson, C. M., & Gould, M. (2007). The epidemiology and phenomenology of non-suicidal self-injurious behavior among adolescents: a critical review of the literature. *Archives of Suicide Research*, 11(2), 129-147.
- Jacobson, C. M., Muehlenkamp, J. J., Miller, A. L., & Turner, J. B. (2008). Psychiatric impairment among adolescents engaging in different types of deliberate self harm. *Journal of Clinical Child and Adolescent Psychology*. 37:363–375.
- Jager-Hyman, S., Cunningham, A., Wenzel, A., Mattei, S., Brown, G. K., & Beck, A. T. (2014). Cognitive distortions and suicide attempts. *Cognitive Therapy and Research*, 38(4), 369–374.
- Kendall, P. C. & Dobson, K. S. (1993). On the nature of cognition and its role in psychopathology. In: Dobson KS, Kendall PC, editors. *Psychopathology and cognition*. New York: Academic Press; pp. 3–19
- Kim, S. Y., Kim, M. H., Kawachi, I., & Cho, Y. (2011). Comparative epidemiology of suicide in South Korea and Japan: effects of age, gender and suicide methods. *Crisis*, 32, 1, 5-14
- Kittila, A. K. (2012). *Emotion and nonsuicidal self-injury* (Doctoral Dissertation, Griffith University). South East Queensland, Australia.

- Klonsky, E. D., & Muehlenkamp, J. J., (2007). Self-injury: A research review for the practitioner. *J. Clin. Psy.* 63(11), 1045-1056.
- Klonsky, E. D., Muehlenkamp, J. J., Lewis, S. P., & Walsh, B. (2011). *Nonsuicidal self-injury*. Cambridge, MA: Hogrefe.
- Klonsky, E. D., Oltmanns, T. F., & Turkheimer, E. (2003). Deliberate selfharm in a nonclinical population: Prevalence and psychological correlates. *American Journal of Psychiatry*, 160, 1501–1508.
- Kokkevi, A., Rotsika, V., Arapaki, A., & Richardson, C. (2012). Adolescents' self-reported suicide attempts, self-harm thoughts and their correlates across 17 European countries. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*: 53(4); pp 381–389
- Laye-Gindhu, A. & Schonert-Reichl, K. A. (2005). Nonsuicidal self-harm among community adolescents: understanding the 'whats' and 'whys' of self-harm. *Journal of Youth and Adolescence*. 34:447–457.
- Leary, M. R., & Baumeister, R. F. (2007). Deliberate self-harm in 15-year-old adolescents: A pilot study with a modified version of the Deliberate Self-Harm Inventory. *Scandinavian journal of psychology*. 48. 33-41.
- Mahadevan, S., Hawton, K., & Casey, D. (2010). Deliberate self-harm in Oxford University students, 1993–2005: a descriptive and case-control study. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 45(2), 211–219.
- Marshall, S. L., Parker, P. D., Ciarrochi, J., Sahdra, B., Jackson, C. J., & Heaven, P. C. (2015). Self-compassion protects against the negative effects of low self-esteem: A longitudinal study in a large adolescent sample. *Pers. Individ. Dif.* 74, 116-121.
- Martin, G., Swannell, S., Hazell, P., Harrison, J., & Taylor, A. (2010). Self-injury in Australia: A community survey. *Medical Journal of Australia*, 193(9), 506–510
- Mental Health First Aid Australia. (2014). *Non-suicidal self-injury: first aid guidelines* (Revised 2014). Melbourne: Mental Health First Aid Australia



- Messer, J. M., & Fremouw, W. J. (2008). A critical review of explanatory models for self-mutilating behaviors in adolescents of differences between self-injurious behavior and suicide attempts in a sample of adolescents. *Suicide and Life-Threatening Behavior*, 34, 12–23  
*Clinical Psychology Review*, 28, 162–178.
- Miller, A. & Esposito-Smythers, C. (2013). *Psychology of Violence*. 3. 353.
- Muehlenkamp J. J., Claes L., Havertape L., Plener P. L. (2012). International prevalence of non-suicidal self-injury and deliberate self-harm. *Child Adolesc Psychiatry Ment Health*. 6, Article ID 10.
- Muehlenkamp, J. J., & Gutierrez, P. M. (2004). An investigation of differences between self- injurious behavior and suicide attempts in a sample of adolescents. *Suicide and Life-Threatening Behavior*, 34(1), 12-23.
- Muehlenkamp, J. J., & Gutierrez, P. M. (2007). Risk for suicide attempts among adolescents who engage in non-suicidal self-injury. *Archives of Suicide Research*, 11(1), 69–82.
- Muehlenkamp, J. J., Bagge, C. L., Tull, M. T., & Gratz, K. L. (2013). Body regard as a moderator of the relation between emotion dysregulation and nonsuicidal self-injury. *Suicide Life. Threat. Behav.* 43(5), 479-493.
- Muehlenkamp, J. J., Williams, K. L., Gutierrez, P. M., & Claes, L. (2009). Rates of non-suicidal self-injury in high school students across five years. *Archives of Suicide Research*, 13(4), 317-329.
- Nock M. K. 2010. Self-injury. *Annu. Rev. Clin. Psychol.* (2010). 6:339–63
- Nock M. K., Joiner, T. E., & Gordon, K. H. *et al.* (2006). Non-suicidal selfinjury among adolescents: diagnostic correlates and relation to suicide attempts. *Psychiatry Res* 144:65-72
- Nock, M. K., & Prinstein, M. J.(2004). A functional approach to the assessment of selfmutilative behavior. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 72, 885-890.
- Nock, M. K., Prinstein, M. J., & Sterba, S. K. (2009). Revealing the form and function of selfinjurious thoughts and behaviors: A real-time ecological assessment study among adolescents and young adults. *Journal of Abnormal Psychology*, 118(4), 816.

- Orth, U., Robins, R. W., & Roberts, B. W. (2008). Low self-esteem prospectively predicts depression in adolescence and young adulthood. *J. Pers. Soc. Psychol.* 95(3), 695.
- Renee, N. B. & Emily, J. C. (2018). The Frequent occurrence of non suicidal self-injury (NSSI). *Peer Reviewed Journal of Forensic & Genetic Sciences.* 1(1)
- Richard-Devantoy, S., Szanto, K., Butters, M. A., Kalkus, J., & Dombrowski, A. Y. (2015). Cognitive inhibition in older high-lethality suicide attempters. *International Journal of Geriatric Psychiatry Psychiatry.* 30(3):274-83.
- Rodham, K., Hawton, K., & Evans, E. (2004). Reasons for deliberate self-harm : comparison of self-poisoners and self-cutters in a community sample of adolescents. *Journal of the American Academy of Child and Adolescent Psychiatry* 43, 80–87.
- Rodham, K., & Hawton, K. (2009). Epidemiology and phenomenology of nonsuicidal selfinjury. In M. K. Nock (Ed.), *Understanding nonsuicidal self-injury: Origins, assessment, and treatment* (pp. 37–62). Washington: American Psychological Association.
- Rohany Nasir, Zainah Ahmad Zamani, Rozainee Khairudin & Mohammad Rahim Kamaluddin (2016). *Pengherotan Kognitif dan Pelbagai Isu Sosial.* Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Ross, S., & Heath, N.( 2002). A study of the frequency of self-mutilation in a community sample of adolescents. *Journal of Youth and Adolescence,* 31(1), 67–77
- Schmeelk-Cone, K. H., & Zimmerman, M. A.( 2003). A longitudinal analysis of stress in African American youth: Predictors and outcomes of stress trajectories. *Journal of Youth and Adolescence,* 32, 419-430
- Sharma, B., Eun, W.N., Ha, Y.K., Jong, K.K.( 2015). Factors associated with suicidal ideation and suicide attempt among school-going urban adolescents in Peru. *International Journal of Environmental Research and Public Health:* 12; 14842–14856.
- Sipalan, J. (2012). Suicide rate on the rise in Malaysia. The Star Online. <http://thestar.com.my> [5 Jun 2012].

- Siti Nurkhairina Mohd Nor., Wan Shahrazad Wan Sulaiman., & Mohammad Rahim Kamaluddin. (2017). Profil psikologi penjenayah wanita: satu tinjauan literatur. *Malaysian Journal of Youth Studies*. 17 (2), 131-145.
- Stroehmer, R., Edel, M. A., Pott, S., Juckel, G., & Haussleiter, I. S. (2015). Digital comparison of healthy young adults and borderline patients engaged in non-suicidal selfinjury. *Ann. Gen. Psychiatry*. 14(1), 1-9.
- Taliaferro, L. A., & Muehlenkamp, J. J. (2014). Risk and protective factors that distinguish adolescents who attempt suicide from those who only consider suicide in the past year. *Suicide Life Threat Behavior* 44(1):6-22
- Tang, J., Yang, W., Ahmed, N. I., Ma, Y., Liu, H.-Y., Wang, J.-J., □ Yu, Y.-Z. (2016). Stressful Life Events as a Predictor for Nonsuicidal Self-Injury in Southern Chinese Adolescence: A Cross-Sectional Study. *Medicine*, 95(9).
- Tanner, A. K., Hasking, P., Martin, G., (2014). Effects of rumination and optimism on the relationship between psychological distress and non-suicidal self-injury. *Prev. Sci.* 15(6), 860 868.
- Toprak, S., Cetin, I., Guven, T., Can, G., & Demircan, C. (2011). Self-harm, suicidal ideation and suicide attempts among college students. *Psychiatry Research*,187:140–144.
- Webster, J., & Watson, R. T. (2002). Analyzing the Past to Prepare for the Future: Writing Literature Review. *MIS Quarterly*, 26 (2), xiii-xxiii.
- Weems, C. F., Berman, S. L., Silverman, W. K., & Saaverdra, L. M. (2001). Cognitive errors in youth with anxiety disorders: The linkages between negative cognitive errors and anxious symptoms. *Cognitive Therapy and Research*. 25:559–575.
- Weismore, J. T. & Esposito-Smythers C. (2010). The role of cognitive distortion in the relationship between abuse, assault, and non-suicidal self-injury. *J Youth Adolesc*. 39(3):281-90
- Whitlock, J. (2010). Self-Injurious Behavior in Adolescents. *PLoS Med*7(5): e1000240.
- Whitlock, J., Muehlenkamp, J., Eckenrode, J., Purington, A., Barrera, P., Abrams, G.,. Smith, E. (2013). Non-suicidal self-injury as a

gateway to suicide in adolescents and young adults. *Journal of Adolescent Health*, 52, 486 – 492

Wilcox, H. C, Arria, A. M., & Caldeira, K. M. *et al.* (2012). Longitudinal predictors of past-year non-suicidal self-injury and motives among college students. *Psychological Medicine*, 42(4):717–726.

Balan Rathakrishnan. (2013). Hubungan tingkah laku seksual berisiko dan penyalahgunaan bahan dengan masalah kesihatan mental dalam kalangan pelajar sekolah menengah: satu kajian pelbagai etnik di sabah. *Journal of Psychology and Human Development*, 1:73-82

**Profil Penulis:**

**Danish Yusrie Bin Mohd Khairul**

*Pelajar Sarjana Falsafah (Psikologi)  
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan  
Universiti Kebangsaan Malaysia  
danishyusrie412@gmail.com*

**Mohammad Rahim Kamaluddin, Ph.D**

*Pensyarah Kanan & Pakar Kriminologi  
Pusat Penyelidikan Psikologi dan Kesejahteraan Manusia  
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan  
Universiti Kebangsaan Malaysia  
rahimk@ukm.edu.my*

**Chong Sheau Tsuey, Ph.D**

*Pensyarah Kanan  
Pusat Penyelidikan Psikologi dan Kesejahteraan Manusia  
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan  
Universiti Kebangsaan Malaysia  
stchong@ukm.edu.my*

**Mohd Suhaimi Mohamad, Ph.D**

*Pensyarah Kanan  
Pusat Penyelidikan Psikologi dan Kesejahteraan Manusia  
Fakulti Sains Sosial dan Kemanusiaan  
Universiti Kebangsaan Malaysia  
msuhaimi@ukm.edu.my*

## LEADERSHIP STYLES PREFERENCE AMONG MILLENNIALS WORKFORCE

HARI KRISHNAN ANDI

### ABSTRACT

*The aim of this study was to establish the preferred leadership styles among Millennial workforces. This study used the survey method utilizing three instruments; Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ) ( $\alpha=0.74$ ), Task and Relationship Questionnaire (TRQ) ( $\alpha=0.75$ ), and Authentic Leadership Questionnaire (ALQ) ( $\alpha=0.78$ ). The data was collected randomly from participants who attended career fairs in Kuala Lumpur. The samples comprised of 120 respondents ( $N=120$ ), 46 respondents are male (38.3%) whereas 74 respondents are female (61.7%). The results revealed that Millennials prefer transformational leadership and a degree of transactional leadership, but rejected laissez-faire leadership as a whole. In addition, the results exhibited that Millennials prefer a relationship-behaviour driven leader instead of a task-behaviour driven leader. Furthermore, the results also indicated that Millennials prefer a leader who is true to him/herself, with strong moral character and solid reputation, deep knowledge of the subject matter and performs behavioural reflection. The implication of this study shows that Millennials discard a laissez-faire leadership style and that organizations shall refrain from employing them. In addition, organizations should identify leaders who know themselves, have a clear sense of who they are and what they stand for, and are open and honest in presenting their true self to others.*

**Keywords:** millennials, leadership styles, leadership, organization, workforce

### ABSTRAK

*Tujuan kajian ini adalah untuk mengenal pasti gaya kepimpinan pilihan dalam kalangan tenaga kerja Milennial. Kajian ini menggunakan kaedah penyelidikan secara tinjauan, dengan menggunakan tiga instrumen; Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ) ( $\alpha=0.74$ ), Task and Relationship Questionnaire (TRQ) ( $\alpha=0.75$ ), dan Authentic Leadership Questionnaire (ALQ) ( $\alpha=0.78$ ). Sampel kajian terdiri daripada 120 responden ( $N = 120$ ), 46 responden adalah lelaki (38.3%) manakala 74 responden adalah perempuan (61.7%). Hasilnya menunjukkan bahawa Milennial pilih kepimpinan transformasi dan kepimpinan transaksional dan menolak kepimpinan laissez-faire secara keseluruhan. Di samping itu, keputusan menunjukkan bahawa Milennial memilih pemimpin yang didorong oleh relationship-behaviour dan bukannya pemimpin yang didorong dengan task-behaviour. Selain itu, hasilnya juga menunjukkan bahawa Milennial memilih pemimpin yang benar kepada diri sendirinya, memiliki nilai moral dan reputasi yang kukuh, berpengetahuan dalam subjek berkaitan dan melakukan refleksi tingkah laku. Implikasi kajian ini menunjukkan bahawa Milennial menolak kepimpinan*

*laissez-faire. Organisasi harus mengelak dari menggunakan seseorang pengurus yang mengamalkan kepimpinan laissez-faire, selanjutnya sesebuah organisasi harus mengenal pasti pemimpin yang mengetahui diri mereka dan memiliki fahaman yang jelas tentang siapa diri dan tujuan mereka, di samping terbuka dan jujur dalam mempertengahan diri mereka kepada orang.*

**Kata Kunci:** gaya kepimpinan, kepimpinan, millennial, organisasi, tenaga kerja

## BACKGROUND

The definition of leadership has evolved over the last century, from simple definition in 1930s as interaction of an individual's specific personality traits to a group and influencing them to become a prolific stew with several themes such as influence, traits, and transformation (Northouse, 2013). Upon stepping into the 21st century, defining leadership is getting more complicated and multiple dimensional and whether leadership and management are of different process. Thus, understanding leadership styles is essential to manage a team with diverse background, especially for a new generation - the Millennials who have just entered the workforce.

Millennials are graduating from colleges and universities to enter the labour pool as a massive and influential group. The landscape of workforce has been transforming from a traditional chain of command attitude, to a more diverse and extensive set of independent, self-centered and capable individuals. Jerome, Scales, Whithem and Quain (2014) reckoned that over the past 60 years of employment history a three-generational workforce has evolved; Baby Boomers, Generation X, and now the remarkable immergence of Millennials. The researcher has chosen three leadership styles in this context – Transformational, Situational and Authentic to study and understand the Millennials. By comprehending their leadership styles preference, the researcher would be able to obtain some insights on the characteristics of these individuals in order to close the gap on generational differences. Hence, the objective of the study is to establish the preferred leadership styles among the Millennial workforce.

Each of these generation workforces prefer specific leadership styles; and managing a team by a superior from a different generation can indeed be a challenge. According to Tay (2011), the big task for management is to manage how employees from different generations perceive or think of each other. If employees perceive that their expectations of others are met, a state of equilibrium would occur. Leadership traits also vary between these generational workforces. Cheng, Isa and Tantasuntisakul, (2015) discovered that Millennials tend to prefer a supportive leadership style where they are being guided in their early state of their career, whereas Generation Xers prefer a more directive leadership style as they

are more individualistic, resilient, adaptable and have a strong sense of independence.

### Generation Y (Millennials)

The Millennials are the latest inclusion of the workforce globally. Millennials were born between 1981 and 2000, grew up in the digital age, displayed flair and gift and commanded a better familiarity than previous generations with the use of communications, media and digital technology (Kaifi *et al.* 2014). To some extent they are unique when compared to previous generations, who sometimes are clueless on how to react to these young people. The latter are perceived as narcissistic, shallow and selfish by those older than them (Bolser & Gosciej, 2015).

Contrary to the above beliefs, Millennials are actually less motivated and have developed a short-term career mind-set because they are entering the working class whereby job offers are more than job demand (Wong & Chin, 2016). At the workplace, Millennials evaluate their colleagues by the contributions they make, not by the hierarchical positions they hold. They value and appreciate collaborations and joint ownerships than hierarchies.

**Table 1: Summary of Characteristics by Generations**

Generations (by years)	Baby Boomers (1946 to 1964)	Generation X (1965 to 1984)	Millennials (1985 to 2004)
Significant Events	▪ Post World War II	▪ Watergate Crisis	▪ Chernobyl Disaster
	▪ Kennedy Assassination	▪ Cold War Tension	▪ DotCom Burst
	▪ Vietnam War Protest	▪ Kuwait-Iraq War	▪ Technology Evolution
Core Values	▪ Tolerant	▪ Responsible	▪ Independent
	▪ Self-Sufficient	▪ Adaptable	▪ Creative
	▪ Disciplined	▪ Goal Oriented	▪ Achievement-Oriented
Work Attitudes	▪ Self-motivated	▪ Mobile	▪ Team Player
	▪ Value Job Security	▪ Work-Life Balance	▪ Adaptive
Philosophy	▪ Proactive	▪ Reactive	▪ Spontaneous
	▪ Live to work	▪ Work to live	▪ Live first, then Work

*Adapted: Leaderonomics.com. (2018) A Closer Look at Gen Y and Gen Z in Malaysia. [Online] September 2018. Available from: <https://leaderonomics.com/career/gen-y-z-malaysia>. [Accessed: 14th Feb 2019], Leaderonomics.com. (2018) Ready for*

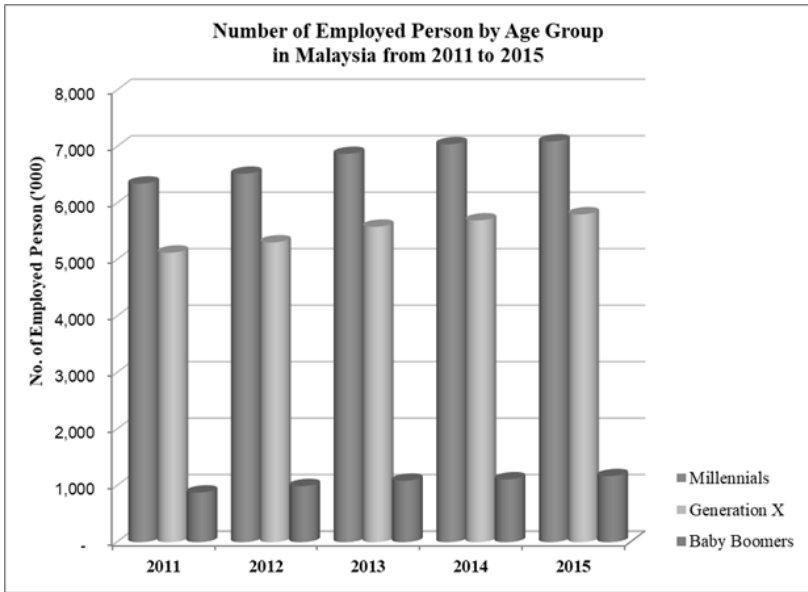
Generation Z. [Online] September 2018. Available from: <https://leaderonomics.com/pdf/MSJ-180922.pdf>. [Accessed: 15th Feb 2019] & Tay, A. (2011) *Managing Generational Diversity at the Workplace: Expectation and Perceptions of Different Generations of Employees*. *African Journal of Business Management*. 5 (2), pp.251.

### **Generation Banding on Malaysian Workforce**

The official retirement age for the Malaysian workforce is 60 years old; however, the earliest working age available is not significantly specified. According to the Malaysian Labour Force Report 2015, there are 14 million active employed persons in the Malaysian workforce in 2015. This signifies an increase of 1.5% from the year 2014, and a substantial 13% increase compared four years ago. The researcher clustered the age group into three categories, namely Millennials, Generation X and Baby Boomers to have a clear comparison and understanding of the Malaysian workforce.

Millennials are the dominant workforce in Malaysia, contributing an average of 50% of the total workforce since 2011. Millennials would overtake the other generations as the largest consumer spenders in years to come and could be spending nearly MYR70 million of total MYR143 million based on 2016 Malaysia Consumer Spending statistics. Next, Generation X represents the second largest workforce (average 41%) and followed by Baby Boomers at a mere 8%. Moorthy (2013) discovered that the Millennials started to enter the workforce in large numbers five years ago, and their impact has been felt by employers in all sectors. The distribution of workforce by generation banding from year 2011 to 2015 is depicted in Figure 1.

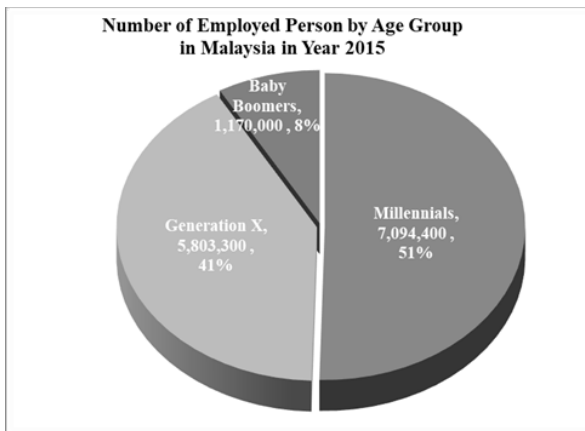




**Figure 1: Number of Employed Person by Generation from 2011 to 2015**

Source: Labour Force Survey Report, Department of Statistics Malaysia, 2015

In 2015, the Malaysian workforce consisted of 7.1 million of Millennials (51%), 5.8 million of Generation X (41%) and 1.1 million of Baby Boomers (8%). While Generation X is currently in the helms of affairs of Malaysia, Millennials are expected to assume leadership roles soon especially when the country is moving to fulfil its Vision 2020 (Cheng *et al.* 2015).



**Figure 2: Composition of Workforce by Generation in 2015**

Source: Labour Force Survey Report, Department of Statistics Malaysia, 2015

### **Transformational Leadership Style**

Transformational leadership is a process that changes and transforms people. It is dealing with ethics, values, emotions, values, standards as well as long-term goals. This process includes assessing followers' motives, satisfying their needs, and treating them as full human beings. Bass and Avolio and Gardner (2005) characterized the "Four I's", namely Idealized influence, Inspirational motivation, Intellectual simulations and Individualized consideration as behaviours related to transformational leadership.

Despite being one of the most studied and debated idea within the field of leadership, transformational leadership attracted criticisms from a number of scholars. Yukl (1999) argued that the underlying influence process for transformational leaders is still ambiguous and studies have not been conducted in a systematic way. Yukl (1999) also pointed that this theory conceptualized primarily at the dyadic level. The major interest is to explain a leader's direct influence over individual followers, not leader influence on group or organizational processes. Many of Yukl criticisms retained its relevance till today.

According to Salahuddin (2010) who conducted a similar study, Millennials are the newest addition to the workplace, and only a few have the opportunity to be a leader in the organization. Salahuddin (2010) noted that core values, work values and ethics characterize the leadership style of the Millennials. Thus, they will tend to lean towards transformational leadership style. Brousell (2015) revealed that most Millennials aspired to be transformational leaders who challenge and inspire others with purpose and excitement. They want to establish a more collaborative working environment where they can exchange ideas with peers and accomplish a task in a less rigid corporate culture framework. Howe and Strauss (2007) studied how workforce attitudes will evolve in the next 20 years. Their findings supported the views of past researchers whereby Millennials have more flair for cooperation and organization than for out-of-box initiative. They will tend to treat their peers as business partners rather than rivals. In addition, unlike young Generation Xers, who typically resign and move on when they have a workplace challenge, Millennials are used to stay put and will wait until someone in charge resolve the challenge.

### **Situational Leadership Style**

Through the years, many studies have been written on how leaders behave by renowned scholars such as Blake and McCanse (1991). The essence of situational leadership encompasses two dimensions - task behaviours and relationship behaviours. It also stresses that situational leadership is composed of both a directive (task-oriented style) and a supportive (relationship-oriented style) dimension, and that each has to be applied

appropriately in a given situation. Northouse (2013) pointed that task-oriented people are goal oriented and will begin with achievement in mind whereas relationship-oriented people want to connect with people and attach with others. Situational leadership evolved from a task-oriented against relationship-oriented continuum. This continuum represented the extend the leader focuses on the required task or focuses on relations with their followers.

Kaifi *et al.* (2014) presented a study on the importance of situational leadership in the workforce. This study discovered that Millennials have a higher propensity for a situational leadership style in comparison to their co-workers of Generation X. Kaifi *et al.* (2014) suggested that Millennials are very active in crafting job characteristics and exploring role ambiguity rather than being passively accepted in conventional job design model. Millennials tentatively approached job adaptations at ease to create a meaningful work environment. However, this study did not highlight whether Millennials are more task-oriented or relationship-oriented. There is no available literature on the correlation between Millennials and Generation Xers on the success of applying situational leadership. McCleskey (2014) studied the situational, transformational and transactional leadership and its development. McCleskey (2014) highlighted that notwithstanding in some previous research suggested that relation-oriented leadership is preferred to task-oriented leadership in some situations. It was concluded that successful leadership incorporates both universally applicable elements (task-oriented) and contingency elements (relation-oriented).

### **Authentic Leadership Style**

Authentic leadership symbolizes one of the essential areas of leadership research. It focuses on whether leadership is genuine and “real.” It begins with developing authenticity, or being true and trustworthy to the self. Avolio and Gardner (2005) discovered that when a leader’s actions are genuine and focused on the development of the self and others, the effectiveness of other forms of leadership is likely enhanced. Avolio and Gardner (2005) also outlined that authentic leadership requires heightened levels of self-awareness, leading to authentic leaders knowing where they stand on important issues, values and beliefs. Nonetheless, Gardner *et al.* (2005) figured that authentic leadership extends beyond the authenticity of the leader as a person to encompass authentic relations with followers and associates. These relationships are characterized by: (a) transparency, openness, and trust (b) guidance toward worthy objectives and (c) an emphasis on follower development

Gardner *et al.* (2005) explored that authenticity could be accomplished via self-awareness, self-acceptance and authentic actions

and relationships. Scott, Pennington and Brown, (2014) presented a study on exploring authentic leadership with Millennials and shared the same findings. They opined that for Millennials to identify congruency of their visions, values and behaviours, they will be required to examine a variety of topics related to personal leadership development including authentic leadership, costs of leadership, relationship between personal vision and leadership vision. Bartlett (2015) shared the same view on Millennials preference to authentic leadership, whereby they value flexibility, connection, technology, movement and meaning. Millennials also consider the best leaders to have sense of purpose and authenticity. The cornerstone of authentic leaders is having a strong moral character, solid reputation to himself/ herself, deep knowledge and reflection on himself/ herself (Bartlett, 2015). Millennials want a leader who is willing to invest in them, first seek to understand then to be understood. By genuinely empowering others, motivating them to realise their potential and displaying connection, the leader will be able to attract and retain Millennials.

#### **Millennials Workforce Attitude**

The fact that Millennials are different from Generation Xers and Baby Boomers has led to much debates. Barsh, Brown and Kian (2016) related that Millennials were hard to manage workers, were likely to quit at a moment's notice, and made nonstop blunders as they forged ahead blindly without permission and hesitation. Warner and Sandberg (2010) depicted that Millennials thrived on small goals with short deadlines, and demanded fast results and fast promotion too. Next, Millennials liked to dress casually to work, such as jeans, sandals and polo shirts. They did not like contemptuous managers who were not approachable when they seek help; in fact, they wanted to feel like a colleague who is treated with respect, and not as a subordinate.

Contrary to above findings, Chou (2012) suggested that Millennials have higher levels of job satisfaction, coupled with job security, recognition at work and bright career advancement than Baby Boomers and Generation Xers. Chou (2012) also found that Millennials worked well as a team, were highly motivated by significant tasks, preferred open and transparent communication and were talented in communicational technologies. Salahuddin (2010) suggested that Millennials believed in collective action, were optimistic about the future and showed trust in centralised authority. They were an amalgamation of the teamwork of the Baby Boomers and technology literacy of Generation Xers. Brousell (2015) also highlighted that Millennials are not attracted to the money or recognition associated with leadership positions. Instead they were inspired to be leaders who want to make a difference in the world and lead organizations that care more than profits.

### **Studies on Millennials and Leadership**

There are several similar studies in Western literature, focusing on Western Millennials by Western scholars. As to date, there is a lack of research conducted on Malaysian Millennials workforce specifically emphasising on leadership preferences. Moorthy (2014) conducted an empirical study by focusing on the leadership preferences among Millennials in Malaysia. The study was conducted among 250 respondents who were pursuing a Masters in Business Administration (MBA) and specializing in leadership management. In the study findings, it was established that behavioural theory, situational theory, contingency theory, trait theory and great man theory were the key elements in the decision to become a leader in Malaysia from the perception of Millennials (Moorthy, 2014). Furthermore, it was concluded that Millennials leadership preference was for transformational leadership.

The following section discusses some previous research which the researcher opined that those ideas and empirical findings are important to this study.

A substantial amount of studies on the topic in the United States and Europe has generated varied results which are inconclusive. Some studies (Cates, Cojanu & Pettine, 2013; Salahuddin, 2010; Serini & Diane, 2015) found a strong relationship between leadership differences among the generations with Millennials preferring transformational leadership style. In addition, some studies (Scott *et al.* 2014; Walker & Walker, 2011) found Millennials inclined to authentic relationship. Likewise, some studies (Acar 2014; Chou, 2012) found no significant relationship at all as Millennials demonstrated exemplary followership style at the workplace rather than transformational, situational or authentic leadership.

In Asia, past studies on the topic has generated mixed results too. Pipitvej (2014) conducted similar research in Thailand and found Millennials reacted to transformational leadership differently compared to Baby Boomers and Generation Xers. A study in India by Srivastava (2013) indicated a weak relationship on Millennials preference to transformational, situational or authentic leadership but validated the importance of generational differences as a diversity issue. In Australia, Solnet and Hood (2008) also discovered a weak relationship and suggested that if Millennials did not feel valued, involved and cared about, they were unlikely to feel committed to work, making them less dedicated.

Moorthy (2014) used 250 respondents in the research and discovered that Millennials prefer leaders that were competent, hardworking, determined and accountable for their actions. These traits concurred with the high preference for idealised influence under the transformational leadership style. This finding is essential in supporting the

hypothesis that Millennials prefer a transformational leadership style than transactional or laissez-faire style. Sharkawi, Mohamad and Roslin (2016) concluded that most studies on Millennials were in the area of motivation, values, job satisfaction but not on leadership preferences specifically, especially in the Malaysian context. Cheng *et al.* (2015), Tay (2011) and Wong and Chin (2016) conducted similar studies in Malaysia and reached similar conclusion whereby Generation Xers were self-motivated and self-sufficient while Millennials thrived on innovation and teamwork. There were significant differences in leadership styles and preferences thus increasing the propensity towards the leadership styles between Millennials and Generation Xers.

### **Research Questions and Hypotheses**

The research questions and corresponding hypotheses in this study are listed as follows:

Research question 1: What is the preferred leadership style amongst Millennials?

The researcher believed that Millennials preferred transformational leaders such as Steve Jobs who challenged and inspired others with purpose and excitement. Moorthy (2014) found out that Millennials preferred leaders that were competent, hardworking and accountable of their action. These traits corresponded with the high preference for idealized influence factors under the transformational leadership styles. Thus, this contributed to the formation of the first hypothesis:

Hypothesis 1: There is a positive correlation that Millennials prefer transformational leadership to transactional leadership.

Research question 2: How far is Situational Leadership Style affecting the Millennials workforce?

Millennials, to some extent are unique in comparison to previous generations, who sometimes are clueless on how to react to these young people. They are perceived as narcissistic, shallow and selfish by generations older than them (Bolser & Gosciej, 2015). Cheng *et al.* (2015) observed that Millennials would prefer a directive leadership style and an achievement-oriented leadership. It was asserted by the research that Millennials support clear directions and managerial support from their superiors. They often choose the best solutions to achieve goals where older generations would never have considered. Thus, this gives rise to the second hypothesis, namely:

Hypothesis 2: There is a positive correlation that Millennials prefer supportive behaviours to directive behaviours of leaders.

Research question 3: What is the stand of Millennials on leaders who are genuine and real?

Bresman (2015) discovered that Millennials have chosen high future earnings as the most attractive theme in a managerial/ leadership role. The society is demanding for a genuine and trustworthy leadership as a result of major leadership failures and corporate scandals in public and private sectors, such as AIG, Enron and Worldcom. Consequently, measurement of how authentic, genuine and trustworthy of Millennials leadership is essential in their pursuit to become the leaders of tomorrow. Therefore, the third hypothesis is formulated as:

Hypothesis 3: There is a positive correlation between Millennials and Authentic Leadership Style.

## **METHOD**

The researcher used questionnaires to gather answers from targeted respondents on the three identified research questions, and statistical tools to determine the correlation between these variables. As the sample is representative of the population, the researcher is applying a quantitative approach as the research methodology as it is more appropriate to the study in comparison to qualitative approach. In addition, quantitative approach is more reliable and objective. It also allows the researcher to use statistics to generalise a finding, and often reduces and restructures a complex problem to a limited number of variables. A quantitative approach also examines the relationships between variables and thus establishes cause and effect in a highly controlled environment. Subsequently, the researcher is able to test relevant hypotheses derived from the research questions.

### **Participants**

The data was collected randomly from participants who attended a career fair at Kuala Lumpur. The samples comprise of 120 respondents (N=120), 46 respondents are male (38.3%) whereas 74 respondents are female (61.7%). The distributions of age band are 49 respondents to be below 35 years old (40.8%), followed by 47 respondents below 30 years old (39.2%) and 24 respondents are below 25 years old (20%). Majority of the respondents have been working between 2 to 5 years (60 respondents, 50% of sample), 53 respondents have 2 years of working experience (44.2%) and only 7 respondents have worked more than 5 years (5.8%).

## INSTRUMENTS

### **Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ)**

This questionnaire consists of 21 items which measures respondent's leadership on seven factors related to transformational leadership. It is extracted and adapted for use from Northouse (2013) and uses Likert system with four (4) options ranging from 1–Never to 4–Always. The result will demonstrate leadership preference of the respondent between transformational, transactional or non-transactional (*laissez-faire*). The reliability of MLQ is ( $\alpha=0.74$ ).

### **Task and Relationship Questionnaire (TRQ)**

This questionnaire consists of 10 items which measures respondent's inclination towards task-behaviour or relationship-behaviour. It is extracted and adapted to use from Northouse (2013) and uses Likert system with four (4) options ranging from 1–Never to 4–Always. The result will demonstrate leadership styles of the respondent between directive-behaviour and supportive-behaviour. The reliability of MLQ is ( $\alpha=0.75$ ).

### **Authentic Leadership Questionnaire (ALQ)**

This questionnaire consists of 16 items which measures respondent's authentic leadership by assessing four components. It is extracted and adapted to use from Northouse (2013) and uses Likert system with four (4) options ranging from 1–Strongly Disagree to 4–Strongly Agree. The result will demonstrate respondent has stronger or weaker authentic leadership. The reliability of MLQ is ( $\alpha=0.78$ ).

### **Procedure**

Prior to the field study the researcher had to obtain a written permission to conduct the study from the organizer and both were present personally to meet the participants. At the sampling process stage, the researcher approached the randomly selected sample to explain the intention of the survey and hand-over the survey booklet which consisted of a cover letter, introducing and explaining the objective of the survey and a thank-you message. The data collection took place on 13th to 15th January 2017.

## RESULTS AND DISCUSSION

The results are presented as follows:

### **Millennials and Transformational Leadership**

Results from ANOVA analysis showed the means of various groups and how significantly different they are from one another, as indicated by the F-Statistics (Sekaran & Bougie, 2013). The purpose of F-Statistics is to discover the model which best suits the population where the sample



originated from. With reference to Table 2, all factors have good F-Statistics with p-value less than significant level of 0.05 except for Idealized Influence and Laissez-faire. This suggested that the Laissez-faire factor has no significant relationship to the respondents, whereas all other factors (variables) do in relation to Millennials leadership preference, especially factors under transformational leadership. Therefore, this model is reliable and fit to accept hypothesis 1 that Millennials prefer transformational leadership than transactional and reject laissez-faire leadership.

**Table 2: ANOVA Analysis for Hypothesis 1**

Components/ Factors		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Idealized Influence	Between Groups	0.613	1	0.613	0.525	0.47
	Within Groups	137.978	118	1.169		
	Total	138.592	119			
Inspirational Motivation	Between Groups	4.683	1	4.683	3.655	0.05
	Within Groups	151.183	118	1.281		
	Total	155.867	119			
Intellectual Stimulation	Between Groups	20.373	1	20.373	8.088	0.005
	Within Groups	297.219	118	2.519		
	Total	317.592	119			
Individualized Consideration	Between Groups	26.687	1	26.687	17.976	0
	Within Groups	175.18	118	1.485		
	Total	201.867	119			
Contingent Reward	Between Groups	67.785	1	67.785	25.192	0
	Within Groups	317.515	118	2.691		
	Total	385.3	119			
Management by exception	Between Groups	21.551	1	21.551	11.439	0.001
	Within Groups	222.315	118	1.884		
	Total	243.867	119			
Laissez-faire leadership	Between Groups	9.381	1	9.381	4.14	0.064
	Within Groups	267.419	118	2.266		
	Total	276.8	119			

Hypothesis 1 is accepted partially as it established positive F-statistics value with p-value ranging from 0.000 to 0.005 which are less than the significant value of 0.005. Only two components are insignificant in the ANOVA test, thus it is established that there is a positive correlation between Millennials preference for transformational and transactional leadership.

The result from the study concurred with Salahuddin (2010) who believed that the core values, work values and ethics characterize

the leadership styles of the Millennials, and a leaning towards the transformational style. Baldonado (2015) explored that a transformational leader such as Larry Page – founder of Google is an inspiring, intelligent and creative leader. He showed interest and talent in computer and technology at an early age. Although being an introvert, Larry Page is driven, ambitious and collaborative. Dannar (2013) opined the same perspective that Millennials were brought up on technology and they have an inherent trust in organization to deliver outstanding performance as they are motivated by accomplishment and independence.

Sharkawi *et al.* (2016) yielded the same results as well by noticing Millennials preferences to work within a collaborative environment. This is very similar to transformational leaders creating synergy within organizations by working together with their followers to achieve organizational goals. Henceforth, it is well established that Millennials prefer transformational leadership style than others.

The researcher would like to highlight that in some versions of the Multifactor Leadership Questionnaire, the four components of transformational leadership (Idealized Influence, Inspirational Motivation, Intellectual Stimulation, and Individualized Consideration) correlate highly with each other, which signifies they are not distinct factors (Tejeda, Scandura & Pillai, 2001). Besides, some of the transformational components correlate with the transactional and laissez-faire components, which may not be unique to the transformational model. Hence, the results of the study concurred with Tejeda *et al.* (2001) judgement as the two components under transactional leadership are found to be correlated with transformational leadership.

### **Millennials and Situational Leadership**

In view of Table 3, Relationship Behaviour has F-Statistics of 4.408 with p-value of 0.000 whereas Task Behaviour has F-Statistics of 3.779 with p-value of 0.054 (p-value >0.05). As the p-value for Relationship Behaviour is less than significant level of 0.05, it denotes that the Relationship Behaviour has a significant relationship in relation to Millennials task/behaviour oriented leadership style. As a result, this model is reliable and fit to accept hypothesis 2 that Millennials prefer supportive behaviours to directive behaviours of leaders.

**Table 3: ANOVA Analysis for Hypothesis 2**

Components/ Factors		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Task Behaviour	Between Groups	15.3	1	15.3	3.779	0.054
	Within Groups	477.692	118	4.048		
	Total	492.992	119			
Relationship Behaviour	Between Groups	12.91	1	13.715	4.408	0
	Within Groups	463.415	118	3.927		
	Total	476.325	119			

Hypothesis 2 is accepted as it established positive F-statistics value with p-value 4.408 which are less than significant value of 0.005. As a result, it is established that there is a positive correlation between Millennials preference to supportive behaviours (relationship behaviour) compared to directive behaviours (task behaviour) of leaders.

According to McCleskey (2014), relation-oriented leadership is preferred to task-oriented leadership situation. McCleskey (2014) also noted that both conceptualizations of situational leadership theory admit that task-oriented and relation-oriented behaviours are dependent, rather than mutually exclusive approaches. In addition, Kaifi *et al.* (2013) also suggested that Millennials have higher situational leadership propensities in comparison to Gen Xers workers.

### Millennials and Authentic Leadership

With reference to Table 4, Self-Awareness ( $F=7.619$ ) and Relational Transparency ( $F=5.66$ ) have p-value of 0.007 and 0.019 respectively, which are less than significant level of 0.05. It is concluded that both factors have significant relationship for Millennials.

In contrast, Internalized Moral Perspective (1.585) and Balanced Processing (0.064) have p-value higher than 0.005, thus denoting that these two factors do not have significant relationship to Millennials. Consequently, this model is reliable and fit to accept hypothesis 3 that there is a positive correlation between Millennials and Authentic Leadership style.

**Table 4: ANOVA Analysis for Hypothesis 3**

Components/ Factors		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Self-Awareness	Between Groups	40.301	1	40.301	7.619	0.007
	Within Groups	624.199	118	5.29		
	Total	664.5	119			

Internalized Moral Perspective	Between Groups	4.893	1	4.893	1.585	0.211
	Within Groups	364.407	118	3.088		
	Total	369.3	119			
Balanced Processing	Between Groups	0.139	1	0.139	0.064	0.801
	Within Groups	256.786	118	2.176		
	Total	256.925	119			
Relational Transparency	Between Groups	15.334	1	15.334	5.664	0.019
	Within Groups	319.457	118	2.707		
	Total	334.792	119			

The research concludes that hypothesis 3 is accepted as it established positive F-statistics value with p-value ranging from 5.664 and 7.619 which are less than significant value of 0.005. Only two components are insignificant in ANOVA test, thus it is established that there is positive correlation between Millennials preference to authentic leadership.

Northouse (2013) stated that authentic leaders are described as leading by example as they demonstrate transparent decision making, confidence, optimism and resilience as well as consistency between their words and deeds. The cornerstone of authentic leaders is having a strong moral character, solid reputation, deep knowledge of the subject matter and perform reflection on themselves (Barlett, 2015). This accord to the research results whereby two components of authentic leadership have the highest score, namely Self-Awareness and Relational Transparency.

Gardner *et al.* (2005) assert that authenticity (through Self-Awareness and Relational Transparency) fosters positive affective states. It is also noted that the positive emotions experienced by authentic leaders will spread and reverberate through social contagion processes to positively foster the emotional and cognitive development of other organizational members, in this context is the Millennials.

### IMPLICATIONS

With reference to the results in the research, some practical implications could be drawn to provide some insights for a better understanding of the preferred leadership style among Millennials. Since they embraced both transformational and transactional leadership, a leader (manager) needs to have both leadership qualities in order to control Millennials effectively. The leader needs to be charismatic, of high calibre and act as strong role models for subordinates who want to emulate the leader very much. Moorthy (2014) asserted that Millennials preferred leaders with high scores for idealized influence under the transformational leadership style. On the other hand, the leader also has to display transactional leadership

skills by exchanging specific rewards with Millennials once they achieved certain tasks. The leader also needs to monitor the subordinate closely for mistakes or rule violations and then takes corrective action.

In respect of empirical results on task-behaviour and relationship-behaviour leadership, Millennials prefer leaders who display relationship-behaviour. Leaders should find meaning in being connected to the subordinates instead of find meaning in doing work. They should also be able to listen with care to the subordinates' problems and motivate them. Hence, the most effective leaders are those who recognize and adapt to the needs of the followers (Northouse, 2013). Millennials will become more confident and optimistic when leaders respect their opinions and contribution. They expect managers not only to listen to their ideas but also provide prompt feedback and rewards for their achievements (Tay, 2011).

As shown by the evidence, self-awareness and relational transparency have a positive relationship with authentic leadership. Hence, the organization should identify leaders who know themselves and have a clear sense of who they are and what they stand for, in addition to being open and honest in presenting their true self to others. These traits are essential and imperative to lead and manage Millennials.

Lastly, the findings indicated that Millennials do not prefer leaders with high self-regulatory standards. Leaders with internal moral standards and values to guide their behaviour as well as ability to analyze information objectively and explore other people's opinions before making a decision may not be suitable to manage Millennials in the workplace.

### **Limitation**

Although the study has met the research objectives, it only focused on a sample from the city area of Kuala Lumpur. Most of the respondents worked in the metropolitan area and have better educational background compared to other sample located in other areas in Malaysia. Therefore, the findings from the workforce in these areas could be different from the observed sample workforce in the study.

Generation Z is not included in this study as the focus is on the Millennials. Generation Z (born after year 2000) would be the latest inclusion into the workforce in a few years' time. The researcher believed that Generation Z could have a different interpretation of the meaning of leadership which would differ from the other generations. In addition, they could play an important role not only in the future employment market, but also in the consumer spending market of the future.

## CONCLUSION

In summary the study has revealed that transformational leadership and transactional leadership are positively related to the Millennials. In addition, laissez-faire leadership had been established to be not so significantly related to Millennials, suggesting that they are more inclined to transformational leadership and certain degree of transactional leadership. In the context of situational leadership Millennials are more in favour of relationship leadership than task leadership. Last but not least, Millennials exhibit a preference for authentic leadership, inspire to be authentic leaders who demonstrate genuine leadership, and lead with conviction. With the discovery of Millennials preferred leadership styles, Baby Boomers and Gen Xers managers should be aware that there will always be a continuous adjustment in managing the young generation as they begin to enter and advance at the workplace. With the aim of establishing a prosperous and flourishing workplace, it is imperative for managers to adapt and adopt the leadership styles preferred by Millennials.

## REFERENCES

- Acar, A. (2014). Do Intrinsic and Extrinsic Motivation Factors Differ for Generation X and Generation Y? *International Journal of Business and Social Science*, 5(5), 12-20.
- Avolio, B. and Gardner, W. (2005). *Authentic leadership development: Getting to the root of positive forms of leadership*. *The Leadership Quarterly*, 16(3), 315-338.
- Baldonado, A. (2015). What Can We Learn from Young Business Leaders Today? *International Journal of Managerial Studies and Research*, 3(6), 40-43.
- Barsh, J., Brown, L. and Kian, K. (2016). Millennials: Burden, blessing, or both? Retrieved from <http://www.mckinsey.com/business-functions/organization/our-insights/millennials-burden-blessing-or-both>
- Bartlett, T. (2015). Authentic Leadership: 7 Essentials to Leading Millennials. Retrieved from <https://www.linkedin.com/pulse/authentic-leadership-7-essentials-leading-millennials-tim-bartlett>
- Blake, R. and McCause, A. (1991). *Leadership Dilemmas - Grid Solutions*. Houston: Gulf Publishing Company.

- Bolser, K and Gosciej, R. (2015). Millennials: Multi-Generational Leaders Staying Connected. *Journal of Practical Consulting*, 5(2), 1-9.
- Bresman, H. (2015, February 23). What Millennials Want from Work, Charted Across the World. *Harvard Business Review*, 1-5.
- Brousell, L. (2015). How Millennials Challenge Traditional Leadership [online]. Retrieved from <http://www.cio.com/article/2956600/leadership-management/how-millennials-challenge-traditional-leadership.html>
- Cates, S., Cojanu, K. and Pettine, S. (2013). Can You Lead Effectively? An Analysis of the Leadership Styles of Four Generations of American Employees. *International Review of Management and Business Research*, 2(4), 1025-1041.
- Cheng, W., Isa, F. and Tantasuntisakul, W. (2015). A Comparative Study of Leadership Styles and Leadership Traits between Gen X & Y: Malaysia as a Case Study. *Australian Journal of Basic and Applied Sciences*, 9(28), 39-44.
- Chou, S. (2012). Millennials in the Workplace: A Conceptual Analysis of Millennials' Leadership and Followership Styles. *International Journal of Human Resource Studies*, 2(2), 71-83.
- Dannar, P. (2013). Millennials: What They Offer Our Organizations and How Leaders Can Make Sure They Deliver. *The Journal of Values-Based Leadership*, 6(1), 1-12.
- Jerome, A., Scales, M., Whithem, C. and Quain, B. (2014). Millennials in the Workforce: Gen Y Workplace Strategies for the Next Century. *E-Journal of Social & Behavioural Research in Business*, 5(1), 1-12.
- Gardner, W., Avolio, B., Luthans, F., May, D. and Walumbwa, F. (2005). "Can you see the real me?" A self-based model of authentic leader and follower development. *The Leadership Quarterly*, 16(3), 343-372.
- Howe, H. and Strauss, W. (2007, July-August). The Next 20 Years: How Customer and Workforce Attitudes Will Evolve. *Harvard Business Review*, 1-12.
- Kaifi, B., Noor, A., Nguyen, N., Aslami, W. and Khanfar, N. (2014). The Importance of Situational Leadership in the Workforce: A Study Based on Gender, Place of Birth, and Generational Affiliation.

*Journal of Contemporary Management*, 3(2), 29-40.

- Leaderonomics.com. (2018) A Closer Look at Gen Y and Gen Z in Malaysia. [Online] September 2018. Available from: <https://leaderonomics.com/career/gen-y-z-malaysia>. [Accessed: 14th Feb 2019].
- Leaderonomics.com. (2018) Ready for Generation Z. [Online] September 2018. Available from: <https://leaderonomics.com/pdf/MSJ-180922.pdf>. [Accessed: 15th Feb 2019].
- McCleskey, J. (2014). Situational, Transformational and Transactional Leadership and Leadership Development. *Journal of Business Studies Quarterly*, 5(4), 117-130.
- Moorthy, R. (2014). An Empirical Study of Leadership Theory Preferences among Gen Y in Malaysia. *Review of Integrative Business & Economics Research*, 3(2), 398-420.
- Northouse, P. (2013). *Leadership: Theory and Practice*. London: Sage Publications Inc.
- Pipitvej, N. (2014). Leadership and Work Engagement of Generation Y Employees in Thailand. *Proceedings of 10th Asian Business Research Conference*. Bangkok. Mahidol University.
- Salahuddin, M. (2010). Generational Differences Impact on Leadership Style and Organizational Success. *Journal of Diversity Management*, 5(2), 1-6.
- Scott, M., Pennington, P. and Brown, N. (2014). Exploring Authentic Leadership with Millennials. *Academic Exchange Quarterly*, 18(3), 1-5.
- Sekaran, U. and Bougie, R. (2013). *Research Methods for Business*. 6th ed. Scotland: John Wiley & Sons, Inc.
- Serini, S. and Krider, D. (2015). Millennials and Public Relations Leadership in the 21st Century: Are They Ready? *Public Relations Journal*, 9(4), 1-19.
- Sharkawi, S., Mohamad, S., and Roslin, R. (2016). Exploring the Leadership Preference of Malaysian Generation Y Employees: A Conceptual Paper. *International Journal of Business and Management*, 11(8), 152-161.



- Solnet, D. and Hood, A. (2008). Generation Y as Hospitality Employees: Framing a Research Agenda. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 15(1), 59-68.
- Srivastava, S. (2013). Performance of Generation Y in Workplace: A Study of Selected Banks in Delhi NCR. *International Journal of Computer Applications*, 66(3), 33-36.
- Tay, A. (2011). Managing Generational Diversity at the Workplace: Expectation and Perceptions of Different Generations of Employees. *African Journal of Business Management*, 5(2), 249-255.
- Tejeda, M., Scandura, T. and Pillai, R. (2001). The MLQ revisited: Psychometric properties and recommendations. *Leadership Quarterly*, 12(1), 31-52.
- Walker, B. and Walker, D. (2011). Authentic leadership for 21st century project delivery. *International Journal of Project Management*, 29, 383-395.
- Warner, J. and Sandberg, A. (2010). Generational Leadership. Retrieved from <http://www.kiwata.com/pdf/Generational-Leadership.pdf>
- Wong, Z. and Chin, Y. (2016). Issues and Challenges Faced by Generation X While Managing Generation Y. *International Journal of Business and Social Science*, 7(2), 167-170.
- Yukl, G. (1999). An Evaluation of Conceptual Weaknesses in Transformational and Charismatic Leadership Theories. *The Leadership Quarterly*, 10(2), 285-305.

### **Author's Profile**

**Hari Krishnan Andi, PhD**

*Faculty of Social Sciences, Arts & Humanities*

*Lincoln University College*

*harikrishnan@lincoln.edu.my*

## PENGLIBATAN BELIA DALAM PROGRAM PERPADUAN ANJURAN NGO BELIA DI SABAH

ROS AIZA MOHD MOKHTAR, ABD HAKIM MOHAD, AIEDAH  
ABDUL KHALEK, SARJIT S. GILL & AHMAD TARMIZI TALIB

### ABSTRAK

*Badan Bukan Kerajaan atau lebih dikenali sebagai NGO (Non-governmental organisations) merupakan organisasi sukarelawan yang tidak berkepentingan politik mahupun keuntungan dalam memberi khidmat kepada masyarakat. Masyarakat di Malaysia amnya dan di Sabah khususnya semakin merasai kehadiran pelbagai NGO yang menjalankan pelbagai program berteraskan perpaduan. NGO ini dapat dibahagikan kepada beberapa kategori seperti sukan, budaya, agama, belia dan sebagainya. NGO ini giat menjalankan aktiviti sama ada kepada ahli yang berdaftar dengan mereka ataupun masyarakat yang bukan ahli. Kajian ini berasaskan bahawa NGO dapat mengukuhkan kesepaduan sosial dengan membina norma mengambil berat, bersifat prihatin dan menyumbang kepada masyarakat. Kajian ini meneroka penglibatan NGO Belia dalam menerapkan perpaduan nasional dalam kalangan belia di Sabah melalui program yang dijalankan. Kajian ini merupakan kajian kuantitatif yang menggunakan instrumen iaitu borang soal selidik bagi mendapatkan data. Hasil kajian menunjukkan bahawa NGO Belia di Sabah turut berperanan dalam memupuk perpaduan nasional dengan menerapkan elemen kesepaduan dan perpaduan dalam program yang mereka anjurkan. Penglibatan belia dalam program berteraskan perpaduan telah membina hubungan etnik yang baik dalam kalangan masyarakat.*

**Kata Kunci:** *belia, NGO, sukarelawan, kesepaduan, perpaduan*

### ABSTRACT

*Non-governmental organisations or most commonly known as NGO are voluntary organisations that are non-political or non-profit in nature and in their endeavours to offer service to the community whether in terms of offering aid or in ensuring the success of a public policy. Generally, Malaysians and particularly Sabahans are beginning to feel the presence of many groups of NGO that organise a variety of unity-based programmes. These NGOs can be categorised into several groups, namely sports, culture, religious, youth and more. They are actively organising events for their members and even for non-members of their organisation. The convenience of communication via the internet and social media through applications such as Whatsapp, Facebook, Telegram have boosted the activities held by these NGOs. This research begins with the basis that NGOs can strengthen social cohesion by instilling norms such as being caring, being considerate and encouraging contribution to the community. Nevertheless the question that arises is whether these programmes organised by the NGO Youths in Sabah could also inculcate aspects of national*

*unity which are the basic building blocks for harmonious and peaceful living within a multicultural society such as Malaysia. This research explores the involvement of NGO Youths in instilling social unity amongst youth in Sabah through programmes run by these NGO groups. This research is a quantitative research which uses the questionnaire as an instrument to gather data. The result of the research shows that NGO Youths in Sabah play a role in imparting national unity by infusing the elements of integrity and unity in the programmes that they organise. The involvement of the youths in these programmes, based on unity, has established positive ethnic relations amongst the society.*

**Keywords:** youth, NGO, volunteer, cohesion, unity

## PENGENALAN

Badan Bukan Kerajaan (Non Governmental Organization – NGO) merupakan organisasi sukarelawan yang tidak berkepentingan politik mahupun keuntungan dalam memberi khidmat terhadap masyarakat sama ada dalam bentuk bantuan, perkhidmatan ataupun memantapkan sesuatu polisi awam (Karns, [www.britannica.com](http://www.britannica.com)). Kajian terdahulu mendapati NGO dapat mengukuhkan kesepaduan sosial dengan membina norma mengambil berat, bersifat prihatin dan menyumbang kepada masyarakat (Wooley, 1998). Dewasa ini, kepentingan penglibatan NGO Belia khususnya di Sabah dalam program perpaduan semakin dirasai. Tambahan pula 46% daripada keseluruhan penduduk Sabah adalah belia (<http://petabelia.kbs.gov.my/report/>). Namun demikian jumlah NGO Belia di Sabah yang berdaftar hanyalah 20 sahaja (Pejabat Pendaftar Pertubuhan Malaysia, Cawangan Sabah, 2016). Kebanyakan program yang dianjurkan adalah bersifat pembangunan jati diri belia seperti program berorientasikan sukan, kemasyarakatan dan kursus kemahiran untuk belia (temubual Mohaidi Abdullah, 2016). Bertepatan dengan sumbangan NGO dalam mengukuhkan nilai dan norma yang dapat membantu mengukuhkan kesepaduan sosial, kajian ini meneroka penglibatan NGO Belia dalam menerapkan perpaduan masyarakat khususnya di Sabah melalui program yang dijalankan oleh NGO tersebut.

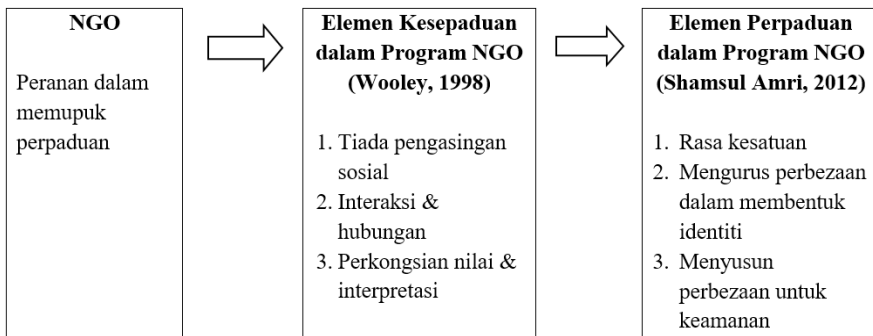
Perbincangan ini memberi tumpuan kepada NGO Belia di Sabah. NGO yang terlibat dalam kajian ini dianggotai dan dipimpin oleh golongan belia iaitu mereka yang berusia antara 15 hingga 40 tahun, sebagaimana yang dinyatakan dalam Akta Pertubuhan dan Pembangunan Belia 2007 (Akta 668) (Wasitah Mohd Yusof, 2015: 2). Responden yang terlibat dalam kajian ini terdiri dari mereka yang menjadi ahli, atau yang pernah menghadiri program anjuran NGO tersebut. Hal ini penting agar dapatan kajian lebih seimbang dan neutral. Kajian ini bertujuan untuk: 1) mengenal pasti tahap kesepaduan dan perpaduan dalam program NGO belia di Sabah; 2) mengenal pasti NGO belia yang aktif menerapkan perpaduan

melalui program yang dijalankan; dan 3) mengenal pasti perbezaan respon daripada ahli dan bukan ahli terhadap penerapan elemen perpaduan dalam program NGO belia di Sabah.

**SOROTAN LITERATUR DAN KERANGKA KONSEP**

Kajian ini meneroka penglibatan NGO Belia di Sabah dalam menerapkan elemen kesepaduan dan perpaduan melalui program yang dijalankan. Kerangka teori bagi menjawab persoalan kajian ini adalah seperti yang berikut:

**Rajah 1: Kerangka Teori Penglibatan NGO Belia Sabah dalam Perpaduan Sosial**



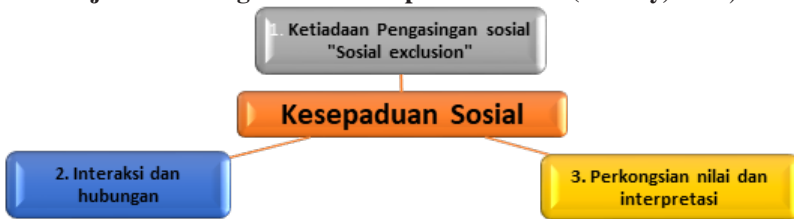
Berdasarkan kerangka teori di atas, konstruk kesepaduan diletakkan sebagai pra-syarat kepada konstruk perpaduan berdasarkan proses perpaduan dalam konteks masyarakat Malaysia. Manakala, konsep perpaduan yang dicadangkan adalah kerangka perpaduan dalam kepelbagaian iaitu bukan perpaduan secara mutlak yang membentuk satu identiti bangsa Negara.

Perpaduan sosial membawa maksud yang pelbagai dan berbeza mengikut konteks perbincangan (Atkinson, 1998). Secara umumnya, penyelidik terdahulu merujuk kesepaduan sosial sebagai ketiadaan pengasingan individu atau golongan tertentu. Sebahagian penyelidik juga merujuk kesepaduan sosial kepada interaksi dan hubungan dalam sesebuah masyarakat (Rujukan). Kepentingan kesepaduan sosial adalah amat ketara dalam mencapai perpaduan nasional kerana ianya merupakan platform yang menghubungkan antara kaum sebelum mereka membentuk identiti Nasional (Jon Elster, 1989; Wooley, 1998).

Kesepaduan sosial merupakan proses dalam membina masyarakat yang berkongsi nilai, cabaran dan peluang yang adil berdasarkan unsur harapan bersama, mempercayai antara satu sama lain dan kesediaan untuk

menyumbang kepada masyarakat (Jeannotte et. al, 2002). Jelas sekali dalam konteks negara Malaysia, nilai, cabaran dan peluang yang adil merupakan tiga cabaran yang sering dibincangkan bagi mencapai kesepaduan sosial. Cabaran-cabaran ini perlu ditangani dari semasa ke semasa dalam menyediakan masyarakat Malaysia yang mempunyai kesepaduan dan seterusnya perpaduan yang jitu. Kerangka teori kesepaduan sosial yang dipilih bagi kajian ini adalah berdasarkan kerangka Wooley (1998) kerana kesesuaiannya untuk menilai elemen kesepaduan yang diterapkan dalam program NGO Belia di Sabah.

**Rajah 2: Kerangka Teori Kesepaduan Sosial (Wooley, 1998)**



Menurut Teori Kesepaduan Sosial (Wooley, 1998) terdapat tiga dimensi penentu kesepaduan, iaitu:

1. Ketiadaan pengasingan sosial
2. Kualiti dan kuantiti interaksi dan hubungan dalam masyarakat
3. Perkongsian nilai dan memahami antara satu sama lain di dalam sesebuah masyarakat yang mungkin berbeza latar belakang budaya dan kepercayaan.

Manakala, kerangka teori perpaduan sosial yang dipilih adalah berdasarkan kerangka Shamsul Amri (2012) kerana kesesuaiannya mengukur elemen perpaduan yang diterapkan dalam program NGO di negeri Sabah. Perpaduan ditakrifkan sebagai kesamaan dan kesatuan dalam membentuk identiti nasional seperti satu bangsa, satu agama, satu bahasa dan satu negara. Dalam konteks negara berbilang etnik dan agama, adalah hampir mustahil perkara ini dapat dicapai (Shamsul Amri, 2012). Oleh itu, konsep perpaduan yang dicadangkan bagi kajian ini ialah “Perpaduan dalam kepelbagaian” (unity in diversity). Terdapat tiga perspektif perpaduan dalam kepelbagaian yang dibahas oleh Shamsul Amri (2012), iaitu:

**Psikologi Sosial:** rasa kesatuan merentas pemisahan fizikal dan psikologikal.  
**Antropologi-sosiologi:** merangkumi aspek epistemologi dengan menganalisis bagaimana manusia mengurus abstrak dan nyata serta perbezaan sosial sedia ada dalam membentuk identiti nasional.  
**Ontologi:** mengurus dan menyusun perbezaan untuk mewujudkan keadaan aman dan stabil bagi meraih kesenangan dan kemewahan material.

Konsep perpaduan dalam kepelbagaian adalah penting dalam konteks Malaysia yang lebih menfokuskan kepada akulturasi budaya antara etnik yang berbeza. Setelah sekian lama kepelbagaian ini diraikan, pasti strategi perpaduan adalah lebih sesuai dalam konteks kepelbagaian supaya perpaduan dapat dicapai dengan cara yang harmonis tanpa menyisihkan identiti budaya etnik yang berbeza.

Dalam konteks Malaysia, realitinya kita berkongsi negara dan sumber yang terdapat di dalamnya. Satu-satunya pilihan yang ada agar kita dapat membina sebuah masyarakat yang hidup aman, damai, harmoni dan bersatu padu ialah dengan mengiktiraf kewujudan setiap masyarakat yang rencam sifatnya. Kepelbagaian budaya etnik yang wujud bukanlah alasan untuk setiap kelompok masyarakat menjauhkan diri antara satu sama lain. Bahkan mereka perlu menjalin hubungan yang baik agar saling faham memahami antara satu sama lain dan bersikap toleran. Hal ini penting memandangkan hubungan antara masyarakat pelbagai agama turut berperanan dalam membina kesatuan dalam kepelbagaian di sesebuah negara seperti Malaysia (Abd Hakim Mohad *et.al*, 2016: 3).

Pengalaman kehidupan masyarakat majmuk di negara ini menyaksikan interaksi yang positif antara mereka. Majoriti masyarakat memilih untuk hidup dalam keadaan aman, damai dan sejahtera. Mereka sedaya mungkin cuba untuk menjauhkan diri dari konflik yang boleh membawa kesan negatif dalam kehidupan bermasyarakat. Walaupun ada kalanya kita dikejutkan dengan insiden yang dilihat boleh menjejaskan hubungan antara masyarakat majmuk di negara ini, seperti isu penggunaan kalimah Allah oleh masyarakat Kristian, namun masyarakat awam di Sabah majoritinya masih mengekalkan persepsi yang positif antara satu sama lain dan percaya bahawa masyarakat yang berbeza agama dapat hidup dengan aman dan harmoni (Abd Hakim Mohad *at.al*, 2016: 77).

Kajian Ahmad Tarmizi Talib (*et.al* 2013) mengenai toleransi sosio-agama di Sabah dan Sarawak mendapati bahawa persepsi, sikap, pendapat umum, tingkah laku dan pengalaman responden terhadap toleransi sosio-agama masyarakat di Sabah dan Sarawak adalah positif. Majoriti responden menunjukkan mereka bersedia untuk bertoleransi antara agama. Hal ini sangat membantu dalam mewujudkan masyarakat yang bersatu dalam kepelbagaian.

Bagi merapatkan hubungan antara masyarakat, ramai sarjana yang menyarankan tentang mencari titik persamaan dan menghormati hak beragama semua individu dan masyarakat (Budi Winarno, 2011; Christian. W. Troll, 2009; Douglas Pratt, 2009). Christian. W. Troll (2008) dalam tulisannya *Towards Common Ground between Christians and Muslims*

memaparkan beberapa potong ayat daripada Quran dan Bible tentang perlunya kita menjalinkan hubungan yang baik dan positif. Beliau juga menyatakan bahawa Islam dan Kristian (juga Yahudi) bersetuju bahawa mereka menyembah hanya satu Tuhan, namun berbeza pandangan tentang Jesus Christ. Apa yang penting menurut beliau adalah menghormati hak tentang kebebasan beragama, yang kemudiannya turut menyentuh tentang kebebasan dalam beribadah (worship). Hal ini semuanya terangkum dalam hal berkaitan hak asasi manusia.

Hasil kajian dan tulisan yang diketengahkan boleh disifatkan sebagai perkongsian pandangan yang menyokong pembinaan kesatuan dalam kepelbagaian dalam sebuah negara masyarakat majmuk seperti Malaysia. Konsep ini lebih sesuai diaplikasikan agar tidak ada identiti etnik dan budaya yang tersisih.

## METODOLOGI

Kajian ini menggunakan kaedah tinjauan bagi mendapatkan data melalui borang soal selidik sebagai instrumen. Seramai 400 orang responden terlibat dalam kajian penyelidikan yang bertajuk “Kajian Penglibatan NGO di Sabah dalam Isu Perpaduan Nasional” (Abd Hakim Mohad *et al.*, 2017) dengan anggaran populasi melebihi 20,000 (Pejabat Pendaftaran Pertubuhan Malaysia, Cawangan Sabah, 2016). Bilangan sampel ini bersesuaian sebagaimana yang disarankan oleh Krejcie dan Morgan (1970). Walau bagaimanapun, makalah ini melaporkan dapatan daripada salah satu segmen iaitu tentang penglibatan belia dalam program perpaduan anjuran NGO Belia yang melibatkan 100 orang responden. Prosedur persampelan berkelompok dua tingkat telah digunakan dengan membuat pemilihan secara rawak mudah dengan memilih lima NGO Belia yang aktif daripada tiga bahagian utama negeri Sabah iaitu Bahagian Pantai Barat (Kota Kinabalu dan Kudat), Bahagian Pantai Timur (Tawau dan Semporna) dan Bahagian Tengah/ Pedalaman (Keningau). Seterusnya, pengkaji memilih secara rawak 20 orang belia (10 daripadanya adalah dalam kalangan ahli NGO Belia tersebut) yang terlibat aktif dalam program perpaduan anjuran NGO Belia yang telah dipilih tersebut (Piaw, 2006). Penyelidik mengemukakan dua konstruk utama dalam mengukur penerapan elemen perpaduan masyarakat, iaitu; “Elemen Kesepaduan dalam program” dan “Elemen Perpaduan dalam program”. Pembinaan instrumen ini adalah berdasarkan kerangka konsep oleh Wooley (1998) dan Shamsul Amri (2012) sebagaimana yang telah dibincangkan sebelum ini, perbincangan kumpulan dinamik bersama pakar dan ahli NGO yang terlibat dengan program NGO. Bagi memastikan kesahan instrumen, kandungan instrumen telah disemak oleh tiga orang pakar. Pra uji dan kajian rintis turut dijalankan dan instrumen telah ditambahbaik berdasarkan maklumat yang diperolehi. Instrumen ini juga mempunyai

tahap kebolehppercayaan yang tinggi dengan nilai Alpha Cronbach ialah .947 bagi konstruk Elemen Kesepaduan dalam program NGO dan .964 bagi konstruk Elemen Perpaduan dalam program NGO dan ini selari dengan pandangan Cohen, Manion & Morrison (2011).

### DAPATAN KAJIAN

Kajian ini mengupas penerapan elemen kesepaduan dan perpaduan dalam program NGO Belia Sabah berdasarkan respon peserta yang terlibat dengan program tersebut. NGO Belia yang dianggap paling aktif berusaha menerapkan elemen kesepaduan dan perpaduan melalui program mereka serta perbezaan respon dalam kalangan ahli dan bukan ahli terhadap program NGO yang dijalankan. Demografi responden dalam segmen ini diringkaskan dalam Jadual 1 berikut:

**Jadual 1: Profil Responden Belia Sabah**

Perkara	Perincian	Bilangan (n)	Peratus (%)
Kategori NGO yang disertai secara aktif	Belia Keningau	20	20
	Belia Tawau	20	20
	Belia Semporna	20	20
	Belia Kudat	20	20
	GBBM	20	20
Status Keahlian NGO	Ahli	50	50
	Bukan Ahli	50	50
Jantina	Lelaki	78	78
	Perempuan	22	22
Umur	16-20 Tahun	18	18
	21-30 Tahun	44	44
	31-40 Tahun	38	38
Bangsa/ Etnik	Kadazan	2	2
	Dusun	23	23
	Bajau	41	41
	Rungus	1	1
	Iranun	1	1
	Orang Sungai	1	1
	Bugis	18	18
	Cina	13	13
Agama	Islam	81	81
	Kristian	5	14
	Buddha	5	14



Tahap Pendidikan	Tidak Bersekolah	3	3
	UPSR	3	3
	PMR/SRP/LCE	7	7
	SPM/MCE/"O" Level	37	37
	STPM/HSC/"A" Level	22	22
	Sijil/ Diploma	12	12
	Ijazah Sarjana Muda ke atas	16	16
Klasifikasi Pekerjaan	Kerajaan	25	36.7
	Swasta	14	33.3
	Sendiri	49	10
	NGO	1	3.3
	Pelajar	11	16.7

Jadual 1 menunjukkan bahawa responden dalam segmen NGO Belia di Sabah ini adalah sesuai dan seimbang kerana dipilih daripada setiap bahagian utama negeri Sabah, iaitu Bahagian Pantai Barat (Persatuan Gabungan Belia Bersatu Malaysia (GBBM), Kota Kinabalu dan Persatuan Belia Kudat), Bahagian Pantai Timur (Persatuan Belia Tawau dan Persatuan Belia Semporna) dan Bahagian Tengah/ Pedalaman (Persatuan Belia Keningau). Bilangan responden daripada setiap NGO juga adalah seimbang, iaitu 20% responden bagi setiap NGO. Seterusnya, keseimbangan juga terlihat daripada responden ahli dan bukan ahli NGO Belia tersebut, iaitu 50% adalah daripada kalangan ahli NGO manakala 50% lagi adalah daripada bukan ahli NGO tersebut.

#### **Penerapan Elemen Kesepaduan dalam Program NGO Belia Sabah**

Jadual 2 jelas menunjukkan elemen kesepaduan yang telah diterapkan dalam kalangan belia yang menyertai program NGO Belia di Sabah seperti berikut:

Jadual 2: Elemen Kepaduan dalam Program NGO Belia di Sabah

Elemen Kepaduan dalam Program NGO Belia	Skor Min	Sisihan Piawaian	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Agak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Saya rasa diterima oleh masyarakat melalui program yang dijalankan oleh NGO ini.	3.72	1.005	0	15	23	37	25
Pandangan saya dihargai sepanjang program NGO ini dijalankan.	3.65	.978	0	15	26	38	21
Saya melihat penglibatan pelbagai etnik/agama dalam program anjuran NGO ini.	3.79	.967	1	10	29	33	28
Saya melihat amalan tolong-menolong dalam kalangan peserta pelbagai etnik/agama sepanjang program dijalankan.	3.78	.980	0	11	28	33	28
Saya melihat amalan hormat-menghormati dalam kalangan peserta pelbagai etnik/agama sepanjang program dijalankan.	3.86	.995	1	8	27	32	32
Saya mendapat peluang bergaul (interaksi) dengan masyarakat pelbagai etnik/agama melalui program yang dijalankan oleh NGO ini.	3.75	1.192	7	7	23	30	33
Saya merasakan program NGO ini dapat mengeratkan hubungan antara kaum/etnik/agama.	4.08	.800	0	0	28	36	36
Saya mengenali rakan baharu daripada pelbagai etnik/agama semasa menghadiri program NGO ini.	4.18	.903	0	3	24	25	48

Saya selesa bekerjasama dengan peserta dari etnik/agama lain ketika program dijalankan NGO ini.	3.91	.900	0	8	21	43	28
Saya ada menghubungi peserta dari etnik/agama lain selepas program NGO tersebut selesai.	3.66	.007	4	5	34	35	22
Program ini memberi ruang untuk peserta memahami kepelbagaian latar belakang etnik/agama.	4.06	.896	0	3	28	29	40
Program NGO ini menerapkan nilai kepada peserta agar menjaga sensitiviti kepelbagaian etnik/agama.	4.02	.816	0	2	26	40	32
Program NGO ini menanamkan sikap menerima kepelbagaian etnik/agama.	4.07	.977	0	6	26	23	45
Program NGO ini melibatkan kerjasama peserta berbilang etnik/agama dalam aktiviti mereka.	4.13	.860	0	1	28	28	43
Program NGO ini mendorong masyarakat membina hubungan berbilang etnik/agama.	4.16	.837	0	0	28	28	44

Jadual 2 menunjukkan elemen kesepaduan telah diterapkan ke dalam program yang dianjurkan oleh NGO Belia di Sabah. Elemen kesepaduan yang diterapkan merangkumi tiga faktor penentu bagi kesepaduan sosial, iaitu ketiadaan pengasingan sosial (item 1-5), interaksi dan hubungan (item 6-10), perkongsian nilai dan interpretasi (item 11-15). Berdasarkan Jadual 2, skor min bagi semua item dalam “Elemen Kesepaduan dalam Program NGO di Sabah” adalah antara 3.66 hingga 4.18. Skor min yang paling tinggi adalah bagi item “Saya mengenali rakan baharu daripada pelbagai kaum/etnik/agama semasa menghadiri program NGO ini” (4.18). Item ini merupakan komponen item “interaksi dan hubungan”. Hal ini menunjukkan program yang dijalankan oleh NGO Belia yang dikaji melibatkan penyertaan dari pelbagai etnik, budaya dan agama. Sifat terbuka ini memberi ruang untuk meningkatkan persefahaman antara masyarakat majmuk di Sabah. Manakala skor min yang paling rendah pula adalah bagi item “Saya ada menghubungi peserta dari kaum/etnik/agama lain selepas program NGO tersebut selesai” (3.66). Hal ini mungkin dipengaruhi oleh faktor-faktor lain seperti kesibukan dan kurangnya kesinambungan program yang menghubungkan peserta yang sama dalam jangka masa yang panjang.

**Penerapan Elemen Perpaduan dalam Program NGO Belia Sabah**

Di samping penerapan elemen kesepaduan yang merupakan pra syarat kepada perpaduan sosial, kajian ini turut meneroka sama ada elemen perpaduan telah diterapkan dalam kalangan belia yang menyertai program NGO Belia di Sabah sebagaimana Jadual 3 berikut:

**Jadual 3:** Elemen Perpaduan dalam Program NGO Belia di Sabah

Elemen Perpaduan dalam Program NGO Belia	Skor Min	Sisihan Piawai	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Agak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
Program NGO ini memupuk rasa kesatuan sesama peserta.	4.14	.910	0	3	26	25	46
Program NGO ini menyatupadukan masyarakat berbilang etnik/agama.	4.13	.883	0	3	24	30	43

Program NGO ini menerima perbezaan etnik/agama sebagai satu kekuatan.	4.11	.886	0	3	25	30	42
Program NGO ini menjamin kesejahteraan masyarakat.	4.03	.999	0	8	24	25	43
Program NGO ini menyemai nilai hidup bersama secara harmoni.	4.20	.852	0	0	28	24	48

Jadual 3 menunjukkan elemen perpaduan turut diterapkan ke dalam program anjuran NGO Belia di Sabah. Elemen perpaduan yang diterapkan merangkumi ketiga-tiga aspek perpaduan dalam kepelbagaian sebagaimana yang dicadangkan oleh Samsul Amri (2012) iaitu rasa kesatuan (psikologi sosial), mengurus perbezaan serta mencipta identiti (antropologi) dan menyusun perbezaan untuk keamanan (ontologikal). Jadual 3 menunjukkan bahawa skor min bagi semua item dalam “Elemen Perpaduan dalam Program NGO di Sabah” adalah tinggi, iaitu antara 4.03 hingga 4.20. Data menunjukkan bahawa skor min yang paling tinggi adalah bagi item “Program NGO ini menyemai nilai hidup bersama secara harmoni” (4.20). Item ini adalah berkenaan aspek ontologikal, iaitu secara umumnya mereka yang menyertai program ini dapat saling memahami, bagi memudahkan mereka untuk mengurus dan menyusun perbezaan untuk mewujudkan keadaan yang aman dan harmoni. Manakala skor min yang paling rendah pula adalah bagi item “Program NGO ini menjamin kesejahteraan masyarakat” (4.03). Item ini juga adalah berkaitan dengan aspek ontologikal.

#### **Perbezaan Elemen Kesepaduan dalam Proram NGO Berdasarkan Respon Belia daripada Kategori NGO Belia yang Berbeza**

Bahagian ini pula meneroka sama ada terdapat perbezaan yang signifikan tentang penerapan elemen kesepaduan berdasarkan respon belia daripada NGO Belia yang berbeza dengan menjalankan Ujian ANOVA Sehalu dan Duncan Multiple Range. Hasil ujian menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan dengan nilai  $p = 0.001$ . Berdasarkan Jadual 4 di bawah, skor min yang paling tinggi adalah dalam kalangan mereka yang terlibat dengan program NGO Belia Keningau ( $M = 4.280$ ), NGO Belia Kudat ( $M = 4.236$ ), NGO Belia Tawau ( $M = 4.063$ ), NGO Belia Semporna ( $M = 3.606$ ), dan NGO Belia GBBM ( $M = 3.420$ ).

**Jadual 4: Perbezaan Elemen Kesepaduan dalam Proram NGO Berdasarkan Respon Belia daripada Kategori NGO Belia yang Berbeza**

Kategori NGO Belia	Saiz Sampel	Skor Min	Statistik f	Nilai p
GBBM	20	3.420	6.705	.001**
Belia Semporna	20	3.606		
Belia Tawau	20	4.063		
Belia Kudat	20	4.236		
Belia Keningau	20	4.280		

Secara ringkas, NGO Belia Keningau adalah antara NGO Belia yang paling berjaya dalam usaha menerapkan kesepaduan sosial dalam kalangan belia.

**Perbezaan Elemen Perpaduan dalam Proram NGO Berdasarkan Respon Belia daripada Kategori NGO Belia yang Berbeza**

Jadual 5 pula menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan tentang penerapan elemen perpaduan berdasarkan respon belia daripada NGO Belia yang berbeza. Hasil ujian ANOVA Sehalu dan Duncan Multiple Range menunjukkan perbezaan yang signifikan dengan nilai p adalah 0.001. Berdasarkan Jadual 5 di bawah, skor min yang paling tinggi adalah dalam kalangan mereka yang terlibat dengan program NGO Belia Keningau ( $M = 4.500$ ), NGO Belia Semporna ( $M = 4.410$ ), NGO Belia Kudat ( $M = 4.230$ ), NGO Belia Tawau ( $M = 4.120$ ), dan seterusnya mereka yang terlibat dengan program NGO Belia GBBM ( $M = 3.350$ ).

**Jadual 5: Perbezaan Elemen Perpaduan dalam Proram NGO Berdasarkan Respon Belia daripada Kategori NGO Belia yang Berbeza**

Kategori NGO Belia	Saiz Sampel	Skor Min	Statistik f	Nilai p
GBBM	20	3.350	7.230	.001**
Belia Tawau	20	4.120		
Belia Kudat	20	4.230		
Belia Semporna	20	4.410		
Belia Keningau	20	4.500		

Jadual 5 turut menunjukkan bahawa NGO Belia Keningau merupakan NGO yang paling banyak menerapkan elemen perpaduan dalam program NGO mereka. Hal ini selari dengan dapatan Jadual 4 sebelum ini.

**Perbezaan Elemen Kesepaduan dalam Program NGO Berdasarkan Respon Belia daripada Kategori Status Keahlian yang Berbeza**

Seterusnya, bahagian ini pula meneroka sama ada terdapat perbezaan yang signifikan tentang penerapan elemen kesepaduan dalam program NGO Belia berdasarkan status keahlian yang berbeza menggunakan Ujian T. Hasil ujian menunjukkan skor min bagi kedua-dua kategori status keahlian, iaitu (4.028) bagi ahli NGO, manakala (3.814) bagi bukan ahli NGO mempunyai perbezaan yang tidak signifikan, iaitu nilai p adalah 0.725. Hal ini kerana perbezaan yang signifikan adalah nilai  $p < .05$ . Ini bermakna peserta program NGO Belia yang terdiri daripada ahli dan bukan ahli memberi respon yang tidak berbeza dalam menilai elemen kesepaduan dalam program NGO yang mereka sertai. Hasil ujian diringkaskan dalam Jadual 6 seperti berikut:

**Jadual 6: Perbezaan Elemen Kesepaduan dalam Proram NGO Berdasarkan Respon Belia daripada Kategori Keahlian yang Berbeza**

Keahlian	Saiz sampel	Skor Min	Statistik t	Nilai p
Ahli	50	4.028	1.447	0.725
Bukan Ahli	50	3.814		

**Perbezaan Elemen Perpaduan dalam Proram NGO Berdasarkan Respon Belia daripada Kategori Status Keahlian yang Berbeza**

Bagi menentukan sama ada terdapat perbezaan yang signifikan tentang penerapan elemen perpaduan dalam program NGO Belia berdasarkan status keahlian yang berbeza, Ujian T digunakan sekali lagi. Hasil ujian menunjukkan skor min bagi kedua-dua kategori status keahlian, iaitu (4.204) bagi ahli NGO, manakala (4.040) bagi bukan ahli NGO mempunyai perbezaan yang tidak signifikan  $p = 0.965$ . Ini menunjukkan respon peserta program NGO Belia yang terdiri daripada ahli dan bukan ahli terhadap elemen perpaduan dalam program NGO yang mereka sertai adalah tidak berbeza dan selari dengan respon mereka terhadap elemen perpaduan dalam program NGO. Hasil ujian diringkaskan dalam Jadual 7 seperti berikut:

**Jadual 7: Perbezaan Elemen Kesepaduan dalam Proram NGO Berdasarkan Respon Belia daripada Kategori Status Keahlian yang Berbeza**

Keahlian	Saiz sampel	Skor Min	Statistik t	Nilai p
Ahli	50	4.204	0.949	0.965
Bukan Ahli	50	4.040		

Dapatan Jadual 7 menunjukkan bahawa respon belia yang terdiri daripada ahli mahupun bukan ahli NGO Belia adalah tidak berbeza. Kedua-dua

golongan belia tersebut memberikan respon yang positif iaitu program NGO Belia yang mereka sertai menggalakkan perpaduan dalam kalangan mereka tanpa mengira kepelbagaian agama dan etnik.

## PERBINCANGAN

Secara keseluruhannya, dapatan kajian ini menunjukkan elemen kesepaduan dan perpaduan berjaya diterapkan kepada peserta program anjuran NGO belia Sabah. Hal ini selari dengan kajian Wooley, (1998) yang mendapati NGO dapat mengukuhkan kesepaduan sosial dengan membina norma mengambil berat, bersifat prihatin dan menyumbang kepada masyarakat. Kajian ini juga mendapati bahawa elemen kesediaan untuk tolong-menolong ( $M=3.78$ ), saling percaya mempercayai untuk hidup bersama secara harmoni ( $M=4.20$ ) walaupun berlainan etnik dan agama. Hal ini adalah satu langkah yang baik dalam membina masyarakat yang bersatu padu sebagaimana yang disarankan oleh Jeannotte et. al (2002). Hal ini juga diakui oleh Mohaidi Abdullah (Pengerusi Persatuan Belia Keningau, 2016), Ismail Abdul Ghafar (Pengerusi Persatuan Belia Kudat, 2016) dan Abdul Mulok Mohd Yusof (Pengerusi Persatuan Belia Semporna, 2016) yang bersetuju bahawa program-program yang dianjurkan seperti gotong-royong, aktiviti sukarelawan, sukan, lawatan sambil belajar dan program kebudayaan berjaya memupuk kesepaduan dan perpaduan dalam kalangan peserta. Menurut mereka lagi elemen kesepaduan dan perpaduan boleh berjalan serentak dalam sesuatu program yang dijalankan. Hal ini bergantung kepada pengalaman dan penghayatan individu berkenaan terhadap program dan aktiviti yang diikutinya.

Kajian juga mendapati semua NGO belia yang dikaji mendapat skor yang sederhana dan tinggi dalam menerapkan elemen kesepaduan ( $M=3.420-4.280$ ) dan perpaduan ( $M=3.350-4.500$ ) dalam program mereka. Namun demikian Persatuan Belia Keningau mendapat skor tertinggi dalam menerapkan elemen kesepaduan ( $M=4.280$ ) dan perpaduan ( $M=4.500$ ). Berdasarkan temubual dengan Mohaidi Abdullah (2016), beliau mengakui bahawa program yang dijalankan sememangnya mendapat sambutan yang menggalakkan. Para pemimpin persatuan juga memberikan komitmen yang tidak berbelah bahagi dalam menjayakan program yang dijalankan. Menurut beliau lagi, pengiktirafan yang sewajarnya turut diberi kepada belia yang aktif menyumbang kepada masyarakat menerusi program “Anugerah Belia”.

Selain itu, kajian juga mendapati bahawa respon daripada ahli NGO dan bukan ahli terhadap elemen kesepaduan dan perpaduan dalam program NGO belia yang mereka sertai adalah tidak berbeza. Hal ini menunjukkan bahawa elemen kesepaduan dan perpaduan dapat dirasai dan dihayati oleh semua peserta terlibat tanpa mengira status keahlian



mereka.

### KESIMPULAN

Data daripada kajian ini menunjukkan bahawa NGO Belia di Sabah turut berperanan dalam menyumbang ke arah toleransi dan perpaduan sosial dalam kalangan belia di Sabah melalui program-program yang mereka anjurkan. Hal ini secara tidak langsung telah menyumbang kepada tanggapan positif terhadap masyarakat Sabah sebagai masyarakat yang toleren dan bersatu dalam kepelbagaian. Satu aspek yang boleh diberi perhatian dalam konteks peranan NGO dalam masyarakat majmuk ialah menekankan kepelbagaian etnik dan agama sebagai tunjang kekuatan sesebuah masyarakat terutama Sabah sebagai sebuah negeri yang kaya dengan pelbagai etnik dan budaya. Jika aspek ini dapat dicapai, ianya dapat memperkayakan sosio-budaya masyarakat dan seterusnya menyumbang kepada kesepaduan dan perpaduan nasional. Program-program yang memberi ruang kerjasama berpasukan yang melibatkan masyarakat pelbagai etnik sangat baik untuk difokuskan. Interaksi spontan yang berlaku dalam kalangan peserta dapat memberi kesan positif terhadap persepsi mereka tentang orang lain. Pengalaman berinteraksi secara peribadi seperti ini adalah lebih berkesan berbanding program yang bersifat menyampaikan maklumat menerusi ceramah semata-mata. Adalah diharapkan agar komitmen NGO Belia dalam melaksanakan program yang menyemai perpaduan dapat diteruskan dan dipertingkatkan lagi pada masa depan.

### PENGHARGAAN

Penulis merakamkan penghargaan kepada Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Nasional yang telah membiayai kajian ini melalui Institut Kajian dan Latihan Integrasi Nasional (IKLIN) di bawah projek GL00151.

### RUJUKAN

- Abd Hakim Mohad *et al.* (2017). Laporan Penyelidikan, Kajian Penglibatan NGO di Sabah dalam Isu Perpaduan Nasional. Universiti Malaysia Sabah dan Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Nasional.
- Ahmad Tarmizi Talib *et al.* (2013). Laporan Penyelidikan, Toleransi Sosio-Agama di Sabah dan Sarawak. Universiti Putra Malaysia dan Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Nasional.
- Budi Winarno. (2011). *Isu-Isu Global Contemporer*. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.
- Christian W. Troll. (2008). *Towards Common Ground between Christians and Muslims*. In Akhtarul Wasey (ed.). *Islam and the Modern Age*.

New Delhi: Zakir Husain Institute of Islamic Studies.

- Christian W. Troll. (2009). A new Beginning in Muslim-Christian Dialogue. In Akhtarul Wasey (ed.). Islam and the Modern Age. New Delhi: Zakir Husain Institute of Islamic Studies, XL. No 1, 9-20.
- Douglas Pratt. (2009). The World Council of Churches in Dialogue with Muslims: Retrospect and Prospect. In David Thomas (ed.) Islam and Christian-Muslim Relations. New York: Routledge. 20, (1), 21-42.
- Elster J.(1989). The Cement of Society: A Study of Social Order. Cambridge: Cambridge University Press.
- Fatimi Hanafi, Zulkanain Abdul Rahman & Arbaiyah Mohd Noor.(2016). Perpaduan Politik Asas Intergrasi Nasional di Malaysia. *Malaysian Journal of Youth Studies*, Vol. 3(1), pp.29-54.
- France Wooley.(1998). Social Cohesion and Voluntary Activity: Making Connections. Centre for the Study of Living Standards, Conference on the State of Living Standards and the Quality of Life in Canada. October 30-31, Ontario.
- Hussein Haji Ahmad & Haneza. (2015). Pengurusan Pembangunan Konsep Perpaduan Dalam Kalangan Pelajar Sekolah Menengah Kebangsaan: Satu Kajian di Klang, Selangor. Selangor Darul Ihsan.
- Krejcie, R.V. dan Morgan, D.W. (1970). Determining sample size for Reserach Activities. *Educational and Psychological Measurement* 30: 607-617.
- Louis Cohen, Lawrence Manion & Keith Morrison. (2011). Research Method in Education. Edisi ke-7. London & New York: Routledge.
- M. Sharon Jeannotte, Dick Stanley, Ravi Pendakur, Bruce Jamieson, Maureen Williams and Amanda Aizlewood. (2002). Buying In or Dropping Out: The Public Policy Implications Of Social Cohesion Research. Strategic Research and Analysis (SRA) Strategic Planning and Policy Coordination Department of Canadian Heritage.
- Margaret P. Karns. Nongovernmental Organization (NGO). <https://www.britannica.com/topic/nongovernmental-organization>

- Pejabat Pendaftaran Pertubuhan Malaysia, Cawangan Sabah, (2016).
- Piaw, Chua Yan. (2006). *Kaedah Penyelidikan*. Malaysia: Mc Graw Hill
- Razli Ahmad, Hanum Hasan dan Azuddin Bahari .(2013). Persepsi Mahasiswa Terhadap Isu-Isu Perpaduan: Kajian ke Atas Pelajar-Pelajar Rangkaian Universiti Teknikal Malaysia (MTUN). *Jurnal Personalita Pelajar*, 16, 15-24.
- Regina Berger-Schmitt. (2000). *Social Cohesion as an Aspect of the Quality of Societies: Concept and Measurement*, EuReporting Working paper No.14, Centre for Survey Research and Methodology.
- Robert Oxoby. (2009). “Understanding Social Inclusion, Social Cohesion, And Social Capital”, *International Journal of Social Economics*, 36 (12): 1133-1152.
- Shamsul Amri. (2012). *Modul Hubungan Etnik*, Bangi: Insitut Kajian Etnik Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Shamsul Amri Baharuddin Baharuddin. (2014). *Perpaduan, Kesepaduan dan Penyatupaduan: Satu Negara, Satu Kata Akar, Tiga Konsep Keramat. Ucaptama, Persidangan Pemantapan Citra Kenegaraan: Perkongsian Pengalaman*. Institut Kajian Etnik (KITA), UKM, JPT, Kementerian Pelajaran Malaysia (KPM) dan Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Nasional (JPNIN)
- Wasitah Mohd Yusof, Lee Kwan Meng & Azura Abidin. (2015). *Instilling Sports Culture as Catalyst for Positive Youth Development*. *Malaysian Journal of Youth Studies*, 13: 33-63.
- Temu Bual:  
 Abdul Mulok Mohd Yusof, Pengerusi Persatuan Belia Semporna, 2016.  
 Ismail Abdul Ghafar, Pengerusi Persatuan Belia Kudat, 2016.  
 Mohaidi Abdullah, Pengerusi Persatuan Belia Keningau, 2016.

**Profil Penulis:**

**Ros Aiza Mohd Mokhtar, PhD**

Pusat Pengajian Teras  
Fakulti Kepimpinan dan Pengurusan  
Universiti Sains Islam Malaysia  
71800 Nilai  
Negeri Sembilan, Malaysia.  
rosaiza@usim.edu.my

*b*

Pusat Pengajian Teras  
Fakulti Kepimpinan dan Pengurusan  
Universiti Sains Islam Malaysia  
71800 Nilai  
Negeri Sembilan, Malaysia .  
abdhakim@usim.edu.my

**Aiedah Abdul Khalek, PhD**

Faculty Arts and Social Sciences  
Monash University Malaysia  
47500 Bandar Sunway  
Selangor, Malaysia.  
aiedah.khalek@monash.edu

**Sarjit S. Gill, PhD**

Jabatan Sains Kemasyarakatan & Pembangunan  
Fakulti Ekologi Manusia, Universiti Putra Malaysia, Serdang, Selangor  
43400, Malaysia.  
sarjit@upm.edu.my

**Ahmad Tarmizi Talib, PhD**

Jabatan Pengajian Kenegaraan dan Ketamadunan  
Fakulti Ekologi Manusia, Universiti Putra Malaysia, Serdang, Selangor  
43400, Malaysia.  
tarmizi@upm.edu.my

## FACTORS AFFECTING YOUNG PEOPLE'S TO USE PUBLIC OPEN SPACE AT DATARAN CENTRIO SEREMBAN 2, NEGERI SEMBILAN

MOHAMAD AZRIN BIN RAMLI, NORHUZAILIN HUSSAIN & MOHD KHER HUSSEIN

### ABSTRACT

*Public open space is a main component of urban space that caters the urban public life daily. In Malaysia, the number of open spaces that are gazetted by the local authority is increasing in line with the rapid development of new areas. Indeed, public open spaces, such as parks and green spaces appear to be key built environment settings that provide opportunities for a variety of physical activity. However, not all public open spaces are equally effective in promoting physical activities. The existing public open space is still lacking of appropriate space for young people to do physical activities. This area is given less emphasis on young people because it was designed for various type of people. Young people as they are energetic and eager to explore new experience, they need some space to spend their leisure time and to express themselves with the activities. This study attempts to answer these questions by carrying out survey using questionnaire to explore factors that affect the use of public open space as place for physical activities and to recommend measures for improving the use of public open space for physical activities. In order to answer these objectives, survey was conducted among a random sample of young people (n=100) who visited Dataran Centrio, Seremban 2. Data collected was analysed using SPSS 19 and the result showed the activities the young people that are engaged in and factors that influenced them to use the space for physical activities. The study found that most of the respondents preferred to do physical activities because of the facilities provided.*

**Keywords:** *Public Open Space; Physical Activities; Urban Area, Young People, Attracting Places*

### ABSTRAK

*Ruang terbuka awam adalah komponen utama ruang bandar yang memenuhi keperluan kehidupan harian bandar. Di Malaysia, jumlah ruang terbuka yang diwartakan oleh pihak berkuasa tempatan meningkat sejajar dengan perkembangan pesat kawasan-kawasan baru. Malah, ruang terbuka awam, seperti taman dan ruang hijau menjadi kunci kepada pembangunan alam bina yang memberi peluang kepada pelbagai aktiviti fizikal. Walau bagaimanapun, tidak semua ruang terbuka awam berkesan dalam mempromosikan aktiviti fizikal. Ruang terbuka awam sedia ada tidak mempunyai ruang yang sesuai untuk golongan muda melakukan aktiviti fizikal. Kawasan ini kurang memberi penekanan kepada golongan muda kerana ia direka untuk semua golongan. Golongan muda merupakan golongan yang bertenaga dan bersemangat untuk mencuba perkara baru, mereka memerlukan*

ruang yang bersesuaian untuk menghabiskan masa lapang dan melakukan aktiviti-aktiviti mereka. Kaji selidik telah dijalankan terhadap responden untuk mengkaji faktor yang mempengaruhi penggunaan ruang terbuka awam sebagai tempat untuk aktiviti fizikal dan mencadangkan langkah-langkah bagi meningkatkan penggunaan ruang terbuka awam untuk aktiviti fizikal. Bagi mencapai objektif ini, satu tinjauan menggunakan soal selidik telah dijalankan di kalangan responden golongan muda ( $n = 100$ ) yang melawat Dataran Centrio, Seremban 2. Data yang dikumpul dianalisis dengan menggunakan SPSS 19 dan dapatan menunjukkan aktiviti yang terlibat dan faktor yang mempengaruhi mereka untuk menggunakan ruang untuk aktiviti fizikal. Kajian mendapati kebanyakan responden lebih suka melakukan aktiviti fizikal kerana kemudahan yang disediakan.

**Kata Kunci:** Ruang Terbuka Awam, Aktiviti Fizikal, Kawasan Perbandaran, Golongan Muda, Tempat Menarik

## INTRODUCTION

Public open space is a main component of urban space that caters to the urban public life daily. The amount of green space in a neighbourhood is significantly correlated with the health of its residents (Maas, Verheij, Groenewegen, De Vries, & Spreeuwenberg, 2006); (Villanueva *et al.*, 2015). Public open spaces give more benefits in promoting health by relieving mental fatigue (Kaplan, 2001), reducing mortality rate (Mitchell & Popham, 2008), promoting physical activities (Koohsari *et al.*, 2015) and decreasing stress levels (Nielsen & Hansen, 2007). Therefore, providing high-quality public open space should become priority in urban planning (Schipperijn *et al.*, 2010). In Malaysia, the number of open spaces that are gazetted by the local authority increase in line with the rapid development of new areas. It will continue to increase as the guidelines of open spaces development are finalized. These guidelines required that is necessary for any development of new areas to allocate ten percent of the development as open space and should handed over to local authority (Planning, 2013).

Indeed, Bedimo-Rung, Mowen, and Cohen, (2005) reported that various of physical activities such as recreational walking and playing sports will appear in consequences of public open spaces, such as parks and green spaces, which becomes a key-environment setting. Findings from Planning (2011) showed that public open space may increase recreational activities of users. Tzoulas, *et al.* (2007) also reported a similar finding in North America and other parts of the world that more activities in public open spaces bring health benefits to urban residents.

However, not all public open spaces are equally effective in promoting physical activities. Similarly, Marzuki, Karim & Latfi (2012) also found that the existing public open space does not meet the young

people's need. A thorough understanding of the key characteristics that encourage urban residents to use urban public open space is important for planning and managing these spaces. Surveys of people who use public open spaces revealed a wide range of influencing factors, including the quality of shade and vegetation (Chen, Liu, & Liu, 2016), adequacy of facilities (Shi, Gou, & Chen, 2014), accessibility of public spaces (Abbasi, Alalouch, & Bramley, 2016), safety concerns (Yung, Conejos, & Chan, 2016), and maintenance and management (Abbasi, Alalouch, & Bramley, 2016b). Surveys also showed that the social context determined by demographic factors (Sugiyama, Francis, Middleton, Owen, & Giles-Corti, 2010) and the socio-economic backgrounds of users (Low, Taplin, & Scheld, 2009) had a strong influence on the use of public open spaces.

Currently in Malaysia, the existing public open space is still lacking of appropriate public open space for young people to do physical activities. Young people in this paper are defined as "that person between the ages from 15 to 24 years" (Lim, W., 2011). This area is given less emphasis on young people because public open space was designed for various types of people. The young people are energetic and eager to explore new experience; they need some space or place to spend their leisure time and to express themselves with the activities. Rapid development for public open space has been increasing, but the design preferred by several of user groups is still vaguely uneven. For instance, young people found a large group of public open space, yet are largely ignored. Many open space areas today are not well designed to meet the needs and preference of young people's behaviour. This study focussed on the basic understanding of the relationship between public open spaces feature and their usage. Nevertheless, due to limited time and resource the survey has been conducted on a selected site including a small number of participants which affected may affect the generalization of findings.

The objectives of this study are 1) to determine the type of physical activities in which young urban in Seremban 2 normally engaged in at public open space; 2) to explore the factors that affect the use of public open space as place for physical activities.

## **LITERATURE REVIEW**

### **Public Open Space Definition**

There are various definitions of open space although the word is used widely in everyday life. A variety of terms such as streets, green areas, parks, plaza and many more can be listed under this part of space. In addition, diverse terms are found in literature, policies and legislations that are used to define public open space.

Several authors for instance Oldenburg (1989), Carr, Rivline, & Stone, (1992) and Beck (2009) had define public open space based on their perspectives. The Town and Country Planning Act (Amendment) 1995, Act (A933) in Section 2 (f) defined open space as: “whichever land that is either bordered or not that has been specialized or reserved fully or only a fraction as a public botanical garden, public park, sport field and public recreational”. In addition, Marzuki *et al.* (2012) in her study defined public open space as “a pavement or public park or public open space to carry out distinctive or collective activities” (pg. 458).

### **Use pattern of Public Open Space**

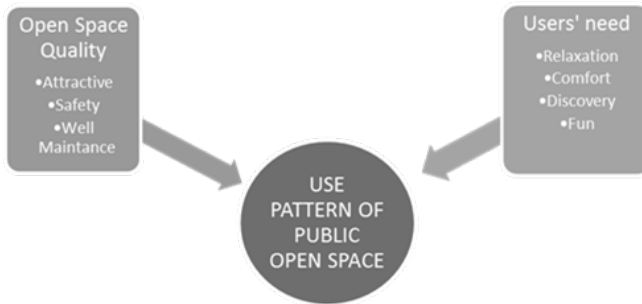
In designing public open space, a major problem is to understand users’ needs and expectations. Francis, (2003) in his book said that there are four categories of users’ needs in public open space which are passive & active engagement, comfort, relaxation, discovery and fun. In addition, Project for Public Space (2000) reported that accessibility, comfort and sociability may influence user to visit public open space. Gehl (2007) in his study found that high-quality, safety and functionality are the important factors that need for well-design open space.

Another major issue in designing public open space is quality of public open space. Gehl (2007) reported that outdoor activities can be categorised into three types which are necessary, optional and social activities. Necessary activities occur when people do them nevertheless the environmental condition of public open space. Optional activities are generally related to pleasure and self-fulfillment; physical condition of open space that attract them to do. Meanwhile social activities are those activities that required interaction between people. Recently nevertheless people have changed their lifestyle into optional activities from necessary activities. Gehl (2007) found that quality open space become priority to communities in assisting interaction between them. In addition, positive impact on social, economic and environmental value will be achieved in consequences of high quality and well managed open space. CABE (2005) added that well design public open space benefit users whereas poorly managed and maintained would affect the surrounding area negatively. Gehl (2007) in other hand argue that necessary activities occur when public open space in poor condition. Nonetheless, positive activities such as busking or playing music will occur when public open space in good quality.

Beside the users’ needs and quality of open space, there is related literature which is focuses on relation between people behaviour and spatial structure of built environment. This idea introduced by Hillier and Hanson (1984) known as Space Syntax theory. Several quantitative measures of how spaces are connected to each other have been developed with space



“Integration” being the most important one. Hiller (1985), Hillier (1993) and Ozer and Kobart (2007) reported that strong relationship between open space integration value and density of people in the space with more visible and more accessible spaces encourages more movement and activities, whereas segregated spaces are less inviting. In fact, Alalouch and Aspinall (2007) found that space syntax measure are related not only people behaviour but also perception. In summary, the three main components that influence use pattern which has discussed above are shown in Figure (1).



**Figure 1: A framework measuring public open space and physical activities**

### Measuring public open space related physical activity

Impact of public open space toward physical activities can be categorised into three ways. First, public open space can be a venue for physical activities where people engage. Second, public open space can be a place to which people actively travel either to be active or simply to socialise. Finally, public open space can be used as part of a route to pass through to reach another destination (e.g., passing through a greenway to reach a shop) or as part of a recreational walk or running route. Hence public open space can contribute to various type of physical activities behaviour. For example, public open space as a thoroughfare is related to active travel, as a destination to either active travel or recreational physical activity, or public open space as a setting might be related to recreational walking or cycling, running, formal or informal sport, or children’s active play. To date, few studies have attempted to understand the variety of ways public open space influence physical activity, or used context- and behavior-specific physical activity measures to examine relationships between public open space attributes and physical activity (Coombes *et al.*, 2013; Dunton *et al.*, 2014).. Exploring physical activity related to public open space will help strengthen the evidence about the variety of ways public open space influences specific types of physical activity, thereby enabling urban designers and landscape architects to design public open space that target specific physical activity behaviors.

## METHOD

### The Case Study

The case study in this research is Dataran Centrio Seremban 2, Negeri Sembilan. It is a public open space surrounded with commercial and residential area. A 6.5 acre public open space was selected because the area becomes attraction for young people to spend their time with physical activities. The development of Seremban 2 consist of multiple range of developments such as affordable apartment, super-link houses and semi-detached houses also exclusive gated bungalows. Now, Seremban 2 become home to state government and local authorities which comprises residential communities, schools, park and many more.



**Figure 2:** Dataran Centrio (Point A) at the center surrounded by commercial and residential area

*(Source: Urban and Regional Planning Department, Seremban Municipal Council)*

### Questionnaire Survey

In addition to theories and precedents from literature review, this study used a questionnaire survey to discover the factors influence use of public open space in urban area for physical activities. The data collection was conducted by administering a questionnaire which consists of structured and open ended questions with approximately 16 questions. The questionnaire consisted of three sections as follow: (1) users' profile; (2) the type of activities engaged in the public open space; and (3) the perception about public open space for physical activities. The measurement of the perception of the use of public open space for physical activities used a 3 point Likert scale ranging from "1" for disagree "2" for neither agree

or disagree and “3” for strongly agree. Using the mean value of the scale “1.5” is considered midpoint. Thus any value above “1.5” is considered as “agree”. Similarly, any value below “1.5” is considered to disagree. Three-point Likert scale used because this kind of scale can make a compromise between the conflicting goals of offering enough choice and making things manageable for respondents. In addition, it is mostly recommended from previous studies (Zhang, Yang, Ma, & Huang, 2015).

The responses to this questionnaire will be rated in percentages and showed in charts. Descriptive analysis has been chosen to analyse percentage of each components in this survey. SPSS 19 software was used to analyse data and the result are presented in a form of percentage.

The combination of the user’s responses with the observation of their activities provided a more developed picture of the lived experience of the young people using Dataran Centrio for physical activities. The methodology of this survey summarized in demographic information background (see table 1).

## **ANALYSIS AND RESULTS**

This analysis is primarily descriptive. This paper discussed and described result obtains from the field survey factor influences the use of open space. A total of 100 participant (n=100) took part in the survey. The study was conducted from 30th April 2016 to 3rd May 2016 at Dataran Centrio Seremban 2.

### **Young People Demography**

The respondent consisted of 53.0% male (n=53) and 47.0% female (n=47) with a total of 100 participants. Among those participants the results show (table 1) that age group range between 20-24 years is the highest numbers of respondent with 41% (n=41) involved in this study. This is possible because young people in this range of age are very active. In term of races, Malay dominated the total number of participants with 68.0% (n=68) compared to Chinese 10.0% (n=10) and Indian 21.0% (n=21). This is because the public open space is located in the middle of Malay majority residential area.

**Table 1: Demographic background of survey participant's information**

Item	Sub Item		
	Descriptions	Frequency	Percentage %
Gender	Male	53	53.0
	Female	47	47.0
	TOTAL	100	100
Age	15-19 years	23	23.0
	20-24 years	41	41.0
	25-30 years	30	30.0
	31-40 years	6	6.0
	TOTAL	100	100
Race	Malay	68	68.0
	Chinese	10	10.0
	Indian	21	21.0
	Others	1	1.0
	TOTAL	100	100
Occupation	Student	54	54.0
	Employee	34	34.0
	Unemployed	16	16.0
	TOTAL	100	100

#### **Accessibility to Public Open Space**

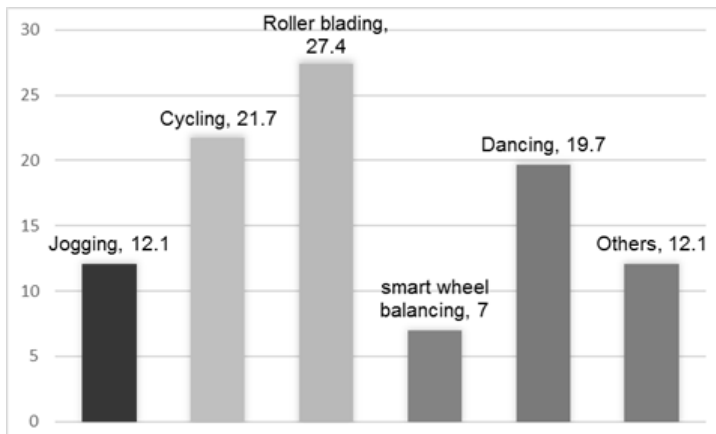
Table 2 showed that the frequency of the use of public open space are on monthly basis 31.0% (n=31). This could be influenced by the time that participants visit the Dataran Centrio are on weekend. This area is a commercial area and usually they come to get entertainment after their hard work on weekdays. From the feedback, the participants preferred to visit the public open space on weekend because of the activities that attract them to come such as roller blading and cycling. This is proven by the result of interesting activities that provide at the public open space. This also supported by easy accessibility to the public open space because the space is located near to the residential area.

**Table 2: Pattern of Young People accessibility**

Item	Sub Item		
	Descriptions	Frequency	Percentage %
Often of Use	Daily	7	7.0
	2-3 times a week	17	17.0
	Weekly	19	19.0
	Monthly	31	31.0
	More than a month	26	26.0
	TOTAL	100	100

### Young people activities engaged to the public open space

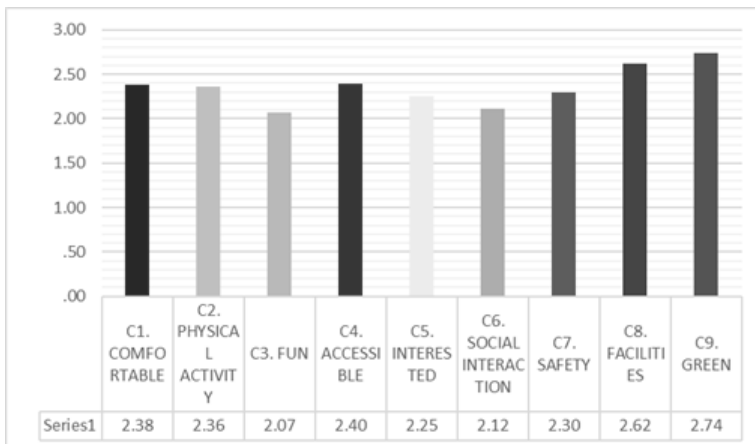
Figure 5 shows young people in Seremban 2 did various type of activities, both the active and passive activities. Most of the participants enjoyed and preferred roller blading consist of 27.4% follow by cycling 21.7% and outdoor dancing (zumba and poco-poco) consist of 19.7%. The lowest preference is smart wheel balancing consist of 7.0%. This is possible because of this activity is a new to them and required certain skill to handle it. Other activities that respondents figure out were talking and chatting with others or just spending their leisure time by sitting enjoying the environment. Based on observation during distributed the questionnaire the peak hour of visitor's activities occurred at 4.00 pm until midnight. Most of young people spent their holiday and weekend in public open space.

**Figure 5: Type of activities engaged**

### Descriptive statistic of perception on factor affecting the use of public open space for physical activities

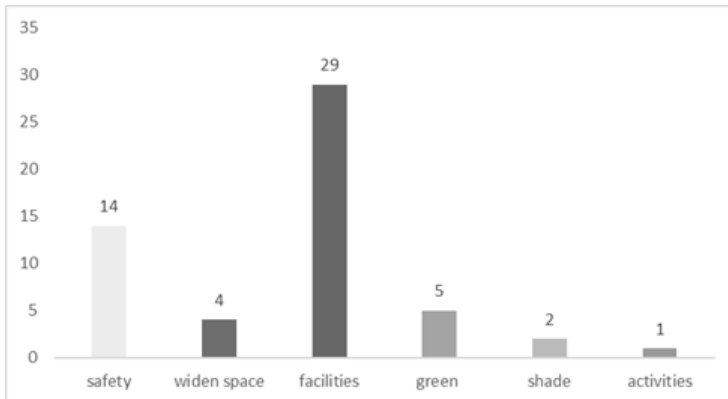
The respondent was asked several questions regarding their perception towards the factor that influence them to use public open space for

physical activities. All the answer were categorised into 3 categories of strongly agree, neither agree or disagree and disagree. From the Figure 6 below, the mean for green space is 2.74 which is the highest follow by facilities factor 2.62 and accessibility factor 2.40. However, the lowest is fun factor 2.07. Most of the respondents agreed that green space will give them healthy environment thus will increase their quality of life. This finding is parallel to previous study for example Aspinall, Mavros, Coyne, and Roe, (2013), Hartig, (2007) and Catharine, (2011) which reported the impact of green space on users.



**Figure 6:** Factors influence the use of public open space for physical activities

In this survey, participants were asked in open ended question regarding the others perception factor that bring them to use public open space for physical activities. All answer was sorted into 6 categories which are safety, widen space, facilities, green, activities and shaded. There are 60 respondent answers that question and the result are as below. Facilities factor is the highest number that young people consider in using public open space for physical activities. Most of the respondents answer that the facilities of the public open space should consider their need for example exercise equipment should be providing at the area. Similar finding from Francis (2003) indicated the implication of providing facilities attracted user to use the space and encouraged them to spend more time when undertaking these activities.



**Figure 7: Factors that young people consider in using public open space for physical activities**

### CONCLUSION AND IMPLICATIONS

Overall, this study found that young people in Seremban 2 significantly used Dataran Centrio for physical and leisure activities during weekend and weekdays. Through the survey conducted at the area mostly the young people used public open space because of the facilities that is provided. Along these lines, in the urban territory like Seremban 2, improvement of the open space elements will improve impression of open space in offering great personal satisfaction through physical exercises.

Moreover, these finding may also be used to improve current guideline in developing public open space based on users' perception and needs. As this study is confined to the case study of Dataran Centrio, Seremban 2, it is proposed that future exploration ought to include more overview of open space across the nation. The further research ought to study open space to get likeness and distinction of how youngsters perceived public open space to do physical exercises.

Finally, the respond from participants are overwhelming. Ultimately, based on the study conducted, it is duly reflected that the major user preference is the greenery that contributes to serene experience in the public open space.

### REFERENCES

- Abbasi, A., Alalouch, C., & Bramley, G. (2016). Open Space Quality in Deprived Urban Areas: User Perspective and Use Pattern. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 216, 194–205.

- Alalouch, C., & Aspinall, P. (2007). Spatial attributes of hospital multi-bed wards and preferences for privacy. *Facilities*, 345-362.
- Bedimo-Rung, A., Mowen, A., & Cohen, D. (2005). The significance of parks to physical activity and public health: a conceptual model. *Am. J. Prev. Med.*, 159-168.
- CABE. (2005). *Decent parks? Decent behavior? the link between the quality of parks and user behavior*, London: Commission for Architecture and the Built Environment.
- Carr, F. S., Rivline, M., & Stone, L. (1992). *Public Space*. New York: University Press.
- Chen, Y., Liu, T., & Liu, W. (2016). Increasing the use of large-scale public open spaces: A case study of the North Central Axis Square in Shenzhen, China. *Habitat International*, 53, 66-77.
- Francis, M. (2003). *Urban open space: designing for user needs*. London: Island Press.
- Gehl, J. (2007). Public spaces for a changing public life. In: *Open Space People Space*. Oxon: Taylor and Francis.
- Hillier, B. (1985). The nature of the artificial: The contingent and the necessary in spatial form in architecture. *Geoforum*, 163-178.
- Hillier, B. e. (1993). Natural movement: or, configuration and attraction in urban pedestrian movement. *Environment and Planning B: Planning and Design*, 29-66.
- Hillier, B., & Hanson, J. (1984). *The Social Logic of Space*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Kaplan, S. (2001). Meditation, restoration, and the management of mental fatigue. *Environment and Behavior*, 480-506.
- Koohsari, M. J., Mavoa, S., Villanueva, K., Sugiyama, T., Badland, H., Kaczynski, A. T., Giles-Corti, B. (2015). Public open space, physical activity, urban design and public health: Concepts, methods and research agenda. *Health and Place*, 33, 75-82.
- Lim, W. (2011, Nov 17). Only those aged 18 to 25 defined as youth. Retrieved Oct 2012, from The Star online: [http://thestar.com.my/news/story.asp?file=%2F2011%2F11%2F17%2Fnation%](http://thestar.com.my/news/story.asp?file=%2F2011%2F11%2F17%2Fnation%2F)



2F9918718&sec=nation

- Low, S., Taplin, D., & Scheld, S. (2009). *Rethinking urban parks: Public space and cultural diversity*. University of Texas Press.
- Marzukhi, M. A., Karim, H. A., & Latfi, M. F. (2012). Evaluating the Shah Alam City Council Policy and Guidelines on the Hierarchy of Neighborhood Open Space. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 36(June 2011), 456–465.
- Nielsen, T. S., & Hansen, K. B. (2007). Do green areas affect health? Results from a Danish survey on the use of green areas and health indicators. *Health and Place*, 839-850.
- Oldenburg, R. (1989). *The great Good Places*. New York: Paragon.
- Ozer, O., & Kubat, A. S. (2007). *WALKING INITIATIVES: a quantitative movement analysis*. Istanbul: s.n.
- Planning, D. o. (2011). *Assessment Outcome and Impact of Open Space and Recreational Space Planning Guideline*. Kuala Lumpur: Department of Urban and Rural Planning.
- Planning, D. o. (2013). *Planning Guideline for Open Space and Recreational Area Project For Public Spaces*. (2000). *How To Turn a Place Around: A Handbook for Creating Successful Public Spaces*. New York.
- Schipperijn, J., Stigsdotter, U. K., Randrup, T. B., & Troelsen, J. (2010). Influences on the use of urban green space - a case study in Odense, Denmark. *Urban Forestry & Urban Greening*, 25-32.
- Shi, S., Gou, Z., & Chen, L. H. C. (2014). How does enclosure influence environmental preferences? A cognitive study on urban public open spaces in Hong Kong. *Sustainable Cities and Society*, 13, 148–156.
- Sugiyama, T., Francis, J., Middleton, N. J., Owen, N., & Giles-Corti, B. (2010). Associations between recreational walking and attractiveness, size, and proximity of neighborhood open spaces. *American Journal of Public Health*, 109-115.
- Tzoulas, K., Korpela, K., Venn, S., Yli-Pelkonen, V., Ka'zmierzak, A., Niemela, J., & James, P. (2007). Promoting ecosystem and human health in urban areas using green infrastructure: a literature review. *Landscape Urban Planning*, 167–178.

Yung, E. H. K., Conejos, S., & Chan, E. H. W. (2016). Social needs of the elderly and active aging in public open spaces in urban renewal. *Cities*, 52, 114–122.

Zhang, W., Yang, J., Ma, L., & Huang, C. (2015). Factors affecting the use of urban green spaces for physical activities: Views of young urban residents in Beijing. *Urban Forestry & Urban Greening*, 14(4), 851–857.

***Author's Profile:***

***Mohamad Azrin Bin Ramli***

*Kolej Komuniti Kuching*

*Ministry of Education Malaysia*

***Norhuzailin Hussain***

*Department of Landscape Architecture*

*Faculty of Design and Architecture*

*Universiti Putra Malaysia*

***Mohd Kher Hussein***

*Department of Landscape Architecture*

*Faculty of Design and Architecture*

*Universiti Putra Malaysia*

## PENERAPAN DAN PEMERKASAAN NILAI MURNI DALAM KALANGAN BELIA

JAMILAH AHMAD

### ABSTRAK

*Dalam merealisasikan TN50, terdapat tujuh (7) bidang yang menjadi fokus utama TN50 dan salah satu daripadanya adalah nilai murni. Hal ini jelas menunjukkan bahawa nilai murni merupakan satu perkara yang dipandang serius oleh pihak kerajaan dalam membentuk negara Malaysia yang bukan sahaja berjaya dari segi pembangunan material tetapi juga memiliki rakyat yang mempunyai moral yang tinggi. Penerapan nilai-nilai murni dalam kalangan rakyat menjadi agenda utama kerajaan terutamanya kepada golongan belia kerana mereka adalah modal insan harapan yang akan memimpin negara di masa hadapan. Sejarah juga telah membuktikan bahawa, banyak empayar atau negara yang maju telah runtuh lantaran generasi yang mewarisinya gagal menjaga ketamadunan yang dicapai kerana mereka mempunyai moral yang rendah. Kajian ini bertujuan untuk mengkaji Identiti Nasional Belia Malaysia ke arah 2050 dari sudut penerapan dan pemerkasaan nilai murni dalam kalangan belia menuju mentaliti kelas pertama. Kajian ini menggunakan pendekatan mix method iaitu dengan menggabungkan kaedah kuantitatif dan kualitatif dalam mendapatkan data yang dikehendaki. Kaedah kuantitatif yang digunakan adalah tinjauan soal selidik manakala kaedah kualitatif yang digunakan adalah temu bual kumpulan fokus. Responden yang terlibat dalam kajian ini adalah merupakan belia yang berumur dalam lingkungan 15 – 30 tahun yang menetap di lima zon di Malaysia, iaitu Zon Utara, Selatan, Timur, Tengah dan SQL. Hasil kajian mendapati, terdapat empat Identiti Nasional Belia Malaysia yang perlu dibentuk dan dimantapkan dalam usaha melahirkan belia Malaysia yang memiliki mentaliti kelas pertama, iaitu (1) empati; (2) progresif (3); integriti; serta (4) ihsan. Manakala, dari sudut penerapan dan pemerkasaan nilai murni, hasil kajian mendapati, terdapat sembilan (9) pendekatan terbaik yang boleh digunakan untuk menerapkan dan memperkasakan nilai murni dalam kalangan belia di Malaysia. Selain itu, hasil kajian juga menunjukkan, terdapat enam (6) medium komunikasi terbaik yang boleh digunakan dalam memastikan mesej dan maklumat nilai murni dapat disampaikan kepada golongan belia dengan efektif dan berkesan.*

**Kata Kunci:** *identiti nasional, belia, penerapan, pemerkasaan, nilai murni*

### ABSTRACT

*In realizing TN50, there are seven (7) areas that become the main focus of TN50. One of it is moral values. This clearly shows that moral values is one of the aspects that are seriously considered by the government in developing Malaysia which is not only successful in terms of material development, but also with citizens with high moral. The inculcation of moral values to citizens becomes the main agenda*

*for the government, especially for youths as they are the role model who will lead the country in the future. History has also proven that many empires or developed countries have fallen due to the failure of the successors to maintain the civilization achieved as they possess low moral. This study aims to study Malaysian Youths National Identity towards 2050 in the aspect of inculcation and enrichment of moral values among youths towards first class mentality. This study uses mixed-method approach which combines quantitative and qualitative approaches to obtain required data. The quantitative method that was used is survey questionnaire while the qualitative method used is focused group interview. The respondents are youths in the age range of 15 – 30 years old who resides in five zones in Malaysia, which are North, South, East, Middle and SQL. The findings show that there are four Malaysian Youths National Identity that need to be developed and strengthened in the attempts of creating Malaysian youths with first class mentality which are (1) empathy; (2) progressive (3); integrity; and (4) compassion. Meanwhile, from the inculcation and enrichment point of view, the findings show that there are nine (9) best approaches that could be used to inculcate and enrich moral values among youths in Malaysia. Besides that, the findings also show that there are six (6) best communication media that could be used to ensure messages and moral values information could be spread to youths effectively and efficiently.*

**Keywords:** *national identity, youths, inculcation, enrichment, moral values*

## PENGENALAN

Dalam keghairahan Malaysia menuju ke arah negara maju, terdapat banyak nilai murni yang semakin terhakis yang boleh mengancam keharmonian masa depan masyarakat dan negara. Maka, dalam menjadikan Malaysia sebagai sebuah negara yang berjaya, pelbagai perkara perlu dititiberatkan seperti pencapaian ilmu, sains dan teknologi, rakyat yang hidup bersatu-padu, aman, makmur dan bahagia, namun dalam pada masa sama semestinya mengekalkan nilai-nilai murni bersama yang menjadi teras jati diri utama rakyat Malaysia. Dengan itu, adalah penting untuk memastikan nilai-nilai murni khususnya nilai hormat menghormati sentiasa dijaga dalam memastikan sensitiviti agama, budaya dan kepelbagaian cara hidup yang ada di Malaysia akan sentiasa terpelihara (Mohamad Abdullah, 2016).

Pengamalan nilai murni dan amalan budi bahasa bukan sahaja penting dalam masyarakat Melayu, malahan semua masyarakat sememangnya mengajarkan cara hidup yang baik. Tujuan mengamalkan nilai murni dan cara hidup berbudi bahasa adalah untuk mewujudkan suasana aman, harmoni, kerjasama, hormat-menghormati, kasih sayang dan kesejahteraan. Tidak ada gunanya jika masyarakat Malaysia kaya dari segi kebendaan tapi muflis dari segi keperibadian. Di samping itu, Malaysia akan dianggap sebagai sebuah negara yang bertamadun jika masyarakatnya terdiri daripada insan yang mengamalkan budaya murni dalam kehidupan

(Kamus Dewan Bahasa dan Pustaka, 2008; Jabatan Penerangan Malaysia, 2017).

Golongan belia merupakan aset yang amat penting kepada negara kerana belia hari ini akan menentukan hala tuju negara pada masa akan datang (Berita Harian, 2015). Golongan belia sering diberikan penekanan dan perhatian yang khusus oleh kerajaan dengan mengadakan pelbagai program dan aktiviti dalam usaha melahirkan golongan belia yang mempunyai kualiti kepimpinan yang baik di samping melengkapkan mereka dengan kemahiran, keusahawanan dan pengetahuan (Kameri, 2015). Pelbagai inisiatif pembangunan belia juga telah dilaksanakan oleh pihak kerajaan untuk menghargai dan menyerlahkan potensi golongan belia di samping sentiasa berusaha untuk memantapkan kualiti belia Malaysia dalam pelbagai aspek (Berita Harian, 2015).

Namun, golongan belia pada masa kini sering dikaitkan dengan pelbagai perilaku negatif seperti salah laku jenayah serta sikap dan amalan yang bertentangan dengan nilai murni dan budi bahasa masyarakat Malaysia. Dari segi penglibatan golongan belia dengan salah laku jenayah, hal ini dapat dilihat apabila senario masa kini yang menunjukkan kadar jenayah yang semakin meningkat dalam kalangan belia telah mencetuskan kebimbangan semua pihak. Saban hari kita dihidangkan dengan pelbagai berita jenayah sama ada jenayah jalanan, kekerasan atau jenayah yang melibatkan harta benda (Lee Lam Thye, 2016). Di antara jenayah yang banyak dilakukan oleh golongan belia adalah melibatkan penyalahgunaan dadah, salahlaku seksual, rasuah, samun, pecah rumah serta mencuri (Ramli Din, 2016; Mustafar Ali, 2016).

Manakala, perilaku negatif golongan belia dari sudut sikap dan amalan yang bertentangan dengan nilai murni dan budi bahasa masyarakat Malaysia dapat dilihat apabila golongan ini kurang bijak dalam menzahirkan rasa hormat kepada golongan yang lebih berusia sehinggakan perilaku yang mereka anggap sopan sebenarnya tidak mencerminkan sikap yang sebenar (Abdul Razak, 2014). Di samping itu, menurut Lee Lam Thye (2016), nilai murni dan budi bahasa tidak lagi menjadi perkara penting yang diaplikasikan dalam kehidupan masyarakat Malaysia pada masa kini terutamanya oleh golongan belia. Beliau menjelaskan, budi bahasa dan nilai murni di Malaysia telah merosot di mana pada ketika ekonomi negara semakin maju di samping kehidupan masyarakat semakin mewah, namun, budi bahasa, nilai-nilai murni dan etika seolah-olah diabaikan. Hal ini dapat dilihat apabila bahasa bersulam, berlapik dan bersopan dianggap ketinggalan zaman di samping ucapan salam, terima kasih, selamat pagi, boleh saya bantu encik, makcik dan puan, jarang didengari di bibir masyarakat hari ini, khususnya oleh golongan belia sekarang (Lee Lam Thye, 2016; Abdul Razak, 2014; Hariyati, 2013).

Melihat akan betapa pentingnya penerapan dan pemerksaan nilai murni ke atas masyarakat Malaysia terutamanya kepada golongan belia kerana mereka adalah generasi pemimpin yang akan memacu dan mencorakkan masa depan negara, maka penyelidikan ini adalah sangat penting untuk dijalankan. Hal ini kerana, penyelidikan ini akan dapat membantu pihak berwajib dalam mempersiapkan dan membentuk Identiti Nasional Belia Malaysia ke arah 2050 dari sudut penerapan dan pemerksaan nilai murni dalam kalangan belia menuju mentaliti kelas pertama. Secara khususnya, kajian ini mempunyai enam objektif iaitu (1) untuk memahami nilai murni yang ada pada diri belia malaysia pada masa kini; (2) untuk mengenal pasti nilai-nilai murni yang perlu ada dalam diri belia ke arah menjadi golongan mentaliti kelas pertama; (3) untuk mengkaji faktor-faktor yang boleh memupuk dan meningkatkan nilai murni dalam diri belia; (4) untuk mencadangkan pendekatan terbaik yang boleh digunakan untuk memupuk dan memperkasakan nilai murni dalam kalangan belia menuju mentaliti kelas pertama; (5) untuk mengkaji mentaliti kelas pertama (aspek moraliti) di antara Malaysia dengan negara maju; serta (6) untuk mengkaji budaya mentaliti kelas pertama (aspek moraliti) dalam kalangan etnik utama di Malaysia.

## SOROTAN LITERATUR

### **Minda Kelas Pertama**

Pembentukan masyarakat Malaysia yang mempunyai minda kelas pertama menjadi agenda penting negara selepas Perdana Menteri Kelima, Tun Abdullah Haji Ahmad Badawi menjadikannya sebagai teras kedua misi nasional yang terkandung dalam Rancangan Malaysia Kesembilan (RMK-9). Minda kelas pertama tidak akan terbentuk dengan sendirinya, tetapi ia perlu kepada usaha untuk memupuknya secara sistematik dan terlaksana (Zarin *et al.*, 2009; RMK-9, 2006). Menurut The Economic Planning Unit (2006), masyarakat mempunyai mentaliti kelas pertama adalah merujuk kepada masyarakat yang berpengetahuan, mampu berdaya saing, berbudaya kerja cemerlang, berintegriti dan memiliki kekuatan moral. Selain itu, masyarakat mempunyai mentaliti kelas pertama juga tahu menghayati dan menghargai budaya, kesenian dan warisan serta sejarah negara, bangsa dan agamanya.

Secara khususnya, minda kelas pertama didefinisikan sebagai ciri-ciri modal insan yang mampu memenuhi keperluan pembangunan individu, keluarga, masyarakat, negara dan dunia. Ciri-ciri tersebut merangkumi aspek penguasaan ilmu yang tinggi, sikap proaktif, kekayaan moraliti, budaya menyumbang untuk kepentingan bersama dan pembangunan yang bersifat holistik (Aziz, 2010; Tun Abdullah Ahmad Badawi, 2006; RMK-9, 2006). Tun Abdullah Haji Ahmad Badawi (2006) ketika membentangkan

Rancangan Malaysia Kesembilan (RMK-9) menyatakan, dalam konteks dunia global, modal insan bermutu tinggi adalah merupakan satu keperluan, dan bukan lagi kemewahan. Beliau juga berpendapat, pembangunan modal insan, anjakan minda dan pemikiran warga merupakan satu cabaran utama dalam tempoh Rancangan Malaysia Kesembilan (RMK-9).

Selain itu, Tun Abdullah Haji Ahmad Badawi (2006) juga menjelaskan, di antara faktor paling utama untuk menjadi sebuah negara maju ialah keupayaan dan keperibadian masyarakat negara itu sendiri. Malaysia tidak boleh lagi dilihat sebagai sebuah negara yang memiliki 'infrastruktur kelas pertama' tetapi mempunyai 'mentaliti kelas ketiga'. Dengan itu, penerapan pendekatan yang menyeluruh amatlah perlu terhadap pembangunan modal insan yang menekankan bukan sahaja dari aspek ilmu pengetahuan dan kemahiran, tetapi juga kepada aspek nilai etika, minda yang progresif dan kesedaran budaya yang tinggi.

Menurut Zarin *et al.* (2009), modal insan negara yang berkualiti merupakan elemen paling kritikal dalam mencapai Misi Nasional seperti yang dinyatakan dalam Rancangan Malaysia Kesembilan (RMK-9). Zarin *et al.* (2009) juga menjelaskan, pembangunan modal insan mempunyai mentaliti kelas pertama telah dijadikan teras utama pembangunan dan ia akan dilaksanakan secara holistik merangkumi pemerolehan pengetahuan dan kemahiran atau modal intelek termasuk keupayaan keusahawanan dan pengetahuan sains dan teknologi serta memiliki sikap, nilai dan etika positif dan progresif melalui pendidikan, latihan dan pembelajaran sepanjang hayat.

Terdapat tiga (3) strategi utama dalam melahirkan modal insan mempunyai mentaliti kelas pertama iaitu (1) peningkatan terhadap keupayaan dan penguasaan ilmu pengetahuan; (2) pengukuhan keupayaan sains, R&D dan inovasi; serta (3) pembentukan masyarakat berbudaya dan memiliki kekuatan moral (Zarin *et al.*, 2009; Tun Abdullah Ahmad Badawi, 2006; RMK-9, 2006). Dalam konteks kajian ini, pengkaji memfokus kepada strategi yang ketiga iaitu pembentukan masyarakat berbudaya dan memiliki kekuatan moral. Ia meliputi aspek akhlak mulia, nilai murni, budi bahasa, integriti, beretika dan mengikut norma-norma sebagai masyarakat timur. Pembentukan masyarakat berbudaya dan memiliki kekuatan moral adalah berpaksikan kepada empat tunjang utama iaitu agama, norma masyarakat, budaya dan tamadun (Tun Abdullah Ahmad Badawi, 2006; RMK-9, 2006).

Dengan memfokus kepada aspek moraliti dalam mentaliti kelas pertama, kajian ini secara tidak langsung mengkaji dengan khusus nilai-nilai murni dalam membentuk Identiti Nasional Belia Malaysia ke arah 2050. Hal ini kerana, nilai-nilai murni merupakan di antara elemen

penting yang mendasari aspek moraliti dalam usaha membentuk modal insan yang berbudaya serta memiliki kekuatan moral yang tinggi. Seperti yang dinyatakan oleh Baharom dan Mohamad Johdi (2009), pembangunan modal insan yang ditekankan adalah bertujuan untuk memberi kesedaran kepada masyarakat untuk mengamalkan nilai-nilai murni serta empati sesama manusia dalam kehidupan. Hal ini kerana, mengamalkan nilai-nilai murni serta empati sesama manusia dilihat mampu membuang mentaliti kelas ketiga masyarakat Malaysia.

Minda kelas ketiga didefinisikan sebagai kegagalan menggunakan kuasa berfikir sebenar ke tahap maksimum, seimbang dengan kedudukan pemikiran masyarakat yang boleh dianggap maju dan bertamadun. Ia juga merangkumi tiga (3) perkara iaitu aspek pemikiran, perasaan dan tingkah laku yang apabila dicantum kesemuanya menunjukkan prestasi moral dan tingkah laku yang rendah (Utusan Malaysia, 2013). Justeru, menjadi tugas dan tanggungjawab semua untuk bersama-sama mengubah mentaliti kelas ketiga masyarakat Malaysia kepada sikap dan budaya berfikir ke arah yang lebih positif bagi merealisasikan hasrat melahirkan modal insan mempunyai mentaliti kelas pertama.

### **Nilai Murni**

Nilai murni dan budi bahasa adalah merujuk kepada tingkah laku yang baik, peradaban, tertib, sopan dan tatasusila seseorang individu dalam hubungannya dengan Tuhan, manusia serta dengan alam sekitar (Norazri, 2015; Kementerian Penerangan Malaysia, 2017). Menurut Kementerian Penerangan Malaysia (2017), nilai-nilai murni yang diterima oleh masyarakat Malaysia adalah nilai-nilai sejagat yang dituntut oleh agama, kepercayaan, adat resam dan kebudayaan. Antara sifat nilai-nilai murni yang menyeluruh adalah seperti (1) amanah; (2) tanggungjawab; (3) ikhlas; (4) benar; (5) sederhana; (6) tekun; (7) bersih; (8) berdisiplin; (9) bekerjasama; (10) berperibadi mulia; (11) bersyukur; (12) muafakat; (13) bertoleransi; (14) bertimbang rasa; (15) bersatu padu; serta (16) beretika.

Menurut Lee Lam Thye (2015), program peningkatan budi bahasa dan nilai murni dalam kalangan rakyat patut diberi keutamaan dan dijadikan agenda utama negara semasa kita melangkah ke hadapan untuk menjadi negara maju menjelang tahun 2020. Beliau menegaskan, pembangunan negara tidak wajar hanya membabitkan bidang kemahiran dan kepakaran tertentu tetapi perlu seiring dengan pembangunan moral, nilai murni dan budi pekerti tinggi. Negara kita perlu memiliki rakyat yang berbudi bahasa, bertanggungjawab, hormat-menghormati, beramanah, jujur serta berintegriti kerana sistem nilai murni itu menjadi kayu pengukur sebenar sebuah negara maju. Adalah tidak bermakna pembangunan dilaksanakan dengan begitu pesat dan maju tanpa sistem nilai yang sewajarnya (Lee Lam Thye, 2015).



Kajian Jamilah Ahmad dan Nur Nasliza Arina (2015) mengenai amalan berbudi bahasa dalam kalangan belia memperlihatkan bahawa, nilai murni dan amalan berbudi bahasa golongan ini berada di tahap yang sederhana. Hasil kajian tersebut memperlihatkan, tahap amalan budi bahasa dan nilai murni golongan belia berada di tahap yang sederhana adalah kerana belia mencampur adukkan amalan berbudi bahasa dan nilai murni yang baik dengan amalan yang tidak berbudi bahasa dalam kehidupan seharian mereka. Hasil penyelidikan tersebut juga memperlihatkan, di antara nilai-nilai murni dan amalan berbudi bahasa yang diaplikasikan oleh golongan belia adalah seperti bersopan santun apabila berbicara, mengucapkan terima kasih, memohon maaf apabila melakukan kesalahan, mengelakkan diri daripada menggunakan bahasa dan perkataan yang boleh menyakiti hati orang lain serta menghormati orang yang lebih tua/berusia. Selain itu, hasil penyelidikan tersebut juga mengenal pasti terdapat beberapa amalan tidak berbudi bahasa dan bercanggah dengan nilai-nilai murni masyarakat yang dilakukan oleh golongan belia iaitu seperti bercakap kasar, merosakkan harta benda awam, membuang sampah sesuka hati, memotong barisan serta tabiat memandu yang kurang sopan.

Hasil penyelidikan tersebut juga telah memperlihatkan akan keupayaan media sosial untuk digunakan sebagai di antara medium komunikasi terbaik dalam memupuk nilai murni dan amalan berbudi bahasa dalam kalangan belia. Hal ini dapat dilihat apabila hasil kajian menunjukkan bahawa media sosial sememangnya berupaya dalam memupuk nilai murni dan amalan berbudi bahasa dalam kalangan belia kerana (a) penggunaan media sosial dan tahap kebergantungan terhadap media sosial yang tinggi dalam kalangan belia; (b) media sosial mempunyai pelbagai kelebihan dan keistimewaan yang tidak ada pada medium komunikasi yang lain; serta (c) media sosial berupaya mengubah sikap dan tingkah laku belia ke arah pengaplikasian nilai murni dan amalan berbudi bahasa dalam kehidupan (Jamilah Ahmad dan Nur Nasliza Arina, 2015).

Kajian Nur Nasliza Arina dan Jamilah Ahmad (2016) mengenai pengaplikasian etika kerja Islam di dua buah organisasi swasta di Malaysia memperlihatkan terdapatnya beberapa nilai murni dan etika yang dituntut oleh organisasi untuk diamalkan oleh golongan pekerja. Di antara nilai-nilai murni tersebut adalah amanah, berhikmah, jujur, kejelasan, menepati masa dan integriti. Kesemua nilai murni tersebut adalah penting untuk diaplikasikan dalam memastikan amanah dan tanggungjawab yang diberikan oleh organisasi dan masyarakat dapat dilaksanakan dengan sebaiknya.

Dalam merealisasikan hasrat menjadikan nilai murni dan budi bahasa sebagai amalan dalam kehidupan masyarakat, kerajaan melalui

Kementerian Kebudayaan dan Warisan (KEKWA) telah melancarkan kempen Budi Bahasa dan Nilai Murni pada tanggal 11 Februari 2005. Namun, ramai yang tidak perasan bahawa kempen tersebut sebenarnya merupakan satu tamparan yang paling hebat buat masyarakat kerana ia menggambarkan bahawasanya orang Malaysia telah hilang budi dan bahasanya. Kempen Budi Bahasa dan Nilai Murni tersebut tidak mungkin diwujudkan jika masyarakat berbudi bahasa selayaknya, di mana kempen tersebut juga menandakan keruntuhan tunggak peradaban orang Malaysia terutamanya golongan belia pada masa kini (Ku Seman, 2013).

## METODOLOGI

Kajian ini menggunakan pendekatan gabungan (*mixed method*), iaitu dengan menggabungkan kaedah penyelidikan kuantitatif dengan kualitatif dalam mendapatkan dapatan kajian. Kajian ini menggunakan strategi ‘*Concurrent Triangulation*’ sebagai reka bentuk penyelidikan yang digunakan dalam pendekatan ‘*mix method*’ seperti yang dicadangkan oleh Creswell (2003) dengan tujuan mengurangkan kebergantungan terhadap penggunaan satu kaedah penyelidikan sahaja. Selain itu, dalam konteks kajian ini, ia juga adalah bertujuan untuk mengimbangtara kelemahan dan kelebihan kedua-dua kaedah penyelidikan yang digunakan. Kaedah kuantitatif yang digunakan adalah tinjauan soal selidik (*survey*) manakala kaedah kualitatif yang digunakan adalah temu bual kumpulan fokus (*focus group interview*).

Tinjauan soal selidik melibatkan seramai 500 orang belia yang mewakili 5 zon di Malaysia iaitu Zon Utara, Selatan, Tengah, Timur dan SQL. Setiap zon yang terlibat akan diwakili seramai 100 orang belia. Belia yang terlibat dalam tinjauan soal selidik (*survey*) ini adalah merupakan belia yang berumur di antara 15-30 tahun mengikut had umur belia seperti yang dikategorikan oleh Dasar Belia Malaysia. Temu bual kumpulan fokus (*focus group interview*) melibatkan seramai 50 orang responden yang juga merupakan golongan belia yang berumur di antara 15-30 tahun. Sebanyak 5 kumpulan fokus dijalankan di lima zon yang terlibat iaitu di Zon Utara, Selatan, Tengah, Timur dan SQL. Setiap zon yang terlibat tersebut akan dijalankan satu kumpulan fokus yang terdiri daripada 10 orang responden.

Dalam mendapatkan maklum balas daripada responden menggunakan pendekatan kuantitatif, iaitu melalui kaedah tinjauan, maka instrumen kajian yang digunakan adalah borang soal selidik. Satu set borang soal selidik direka/dibina berdasarkan kepada teori asas yang digunakan dalam kajian beserta penelitian kajian literatur bagi memastikan setiap soalan yang diutarakan kepada responden dapat menjawab objektif penyelidikan. Secara khususnya, borang soal selidik merangkumi sebanyak 215 variables. Borang soal selidik dibahagikan kepada dua bahagian iaitu

Bahagian A dan Bahagian B. Bahagian A mengadungi 6 variables yang memfokus kepada soalan mengenai demografi responden. Manakala, Bahagian B pula mengandungi 209 variables yang memfokus kepada soalan mengenai (1) nilai-nilai murni sedia ada pada belia; (2) nilai-nilai murni yang perlu ada pada belia; (3) faktor-faktor yang boleh memupuk dan meningkatkan nilai murni dalam diri belia; (4) pendekatan terbaik yang boleh digunakan untuk memupuk dan memperkasakan nilai murni dalam kalangan belia menuju mentaliti kelas pertama; serta (5) budaya mentaliti kelas pertama (aspek moraliti) dalam kalangan etnik utama di Malaysia. Bahagian ini menggunakan Skala Likert Lima Pilihan dalam mengukur maklum balas daripada responden. Kesemua data dan maklumat yang diperolehi melalui tinjauan soal selidik dianalisa menggunakan Pakej Statistik untuk Sains Sosial atau lebih dikenali sebagai SPSS (Version 21).

Bagi pendekatan kualitatif pula maka temubual kumpulan fokus telah diadakan, iaitu instrumen kajian yang digunakan adalah set soalan temu bual yang telah dibina khas bagi mendapatkan maklumat yang lengkap dan terperinci daripada informan. Set soalan temu bual tersebut adalah merangkumi soalan-soalan yang boleh mencapai objektif kajian di samping boleh juga untuk menjawab persoalan kajian yang telah diutarakan oleh pengkaji. Di samping itu, soalan tersebut juga merangkumi soalan-soalan susulan yang dibina berdasarkan dapatan kajian yang diperolehi menerusi tinjauan soal selidik. Namun, pertambahan soalan juga boleh berlaku secara spontan mengikut jawapan dan maklum balas yang diberikan oleh responden semasa temu bual berlangsung. Kesemua data dan maklumat yang diperolehi daripada responden dianalisa menggunakan Analisis Tematik.

## **DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN**

Dapatan kajian yang dibincangkan adalah meliputi tujuh perkara, iaitu (1) demografi responden; (2) nilai murni yang ada pada diri belia Malaysia pada masa kini; (3) nilai-nilai murni yang perlu ada dalam diri belia ke arah menjadi golongan mentaliti kelas pertama; (4) faktor-faktor yang boleh menerapkan dan memperkasakan nilai murni dalam diri belia; (5) pendekatan terbaik yang boleh digunakan untuk menerapkan dan memperkasakan nilai murni dalam kalangan belia menuju mentaliti kelas pertama; (6) mentaliti kelas pertama (aspek moraliti) di antara Malaysia dengan negara maju; serta (7) budaya mentaliti kelas pertama (aspek moraliti) dalam kalangan etnik utama di Malaysia.

### **Demografi Responden**

Berdasarkan jantina, 59.8% daripada responden yang terlibat adalah perempuan dan hanya 40.2% responden lelaki yang terlibat dalam kajian ini. Hal ini adalah kerana, faktor kelapangan waktu yang dimiliki oleh

banyak responden perempuan berbanding dengan responden lelaki yang ditemui oleh pengkaji ketika kajian ini dijalankan (sila rujuk Jadual 1).

### Jadual 1: Jantina Responden

Jantina Bilangan (%)

Lelaki 40.2%

Perempuan 59.8%

Dari segi umur, majoriti daripada responden yang terlibat adalah merupakan belia yang berumur dalam lingkungan 20 tahun hingga 24 tahun iaitu sebanyak 63.8%. Selebihnya iaitu sebanyak 26.4% pula adalah responden yang berumur dalam lingkungan 15 tahun hingga 19 tahun di samping 9.8% yang lain adalah responden yang berumur dalam lingkungan 25 tahun sehingga 30 tahun (sila rujuk Jadual 2).

### Jadual 2: Umur Responden

Umur	Bilangan (%)
15-19 tahun	26.4%
20-24 tahun	63.8%
25-30 tahun	9.8%

Dari segi taraf pendidikan, majoriti responden mendapat pendidikan di peringkat Ijazah Sarjana Muda, iaitu sebanyak 76.8%. Sebanyak 11% responden yang lain pula mendapat pendidikan di peringkat Diploma/STPM, 4.8% responden di peringkat SPM, 4% responden di peringkat PhD, 3.6% responden di peringkat Sarjana, 1.8% responden di peringkat SPM ke bawah serta baki 1.6% responden yang lain tidak bersekolah (sila rujuk Jadual 3).

### Jadual 3: Taraf Pendidikan Responden

Kelompok Masyarakat	Bilangan (%)
Tidak Bersekolah	1.6%
SPM ke bawah	1.8%
SPM	4.8%
Diploma/STPM	11%
Ijazah Sarjana Muda	76.8%
Sarjana	3.6%
PhD	4%

Dari segi etnik, majoriti responden adalah daripada etnik Melayu iaitu sebanyak 51.4%. Selebihnya iaitu sebanyak 21.4% responden adalah

daripada etnik Cina, 14.2% responden dari etnik India serta 13% responden yang lain adalah daripada etnik Bumiputera Sabah dan Sarawak (sila rujuk Jadual 4).

**Jadual 4: Etnik Responden**

Etnik	Bilangan (%)
Melayu	51.4%
Cina	21.4%
India	14.2%
Bumiputera Sabah & Sarawak	13%

**Nilai murni yang ada pada diri belia malaysia pada masa kini**

Hasil kajian menunjukkan terdapat 10 nilai murni yang dimiliki oleh belia di Malaysia. Hal ini dapat dilihat apabila majoriti daripada responden memberikan skala 4, iaitu merujuk kepada tahap tinggi ke atas 10 daripada 20 nilai murni yang disenaraikan oleh para sarjana yang berkaitan. 10 nilai-nilai murni tersebut adalah (1) bertimbang rasa; (2) bertanggungjawab; (3) bertoleransi; (4) muafakat; (5) bersih (fizikal); (6) bekerjasama; (7) berbudi bahasa; (8) hormat menghormati; (9) berintegriti; serta (10) bersedekah. Maklum balas terperinci responden dapat dilihat di Jadual 5.

**Jadual 5: Nilai murni yang ada pada diri belia**

Nilai murni yang ada pada belia masa kini.	Keutamaan				
	Tinggi		Rendah		
*Skala paling tinggi (5) sehingga skala yang paling rendah (1)					
bertimbang rasa	5 (10.6%)	4 (46%)	3 (39%)	2 (3.6%)	1 (0.8%)
bertanggungjawab	5 (11.4%)	4 (43.2%)	3 (39.2%)	2 (5.2%)	1 (1.0%)
bertoleransi	5 (12.2%)	4 (47.8%)	3 (33.6%)	2 (4.4%)	1 (2.0%)
muafakat	5 (11.4%)	4 (41.6%)	3 (40.2%)	2 (5.0%)	1 (1.8%)
bersih (fizikal)	5 (14.2%)	4 (45%)	3 (36.4%)	2 (3.0%)	1 (1.4%)
bekerjasama	5 (15.4%)	4 (41.6%)	3 (36.6%)	2 (5.4%)	1 (1.0%)
berbudi bahasa	5 (12.0%)	4 (42.4%)	3 (38.6%)	2 (4.8%)	1 (2.2%)

hormat menghormati	5 (14.0%)	4 (41.4%)	3 (36.4%)	2 (7.0%)	1 (1.2%)
berintegriti	5 (10.2%)	4 (40.2%)	3 (38.8%)	2 (8.4%)	1 (2.4%)
bersedekah	5 (8.6%)	4 (41.8%)	3 (35.8%)	2 (9.0%)	1 (4.8%)

Selain itu, hasil kajian juga mendapati, 10 nilai murni yang dinyatakan tersebut sememangnya diaplikasikan oleh majoriti responden di dalam kehidupan mereka. Hal ini dapat dilihat apabila majoriti responden menyatakan kerap melakukan 10 nilai-nilai murni tersebut. Maklum balas terperinci responden dapat dilihat pada Jadual 6.

**Jadual 6: Tahap kekerapan yang tinggi oleh belia dalam mengamalkan 10 nilai murni dalam kehidupan**

<b>Nyatakan pandangan anda terhadap sikap dan tingkah laku belia pada masa kini:</b>	<b>Kerap Dilakukan (%)</b>
menolong orang yang dalam kesusahan (bertimbang rasa)	47.4%
bersatu hati dalam melakukan sesuatu secara bersama-sama (muafakat)	50%
menerima dan menghormati pendapat orang lain (bertoleransi)	50%
tolong menolong di antara satu sama lain (bekerjasama)	52%
menjaga kebersihan diri (bersih fizikal)	56.2%
menjaga tingkah laku dan keperibadian diri kerana tuntutan agama (budi bahasa)	51.4%
menjaga tingkah laku dan keperibadian diri kerana tuntutan hidup bermasyarakat (budi bahasa)	50.6%
memberikan layanan yang sopan dan berhemah terhadap individu lain (hormat)	54.2%
jujur dan telus dalam melakukan sesuatu perkara (berintegriti)	47%
memberikan sesuatu secara sukarela dan ikhlas dari segi kewangan (bersedekah)	44.4%
memberikan sesuatu secara sukarela dan ikhlas dari segi tenaga/sokongan (bersedekah)	47%
bertanggungjawab dengan setiap perkara yang dilakukan (bertanggungjawab)	44%

Berdasarkan maklum balas responden melalui temu bual kumpulan fokus, responden menjelaskan bahawa, 10 nilai murni yang ada pada belia

seperti yang disebutkan di atas sememangnya nilai murni yang diamalkan oleh belia pada masa kini di dalam kehidupan seharian. Tambahan lagi, responden juga memaklumkan, nilai murni menjaga kebersihan fizikal merupakan di antara nilai murni yang paling banyak diaplikasikan oleh belia. Hal ini kerana, belia pada masa kini amat mementingkan penampilan diri yang sentiasa bersih, kemas dan terkini.

#### **Nilai-nilai murni yang perlu ada dalam diri belia ke arah menjadi golongan mentaliti kelas pertama**

Hasil kajian mendapati, terdapat 10 nilai murni yang perlu ada pada diri belia. Hal ini kerana, nilai-nilai murni tersebut kurang diamalkan oleh belia. Perkara ini dapat dilihat apabila majoriti responden memberikan skala 3 (merujuk kepada tahap rendah) kepada 10 nilai-nilai murni tersebut. 10 nilai-nilai murni tersebut adalah (1) bersatu padu; (2) amanah; (3) ikhlas; (4) benar; (5) besederhana; (6) tekun; (7) beretika; (8) bersyukur; (9) bersih (rohani/jiwa); serta (10) berdisiplin. Maklum balas terperinci responden dapat dilihat pada Jadual 7.

**Jadual 7: Nilai murni yang perlu ada pada diri belia**

Nilai murni yang ada pada belia masa kini.	Keutamaan				
	Tinggi		Rendah		
*Skala paling tinggi (5) sehingga skala yang paling rendah (1)					
bersatu padu	5 (10%)	4 (41.6%)	3 (41.8%)	2 (5.8%)	1 (0.8%)
amanah	5 (11.2%)	4 (38.4%)	3 (41.4%)	2 (7.4%)	1 (1.6%)
ikhlas	5 (11.8%)	4 (37.4%)	3 (40.6%)	2 (7.8%)	1 (2.4%)
benar	5 (12.0%)	4 (34.8%)	3 (42%)	2 (9.8%)	1 (1.4%)
besederhana	5 (9.4%)	4 (33.8%)	3 (42.6%)	2 (11.6%)	1 (3.6%)
tekun	5 (11.4%)	4 (36.6%)	3 (45.2%)	2 (5.2%)	1 (1.6%)
beretika	5 (11.2%)	4 (35.4%)	3 (46.8%)	2 (4.2%)	1 (2.4%)
bersyukur	5 (10.6%)	4 (39.6%)	3 (39.8%)	2 (8.2%)	1 (1.8%)
bersih (rohani/jiwa)	5 (11.6%)	4 (37.8%)	3 (40.4%)	2 (7.2%)	1 (3.0%)

berdisiplin	5 (12.2%)	4 (36.8%)	3 (42.2%)	2 (6.8%)	1 (2.0%)
-------------	--------------	--------------	--------------	-------------	-------------

Hasil kajian juga menunjukkan terdapat 10 nilai murni yang dinyatakan kurang diamalkan oleh majoriti responden dalam kehidupan harian mereka. Hal ini dapat dilihat apabila majoriti responden menyatakan hanya sekali sekala dan tidak pernah dilakukan 10 nilai-nilai murni tersebut. Maklum balas terperinci responden dapat dilihat pada Jadual 8.

**Jadual 8: Tahap kekerapan yang rendah oleh belia dalam mengamalkan 10 nilai murni dalam kehidupan**

<b>Nyatakan pandangan anda terhadap sikap dan tingkah laku belia pada masa kini</b>	<b>Sekali sekala dilakukan / Tidak pernah dilakukan (%)</b>
bersepakat dalam melakukan sesuatu (tidak berpecah belah) bersatu padu)	21%
bersifat amanah	21%
melakukan sesuatu dengan rela hati tanpa mengharapkan balasan (ikhlas)	30%
tidak menipu dalam percakapan dan perbuatan (benar)	22%
bersederhana dalam setiap perkara yang dilakukan	22%
bersungguh-sungguh dalam melakukan sesuatu	16%
berkelakuan baik dan betul mengikut norma masyarakat (beretika)	17%
menghargai faedah atau nikmat yang diterima (bersyukur)	19%
menjaga kesucian diri (dalaman/rohani)	14%
memberi tumpuan sepenuhnya ke atas tugas yang dilakukan (berdisiplin)	14%
melakukan tugas dengan sempurna (berdisiplin)	16%

Hasil kajian juga mendapati, nilai-nilai murni yang perlu ada pada belia masa kini juga adalah melibatkan kesedaran sivik. Hal ini kerana, hasil kajian memperlihatkan, kesedaran sivik dalam kalangan rakyat Malaysia berada di tahap yang rendah iaitu pada skala 3 sahaja. Kesedaran sivik yang dimaksudkan adalah melibatkan kesedaran dari segi (1) membudayakan amalan kitar semula; (2) membuang sampah dan sisa makanan di tempat yang sepatutnya; (3) beratur dengan tertib untuk menunggu giliran masing-masing; (4) menjaga dan menghargai harta benda awam; (5) tabiat



memandu yang sopan dan berhemah; serta (6) merokok di tempat yang sepatutnya. Maklum balas terperinci responden dapat dilihat di Jadual 9.

**Jadual 9: Tahap kesedaran sivik yang rendah dalam kalangan belia**  
Sejauhmanakah rakyat Malaysia mempunyai kesedaran sivik dalam menjalani kehidupan seharian.

*Skala paling tinggi (5) sehingga skala yang paling rendah (1)	Keutamaan				
	Tinggi		Rendah		
membudayakan amalan kitar semula	5 (10.6%)	4 (37%)	3 (39%)	2 (9%)	1 (4.4%)
membuang sampah dan sisa makanan di tempat yang sepatutnya	5 (11.4%)	4 (28.4%)	3 (42.2%)	2 (11.4%)	1 (6.6%)
beratur dengan tertib untuk menunggu giliran masing-masing	5 (11.2%)	4 (32.6%)	3 (39.2%)	2 (11.4%)	1 (5.6%)
menjaga dan menghargai harta benda awam	5 (11.8%)	4 (26.6%)	3 (42.6%)	2 (11%)	1 (8%)
tabiat memandu yang sopan dan berhemah	5 (9.2%)	4 (24.6%)	3 (42.8%)	2 (15.4%)	1 (9%)
merokok di tempat yang sepatutnya	5 (10.8%)	4 (17.6%)	3 (31%)	2 (20.6%)	1 (20%)

Hasil dapatan kajian melalui temu bual kumpulan fokus menunjukkan bahawa, responden sememangnya mengakui 10 nilai murni yang perlu ada pada belia seperti yang disebutkan di atas sememangnya kurang diaplikasikan oleh belia pada masa kini. Responden juga beranggapan, 10 nilai murni tersebut perlu diterapkan dan dipupuk dalam kalangan belia bagi memastikan belia Malaysia mempunyai akhlak dan moral yang baik. Di antara 10 nilai murni tersebut, responden menjelaskan, nilai murni berdisiplin, amanah dan benar merupakan di antara nilai murni yang sangat kurang diamalkan oleh belia sedangkan ketiga-tiga nilai murni tersebut merupakan di antara nilai murni yang penting dan wajib diamalkan sebagai manusia. Selain itu, hasil kajian temu bual kumpulan fokus juga memperlihatkan bahawa, kesedaran sivik dalam kalangan belia masa kini juga berada pada tahap yang rendah. Responden menjelaskan, sikap dan tingkah laku belia yang menunjukkan kesedaran sivik yang rendah dapat dilihat apabila belia masa kini sangat kurang menjaga dan

menghargai harta benda awam terutamanya melibatkan penggunaan tandas dan pengangkutan awam seperti bas dan komuter.

**Faktor-faktor yang boleh memupuk dan meningkatkan nilai murni dalam diri belia**

Hasil kajian mendapati, terdapat tujuh (7) faktor yang boleh memupuk dan meningkatkan nilai murni dalam diri belia iaitu (1) Pegangan agama; (2) Didikan daripada keluarga; (3) Kemahuan diri sendiri; (4) Pengajaran dan pembelajaran di sekolah; (5) Pengaruh sahabat/rakan; (6) Rohani (hati/dalaman seseorang); (7) Persekitaran (tempat kerja atau kawasan kediaman). Majoriti responden menyatakan sangat setuju dan setuju bahawa ketujuh faktor tersebut sememangnya berupaya dalam memupuk dan meningkatkan nilai murni dalam kalangan belia di Malaysia. Maklum balas terperinci responden dapat dilihat di Jadual 10.

**Jadual 10: Faktor-faktor yang boleh memupuk dan meningkatkan nilai murni dalam diri belia**

<b>Pengamalan nilai—nilai murni oleh seseorang belia itu adalah berkait rapat dengan:</b>	<b>Sangat Setuju &amp; Setuju (%)</b>
Didikan daripada keluarga	93.6%
Pegangan agama	86.8%
Rohani (hati/dalaman seseorang)	86.8%
Pengajaran dan pembelajaran di sekolah	84.8%
Kemahuan diri sendiri	82.8%
Pengaruh sahabat/rakan	79.0%
Persekitaran (tempat kerja atau kawasan kediaman)	75.6%
Desakan dan tuntutan hidup bermasyarakat	61%
Taraf pendidikan	60.8%
Tekanan pihak berwajib (penguatkuasaan undang-undang)	53.8%

Kesemua faktor tersebut diakui sememangnya berupaya memupuk dan meningkatkan nilai murni dalam kalangan belia oleh responden semasa temu bual kumpulan fokus dijalankan. Responden menjelaskan, dari segi pegangan agama, mereka menegaskan bahawa kepercayaan, kepatuhan serta pengaplikasian segala suruhan dan tuntutan agama mampu menjadi pendinding diri belia dari terlibat dengan perkara yang tidak bermoral dan bertentangan dengan nilai murni. Dari segi didikan daripada keluarga pula, responden menjelaskan, keluarga adalah cerminan diri belia, oleh itu belia akan terpengaruh dengan apa yang dilakukan oleh ahli keluarga. Maka adalah amat penting pengajaran nilai murni dari rumah kerana ia akan dapat menjadi asas kukuh kepada belia untuk terus mengamalkan nilai murni di mana-mana sahaja. Selain itu, responden juga menjelaskan,

ibu bapa merupakan ahli keluarga yang paling mempengaruhi belia untuk mengamalkan nilai murni di mana jika ibu bapa mengamalkan nilai murni dalam kehidupan, ia secara tidak langsung akan memotivasikan dan mempengaruhi belia untuk turut serta mengamalkan nilai murni dalam kehidupan.

Dari segi kemahuan diri sendiri pula, responden menjelaskan, pengamalan nilai murni yang lahir dari kehendak diri belia sendiri akan lebih bermakna kerana ia berkait rapat dengan keikhlasan dan konsistensi belia untuk terus mengamalkan nilai murni sepanjang hayat mereka. Dari segi pengajaran dan pembelajaran di sekolah, responden mengakui bahawa, pengajaran pendidikan agama dan moral sedikit sebanyak mempengaruhi mereka untuk mengamalkan nilai murni kerana didedahkan dengan kebaikan dan keistimewaan yang akan diperolehi oleh mereka jika mengamalkan nilai murni dalam kehidupan. Dari segi pengaruh sahabat pula, responden menjelaskan, sahabat dapat mempengaruhi tindakan dan perlakuan belia dan kerana itu adalah penting untuk menghabiskan masa dan mendekati diri dengan individu yang baik tingkah lakunya supaya belia tidak terlibat dengan perkara-perkara yang melanggar moral dan nilai murni.

Dari segi rohani yakni dalaman dan hati seseorang, responden menjelaskan individu yang mempunyai hati yang baik akan secara automatiknya mempunyai sikap dan perilaku yang baik. Hal ini kerana, sikap dan tingkah laku seseorang adalah berkait rapat dengan hati dan dalaman seseorang individu. Manakala, dari segi faktor persekitaran pula, responden menjelaskan, ia sedikit sebanyak dapat mempengaruhi pengamalan nilai murni oleh belia. Responden menjelaskan, tinggal di lingkungan persekitaran yang positif dapat membentuk peribadi diri yang baik dan begitu juga sebaliknya.

### **Pendekatan terbaik yang boleh digunakan untuk memupuk dan memperkasakan nilai murni dalam kalangan belia menuju mentaliti kelas pertama**

Hasil kajian mendapati, terdapat sembilan (9) pendekatan terbaik yang boleh digunakan untuk memupuk dan memperkasakan nilai murni dalam kalangan belia menuju mentaliti kelas pertama iaitu (1) Pengajaran dan pembelajaran secara formal di institusi pendidikan (sekolah/IPT); (2) Penguatkuasaan undang-undang oleh pihak berwajib; (3) Didikan sedari awal oleh ibu bapa sejak kecil lagi; (4) Kempen kesedaran melalui media massa (TV, radio, akhbar); (5) Kempen kesedaran melalui media sosial (FB, Instagram, Whatsapp, Wechat, Youtube); (6) Kempen kesedaran secara bersemuka; (7) Penganjuran pelbagai aktiviti kemasyarakatan di kawasan kediaman; (8) Melibatkan belia dengan program sukarelawan (cth: sukarelawan polis, bantuan banjir); (9) Melibatkan belia dalam proses

membuat keputusan (menerima idea, pandangan, kritikan dari belia). Maklum balas terperinci responden dapat dilihat di Jadual 11.

**Jadual 11: Pendekatan Terbaik**

<b>Di antara pendekatan terbaik yang boleh digunakan untuk memperkasakan nilai murni dalam kalangan belia adalah melalui:</b>	<b>Sangat Setuju &amp; Setuju (%)</b>
1. Didikan sedari awal oleh ibu bapa sejak kecil lagi	94%
2. Melibatkan belia dengan program sukarelawan (cth: sukarelawan polis, bantuan banjir)	85.8%
3. Penganjuran pelbagai aktiviti kemasyarakatan di kawasan kediaman	84.2%
4. Melibatkan belia dalam proses membuat keputusan (menerima idea, pandangan, kritikan dari belia)	83.4%
5. Kempen kesedaran melalui media massa (TV, radio, akhbar)	80.4%
6. Pengajaran dan pembelajaran secara formal di institusi pendidikan (sekolah/IPT)	80%
7. Penguatkuasaan undang-undang oleh pihak berwajib	78.8%
8. Kempen kesedaran secara bersemuka	78%
9. Kempen kesedaran melalui media sosial (FB, Instagram, Whatsapp, Wechat, Youtube)	73%

Dari segi medium komunikasi, hasil kajian mendapati, terdapat enam (6) medium komunikasi terbaik yang boleh digunakan dalam memupuk dan memperkasakan nilai murni dalam kalangan belia di Malaysia iaitu (1) Media sosial (FB, Instagram, Whatsapp, Wechat); (2) Televisyen Swasta (TV3, Astro); (3) Akhbar (online); (4) Radio swasta (Era, Hot FM); (5) Kempen kesedaran secara bersemuka; serta (6) Ceramah. Maklum balas terperinci responden dapat dilihat di Jadual 12.

**Jadual 12: Medium Komunikasi Terbaik**

<b>Adakah medium komunikasi di bawah sesuai digunakan dalam membantu pihak berwajib memperkasakan nilai murni dalam kalangan belia?</b>	<b>Sangat Setuju &amp; Setuju(%)</b>
Media sosial (FB, Instagram, Whatsapp, Wechat)	80%
Televisyen Swasta (TV3, Astro)	78.8%
Akhbar (online)	76.8%
Radio swasta (Era, Hot FM)	76.6%
Kempen kesedaran secara bersemuka	74.2%
Ceramah/talk	72.8%

Televisyen Kerajaan (TV1, TV2)	69.6%
Poster	69.4%
Akhbar (cetak)	67.2%
Radio Kerajaan (RTM)	66.6%
Risalah	65.8%

Dari segi bentuk mesej, hasil kajian mendapati, terdapat lima (5) bentuk mesej yang sesuai digunakan dalam memastikan kempen memperkasakan nilai murni memberikan impak yang positif kepada belia. Senarai lima (5) bentuk mesej tersebut adalah (1) Drama pendek; (2) Gambar/visual; (3) Kata-kata motivasi (Cth: Bahasa menunjukkan bangsa); (4) Pesanan dari tokoh agama (ustaz/ustazah/ulama/mufti); serta (5) Pesanan dari rakan sebaya. Maklum balas terperinci responden dapat dilihat di Jadual 13.

**Jadual 13: Bentuk Mesej Terbaik**

<b>Bentuk mesej kempen yang dapat memberikan impak yang positif kepada belia dalam bentuk:</b>	<b>Sangat Setuju/ Setuju(%)</b>
Lagu	70.4%
Drama pendek	84%
Gambar/visual	80.6%
Pantun	52.4%
Kata-kata motivasi (Cth: Bahasa menunjukkan bangsa)	80%
Pesanan dari tokoh politik	64.8%
Pesanan dari pemimpin negara	64.8%
Pesanan dari ahli akademik	72.4%
Pesanan dari tokoh agama (ustaz/ustazah/ulama)	82.2%
Pesanan dari selebriti (penyanyi/ pelakon/ pengarah)	67.1%
Pesanan dari tokoh belia	73.2%
Pesanan dari rakan sebaya	82.2%
Pesanan dari pihak berkuasa (Cth:Polis, Tentera)	65.8%
Pesanan dari individu yang berjaya/terkenal	76.6%
Pesanan dari bakal majikan	72.8%

Dari segi ciri-ciri mesej, hasil kajian mendapati, terdapat tujuh (7) ciri mesej yang mampu menarik minat dan perhatian belia terhadap kempen kesedaran pengamalan nilai murni yang dijalankan oleh pihak berwajib. Senarai tujuh (7) ciri mesej tersebut adalah (1) mesej yang jelas dan ringkas; (2) mesej yang kreatif (ada gambar, video, visual); (3) mesej yang bersifat positif (memujuk, mendorong); (4) mesej yang bersifat memberi peringatan/amaran; (5) waktu penyampaian mesej yang bersesuaian;

(6) ayat yang digunakan dalam mesej adalah sopan; serta (7) ayat yang digunakan dalam mesej adalah mudah difahami. Maklum balas terperinci responden dapat dilihat di Jadual 14.

**Jadual 14: Ciri-Ciri Mesej Terbaik**

<b>Jika kempen kesedaran pengamalan nilai murni dijalankan oleh pihak berwajib, apakah ciri-ciri mesej yang mampu menarik minat dan perhatian anda terhadap kempen tersebut?</b>	<b>Sangat Setuju/ Setuju(%)</b>
mesej yang jelas dan ringkas	91.2%
mesej yang kreatif (ada gambar, video, visual)	93.2%
mesej yang bersifat positif (memujuk, mendorong)	89.2%
mesej yang bersifat memberi peringatan/amaran	81%
mesej yang bersifat negatif (memerli, mengugut)	43%
mesej yang terperinci	64.2%
mesej yang disampaikan secara berulang-ulang	61.8%
waktu penyampaian mesej yang bersesuaian	86.3%
ayat yang digunakan dalam mesej adalah sopan	91.4%
ayat yang digunakan dalam mesej adalah mudah difahami	92.2%

Maklum balas responden melalui temu bual kumpulan fokus juga mendapati, kesembilan pendekatan tersebut sememangnya sesuai digunakan untuk memupuk dan memperkasakan nilai murni dalam kalangan belia menuju mentaliti kelas pertama. Di antara kesembilan pendekatan tersebut, responden menjelaskan, didikan sedari awal lagi dari ibu bapa merupakan di antara pendekatan terbaik yang dapat memupuk belia mengamalkan nilai murni dalam kehidupan. Hal ini kerana, responden berpendapat adalah lebih mudah untuk menyemai, menanam dan mempengaruhi individu untuk melakukan kebaikan jika dimulakan di peringkat awal dan ia akan menjadi satu kebiasaan yang akan berterusan di lakukan pada bila-bila masa dan di mana-mana sahaja.

Selain itu, responden juga berpendapat, mengadakan kempen kesedaran akan kepentingan mengamalkan nilai murni di media sosial adalah merupakan pendekatan terbaik yang boleh digunakan untuk mempengaruhi belia mengamalkan nilai murni. Hal ini kerana, media sosial merupakan medium komunikasi terkini yang paling banyak digunakan oleh belia di Malaysia di samping keistimewaan dan kelebihan yang ada pada media sosial sendiri. Selain itu, responden juga menjelaskan, mesej yang inginkan disampaikan kepada responden melalui kempen-kempen kesedaran yang dijalankan haruslah bersifat positif, ringkas, jelas, sopan di samping disampaikan secara kreatif sama ada bentuk gambar, video atau drama pendek.

### **Minda Kelas Pertama (Aspek Moraliti) di Antara Malaysia dengan Negara Maju**

Dalam membandingkan minda kelas pertama dari aspek moral di antara Malaysia dengan negara maju, kajian perpustakaan yang dijalankan oleh pengkaji memperlihatkan, terdapat sedikit perbezaan di antara keduanya iaitu melibatkan pegangan agama dan pengaruh budaya setempat masing-masing. Mentaliti kelas pertama di Malaysia adalah bertunjangan kepada pegangan agama dan budaya timur di mana akhlak, nilai-nilai murni, budi bahasa mahu pun etika yang diamalkan haruslah selari dengan pegangan agama dan budaya timur rakyat Malaysia (RMK-9). Sebagai contoh, Jabatan Penerangan Malaysia (2017) menjelaskan, nilai-nilai murni yang diterima oleh masyarakat Malaysia adalah nilai-nilai sejagat yang dituntut oleh agama, kepercayaan, adat resam dan kebudayaan.

Sedangkan, di sesetengah negara maju di barat, aspek moral tidak memperlihatkan hubungkait dan perkaitan dengan ajaran agama. Hal ini dapat dilihat melalui beberapa perlakuan moral mereka yang jelas bertentangan dengan ajaran agama seperti menerima soal bersekedudukan antara pasangan tanpa berkahwin walaupun perbuatan itu bertentangan dengan agama dan nilai murni (Bernama, 2011). Perkara sebegini berlaku mungkin juga kerana faktor budaya setempat mereka yang terbiasa dengan keadaan sedemikian yang jelas berbeza dengan budaya timur di Malaysia. Sebagai contoh, di sesetengah negara maju di barat, mereka menghalalkan sebarang cara untuk tujuan kebaikan walaupun ia bertentangan dengan nilai-nilai murni sejagat seperti membenarkan gerakan 'Hari Tanpa Coli' bagi menarik perhatian dunia terhadap ancaman kanser payudara (Utusan Malaysia, 2017). Walaupun tujuan mereka adalah baik iaitu untuk memberikan kesedaran akan ancaman kanser payudara, namun cara yang digunakan adalah salah dari segi moral sejagat. Namun demikian, faktor budaya setempat di barat yang tidak menganggap perilaku moral tersebut salah menyebabkan hal-hal sebegini berlaku dan memberikan ancaman kepada negara-negara yang berpegang teguh kepada budaya timur seperti Malaysia di mana kebimbangan yang tinggi ia akan mempengaruhi tindakan dan perlakuan terutamanya dalam kalangan generasi muda (Utusan Malaysia, 2017).

Kajian perpustakaan juga memperlihatkan, mentaliti kelas pertama dari aspek moral di antara Malaysia dan negara maju juga memperlihatkan sedikit perbezaan apabila Malaysia dilihat memberi fokus dari sudut budi bahasa dan nilai-nilai murni, manakala sesetengah negara maju pula memberi fokus kepada kesedaran sivik dan etika. Tidak dapat disangkal bahawa kesedaran sivik dalam kalangan masyarakat di negara-negara maju adalah tinggi dan baik berbanding di Malaysia (Nik Hafizul, 2017; Utusan Malaysia, 2017; Anuar Ahmad, 2015; Utusan Malaysia, 2007). Sebagai contoh, lihat sahaja bagaimana di Jepun masyarakatnya yang

beratur dengan tertib untuk menunggu giliran masing-masing, membuang sampah dan sisa makanan di tempat yang sepatutnya serta membudayakan amalan kitar semula menunjukkan kesedaran sivik yang tinggi oleh mereka (Haidar Najihah, 2007).

Selain daripada itu, mentaliti kelas pertama dari aspek moral di negara maju juga memperlihatkan mereka memberikan fokus terhadap etika kerja dan ini merupakan di antara faktor yang menyumbang kepada kemajuan dan kejayaan di negara-negara maju tersebut. Di Jepun dan Korea Selatan misalnya, selain menepati masa, integriti dan akauntabiliti merupakan di antara etika kerja yang dipegang kuat oleh masyarakat di dua negara tersebut (Anuar Ahmad, 2017). Selain daripada itu juga, masyarakat Jepun turut berpegang kepada etika kerja seperti setia terhadap organisasi yang diwakili, mengamalkan sikap bekerjasama dengan rakan sekerja serta mengelakkan sifat individualistik di mana mereka akan sentiasa melakukan kerja secara berkumpulan (Suhana dan Kartini, 2015; Maizatul Haizan, 2002).

Walaupun mereka dilihat memberikan penekanan yang khusus kepada kesedaran sivik dan etika kerja, mereka juga turut tidak ketinggalan dalam mengamalkan budi bahasa dan nilai-nilai murni dalam kehidupan. Hal ini dapat dilihat menerusi sikap mereka yang menghargai pemberian orang walaupun sedikit, menyanjung tinggi kenalan baru, menghormati orang yang lebih tua serta mempunyai rasa malu apabila sesuatu kerja yang dilakukan tidak mencapai kualiti yang sepatutnya (Suhana dan Kartini, 2015).

Maklum balas responden melalui temu bual kumpulan fokus juga memperlihatkan bahawa mentaliti kelas pertama dari aspek moral di antara Malaysia dan negara Maju sememangnya terdapat sedikit sahaja perbezaan. Responden menjelaskan, moral rakyat Malaysia adalah berpaksikan kepada ajaran agama dan budaya timur sedangkan di negara Maju adalah bersifat liberal dan tidak bersangkutan dengan agama kerana mereka mengasingkan agama dengan aktiviti seharian mereka. Selain itu, responden juga menjelaskan, dari aspek nilai murni, rakyat Malaysia lebih mementingkan budi bahasa dalam kehidupan sedangkan di negara maju mereka lebih mementingkan etika kerja dan kesedaran sivik. Responden juga mengakui bahawa salah satu daripada kemajuan yang dikecapi oleh banyak negara maju adalah bertitik tolak dari etika kerja dan kesedaran sivik yang tinggi oleh rakyat di negara-negara tersebut.

Kesimpulannya, berbanding dengan sesetengah negara maju di dunia, Malaysia sememangnya memfokuskan aspek moral dalam mentaliti kelas pertama dari sudut pengamalan budi Bahasa dan nilai-nilai murni dalam kalangan masyarakatnya. Pelbagai usaha telah dilakukan dalam



melahirkan masyarakat yang mempunyai moral yang tinggi sejajar dengan kemajuan negara yang semakin baik dari semasa ke semasa (Tan Sri Dr. Rais Yatim, 2017; Jabatan Penerangan Malaysia, 2017; Aminudin Mansor, 2015). Melihat akan betapa pentingnya melahirkan modal insan yang mempunyai moral yang tinggi, maka kajian ini bertujuan untuk membantu pihak berwajib dalam bersama-sama memupuk dan memperkasakan aspek moral dalam kalangan belia di Malaysia. Hal ini sangat penting kerana, golongan belia adalah generasi pemimpin yang akan mencorakkan masa hadapan negara dan kerana itulah mereka perlu dibentuk dan dipimpin sedari awal lagi agar mempunyai moral dan akhlak yang tinggi. Secara khususnya, kajian ini adalah bertujuan untuk membentuk Identiti Nasional Belia Malaysia ke arah 2050 dari sudut penerapan dan pemerkasaan nilai murni dalam kalangan belia menuju mentaliti kelas pertama.

#### **Budaya Mentaliti Kelas Pertama (Aspek Moraliti) Dalam Kalangan Etnik Utama Di Malaysia**

Hasil kajian mendapati, tahap pengamalan nilai murni oleh tiga (3) etnik utama di Malaysia pada masa kini adalah tinggi (Skala 4). Maklumat terperinci tersebut dapat dilihat seperti di Jadual 15.

**Jadual 15: Tahap Pengamalan nilai murni oleh 3 etnik utama di Malaysia**  
**Pengamalan nilai murni oleh 3 etnik utama di Malaysia**

*Skala paling tinggi (5) sehingga skala yang paling rendah (1)	Keutamaan				
	Tinggi		Rendah		
Secara keseluruhannya, apakah tahap pengamalan nilai-nilai murni oleh etnik MELAYU	5 (14%)	4 (48%)	3 (32%)	2 (4.8%)	1 (1.2%)
Secara keseluruhannya, apakah tahap pengamalan nilai-nilai murni oleh etnik CINA	5 (11.2%)	4 (48.4%)	3 (34.6%)	2 (4.2%)	1 (1.6%)

Secara keseluruhannya, apakah tahap pengamalan nilai-nilai murni oleh etnik INDIA	5 (10.8%)	4 (42.8%)	3 (37.8%)	2 (6.4%)	1 (2.2%)
---	--------------	--------------	--------------	-------------	-------------

Dari segi pengamalan nilai murni oleh Etnik Melayu, hasil kajian mendapati, terdapat 12 nilai murni yang diamalkan, iaitu (1) memberi ucapan salam; (2) mengukir senyuman; (3) menghormati orang yang lebih berusia; (4) pertuturan dan perlakuan yang beradab ; (5) memiliki perasaan malu; (6) membantu insan yang memerlukan; (7) meraikan dan memuliakan tetamu; (8) semangat gotong royong; (9) bersyukur; (10) bersedekah; (11) bertoleransi; serta (12) besederhana. Selain itu, maklum balas responden juga menunjukkan, 12 nilai murni yang diamalkan oleh Etnik Melayu seperti yang dinyatakan tersebut berada pada tahap tinggi (skala 4). Maklumat terperinci seperti di Jadual 16.

**Jadual 16: Tahap pengamalan nilai murni oleh Etnik Melayu**

Pengamalan nilai-nilai murni di bawah oleh etnik MELAYU *Skala paling tinggi (5) sehingga skala yang paling rendah (1)	Keutamaan				
	Tinggi		Rendah		
memberi ucapan salam	5 (20.6%)	4 (50.6%)	3 (24.8%)	2 (2.8%)	1 (1.2%)
mengukir senyuman	5 (17.2%)	4 (50%)	3 (28.2%)	2 (4%)	1 (0.6%)
menghormati orang yang lebih berusia	5 (20.2%)	4 (49%)	3 (26.8%)	2 (3.4%)	1 (0.6%)
pertuturan dan perlakuan yang beradab	5 (13.8%)	4 (47.8%)	3 (32.8%)	2 (5%)	1 (0.6%)
memiliki perasaan malu	5 (11.6%)	4 (41.8%)	3 (36.6%)	2 (7.6%)	1 (2.4%)
membantu insan yang memerlukan	5 (16.6%)	4 (45%)	3 (32.4%)	2 (5%)	1 (1%)
meraikan dan memuliakan tetamu	5 (18%)	4 (48.2%)	3 (30.4%)	2 (2.6%)	1 (0.8%)
semangat gotong royong	5 (14.8%)	4 (42.2%)	3 (34.2%)	2 (6.4%)	1 (2.4%)

bersyukur	5 (16%)	4 (43%)	3 (32.6%)	2 (6.8%)	1 (1%)
bersedekah	5 (15.8%)	4 (43.8%)	3 (32.6%)	2 (6.8%)	1 (1%)
bertoleransi	5 (12.6%)	4 (45.6%)	3 (35.4%)	2 (5.4%)	1 (1%)
besederhana	5 (12.2%)	4 (43.2%)	3 (35.6%)	2 (6.6%)	1 (2.4%)

Dari segi pengamalan nilai murni oleh Etnik Cina, hasil kajian mendapati, terdapat 10 nilai murni yang diamalkan, iaitu (1) bekerjasama; (2) keazaman; (3) tekun; (4) rajin; (5) bekerja keras; (6) fokus; (7) bermuafakat; (8) berdisiplin; (9) mementingkan warisan budaya dan adat resam; serta (10) berkongsi kesenangan dengan individu yang memerlukan. Selain itu, maklum balas responden juga menunjukkan, 10 nilai murni yang diamalkan oleh Etnik Cina seperti yang dinyatakan tersebut berada pada tahap tinggi (skala 4). Maklumat terperinci seperti di Jadual 17.

**Jadual 17: Tahap pengamalan nilai murni oleh Etnik Cina**

Pengamalan nilai-nilai murni di bawah oleh etnik Cina *Skala paling tinggi (5) sehingga skala yang paling rendah (1)	Keutamaan				
	Tinggi		Rendah		
bekerjasama	5 (20%)	4 (51.8%)	3 (21.2%)	2 (5.4%)	1 (1.6%)
keazaman	5 (23.8%)	4 (51.8%)	3 (20.2%)	2 (3.4%)	1 (0.8%)
tekun	5 (25.8%)	4 (50.2%)	3 (20.6%)	2 (2.4%)	1 (1%)
rajin	5 (28.2%)	4 (49.4%)	3 (18.2%)	2 (2.4%)	1 (1.2%)
bekerja keras	5 (28.8%)	4 (47.4%)	3 (20%)	2 (2.6%)	1 (1.2%)
fokus	5 (26.6%)	4 (51.2%)	3 (18.6%)	2 (2.6%)	1 (1%)
bermuafakat	5 (18%)	4 (40.4%)	3 (35.4%)	2 (4.4%)	1 (1.8%)
berdisiplin	5 (21%)	4 (44.4%)	3 (28.6%)	2 (4.2%)	1 (1.8%)

mementingkan warisan budaya dan adat resam	5 (24.8%)	4 (35.2%)	3 (30.8%)	2 (6.6%)	1 (2.6%)
berkongsi kesenangan dengan individu yang memerlukan	5 (13.2%)	4 (35.8%)	3 (36.4%)	2 (10.2%)	1 (4.4%)

Dari segi pengamalan nilai murni oleh Etnik India, hasil kajian mendapati, terdapat 8 nilai murni yang diamalkan, iaitu (1) semangat kekeluargaan yang tinggi; (2) semangat kejiwaan yang tinggi; (3) semangat setia kawan yang utuh; (4) bersatu hati; (5) berani; (6) menghormati orang yang lebih tua dalam keluarga dan masyarakat; (7) memelihara penggunaan bahasa ibunda ; serta (8) mengamalkan budaya turun temurun. Selain itu, maklum balas responden juga menunjukkan, 8 nilai murni yang diamalkan oleh Etnik India seperti yang dinyatakan tersebut berada pada tahap tinggi (skala 4). Maklumat terperinci seperti di Jadual 18.

**Jadual 18: Tahap pengamalan nilai murni oleh Etnik India**

Pengamalan nilai-nilai murni di bawah oleh Etnik India *Skala paling tinggi (5) sehingga skala yang paling rendah (1)	Keutamaan				
	Tinggi		Rendah		
semangat kekeluargaan yang tinggi	5 (24.2%)	4 (51.4%)	3 (19.2%)	2 (4%)	1 (1.2%)
semangat kejiwaan yang tinggi	5 (15.8%)	4 (47.6%)	3 (31%)	2 (3.8%)	1 (1.8%)
semangat setia kawan yang utuh	5 (19%)	4 (47.2%)	3 (26%)	2 (6.4%)	1 (1.4%)
bersatu hati	5 (14.6%)	4 (51%)	3 (28.8%)	2 (4.6%)	1 (1%)
berani	5 (19.6%)	4 (29.4%)	3 (2.8%)	2 (1.4%)	1 (46.8%)
menghormati orang yang lebih tua dalam keluarga dan masyarakat	5 (18.6%)	4 (47.2%)	3 (27.2%)	2 (5%)	1 (2%)
memelihara penggunaan bahasa ibunda	5 (29.4%)	4 (39.4%)	3 (26.4%)	2 (2.8%)	1 (2%)

mengamalkan budaya turun temurun	5 (27.2%)	4 (42%)	3 (25.4%)	2 (3.8%)	1 (1.6%)
----------------------------------	--------------	------------	--------------	-------------	-------------

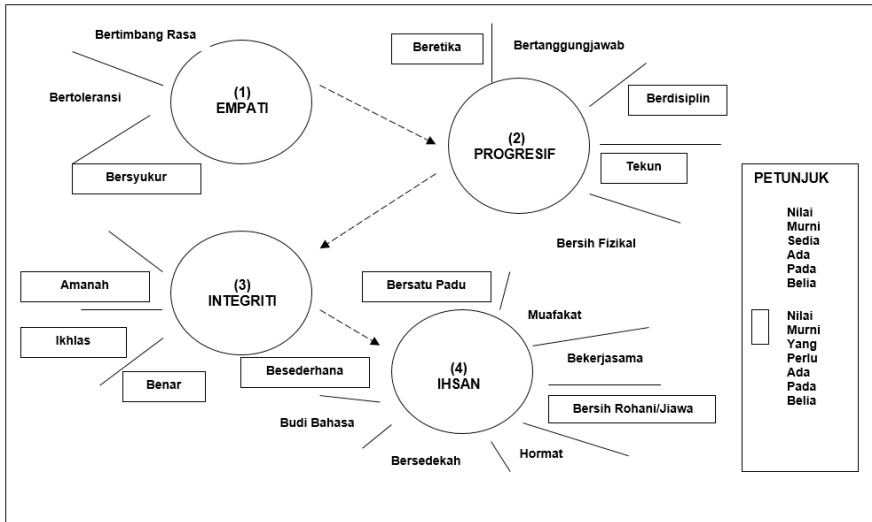
### **Maklum Balas Responden Melalui Temu Bual Kumpulan Fokus Juga Mendapati, Tiga Etnik Utama**

di Malaysia sememangnya mengamalkan nilai murni tertentu dalam kehidupan mereka. Responden menjelaskan, bagi etnik Melayu, nilai murni yang dititikberatkan dan menjadi satu kewajipan untuk diamalkan adalah nilai menghormati orang yang lebih tua, bersedekah, mengukir senyuman, memberi ucapan salam, semangat gotong royong serta pertuturan dan perlakuan yang beradab. Manakala, bagi etnik Cina pula, responden menjelaskan, di antara nilai murni yang diamalkan oleh etnik ini dan harus dijadikan contoh adalah nilai tekun, rajin, bekerja keras, berdisiplin dan fokus. Bagi etnik India pula, responden menjelaskan, di antara nilai murni yang paling banyak diamalkan oleh etnik ini adalah nilai semangat kejiranan dan setia kawan yang tinggi dan utuh yang merupakan di antara nilai murni yang perlu dicontohi oleh semua etnik di Malaysia.

### **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil kajian, pengkaji mendapati terdapat empat Identiti Nasional Belia Malaysia yang perlu dibentuk dan dimantapkan dalam usaha melahirkan belia Malaysia yang memiliki mentaliti kelas pertama. Keempat identiti tersebut adalah (1) empati; (2) progresif (3); integriti; serta (4) ihsan. Empati adalah merujuk kepada daya menyelami dan memahami perasaan atau emosi orang lain manakala integriti pula adalah merujuk kepada mempunyai integriti yakni kejujuran serta ketulusan dalam mempertahankan diri daripada sebarang bentuk penyelewengan (Kamus Dewan Bahasa dan Pustaka, 2007). Progresif pula bermaksud sentiasa bergerak maju atau bertujuan/berhaluan mencapai kemajuan. Ihsan pula merujuk kepada perbuatan yg baik, kemurahan hati dan melakukan kebaikan (Kamus Dewan Bahasa dan Pustaka, 2007). Keempat-empat identiti nasional tersebut dapat dibentuk melalui penerapan dan pemerkasaan ke atas nilai-nilai murni tertentu kepada belia (Sila rujuk Rajah 1).

**Rajah 1: 4 Identiti Nasional Belia Malaysia**



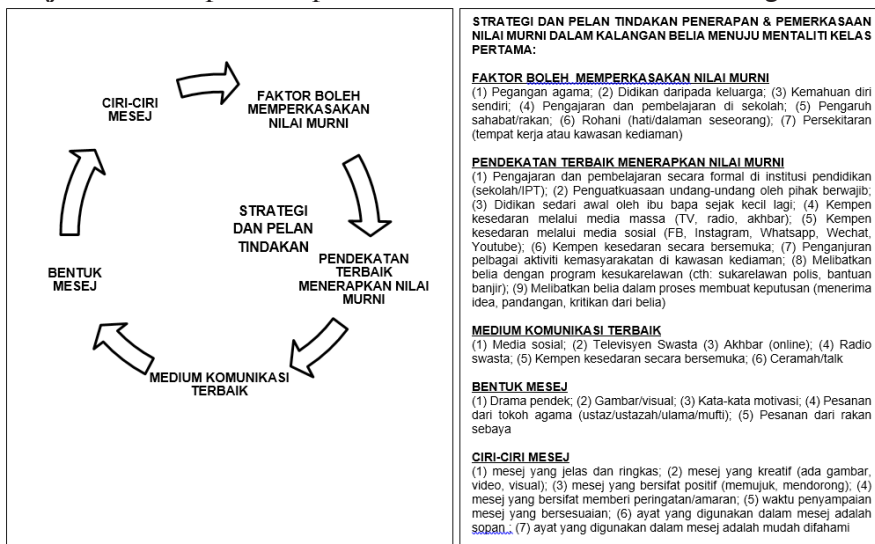
Secara khususnya, bagi identiti nasional belia yang pertama iaitu empati, nilai murni yang dapat membentuk identiti tersebut adalah bertimbang rasa, bertoleransi dan bersyukur. Hasil kajian mendapati, nilai bersyukur merupakan nilai murni yang kurang diamalkan oleh belia dan perlu diterapkan dalam pada diri belia. Manakala, nilai murni bertimbang rasa dan bertoleransi merupakan nilai murni yang sedia ada pada belia dan perlu diperkukuhkan lagi agar nilai-nilai murni tersebut sentiasa diamalkan oleh belia di dalam kehidupan mereka. Bagi identiti nasional yang kedua iaitu progresif, nilai murni yang dapat membentuk identiti tersebut adalah beretika, bertanggungjawab, berdisiplin, tekun serta bersih fizikal. Hasil kajian mendapati, nilai bertanggungjawab dan bersih fizikal merupakan nilai murni yang sedia ada pada diri belia. Namun, nilai murni beretika, berdisiplin dan tekun merupakan nilai murni yang perlu diterapkan dalam diri belia kerana belia pada masa kini kurang mengamalkan nilai-nilai murni tersebut dalam kehidupan mereka.

Identiti nasional belia yang ketiga pula iaitu integriti, nilai murni yang dapat membentuk identiti tersebut adalah amanah, ikhlas dan benar. Hasil kajian mendapati, ketiga-tiga nilai murni tersebut masih kurang diamalkan oleh belia dan perlu diterapkan dalam diri belia Malaysia pada masa kini. Manakala, bagi identiti nasional belia yang keempat iaitu ihsan, nilai murni yang dapat membentuk identiti tersebut adalah bersatu padu, besederhana, budi bahasa, bersedekah, hormat, bersih rohani/jiwa, bekerjasama dan muafakat. Hasil kajian mendapati, nilai muafakat, bekerjasama, hormat, bersedekah serta budi bahasa merupakan nilai murni yang sedia ada pada diri belia Malaysia. Namun nilai murni bersatu padu, besederhana dan bersih rohani/jiwa masih kurang diamalkan oleh belia

pada masa kini.

Secara keseluruhannya, dalam membentuk Identiti Nasional Belia Malaysia ke arah 2050, penerapan dan pemerksaan nilai murni ke atas diri belia adalah sangat penting untuk dilakukan. Hal ini kerana, pengamalan nilai murni dalam kehidupan oleh belia dapat menjadikan mereka generasi yang bukan sahaja mempunyai moral yang tinggi tetapi juga mempunyai identiti nasional yang unik dan tersendiri. Selain itu, penerapan dan pemerksaan nilai murni dalam kalangan belia juga seharusnya mengambil kira beberapa elemen penting seperti faktor-faktor yang boleh mempengaruhi, pendekatan terbaik yang seharusnya digunakan, apakah medium komunikasi yang paling berkesan serta bentuk dan ciri mesej yang disukai dan dapat mempengaruhi belia mengamalkan nilai murni dalam kehidupan (sila rujuk Rajah 2).

**Rajah 2: Penerapan dan pemerksaan nilai murni dalam kalangan belia**



**RUJUKAN**

Abdul Razak (2014, Jun 14). Ke mana hilangnya budi bahasa orang muda? Utusan Malaysia. Diambil daripada [http://ww1.utusan.com.my/utusan/Rencana/20140617/re\\_03/Ke-mana-hilangnya-budi-bahasa-orang-muda](http://ww1.utusan.com.my/utusan/Rencana/20140617/re_03/Ke-mana-hilangnya-budi-bahasa-orang-muda).

Aziz Ahmad. (2010, Ogos 10). Minda kelas pertama perlu azam kuat. Sinar harian. Diambil daripada <http://umt-ir.umt.edu.my/xmlui/bitstream/handle/123456789/555/minda%20kelas%20pertama%20perlu%20azam%20kuat.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Baharom Mohamad & Mohamad Johdi Salleh. (2009). Pembangunan modal insan sebagai satu pelaburan penting dalam konteks pembinaan negara. Prosiding Seminar Pembangunan Modal Insan 2009.
- Berita Harian (2015, Mei 15). Dasar belia Malaysia baharu. Diambil daripada <http://www.bharian.com.my/node/55057>
- Hariyati Ariffin. (2013, November 2). Generasi Y dan Budi Bahasa yang semakin terpinggir. Diambil dari <http://bicararakyat007.blogspot.com/2013/11/generasi-y-dan-budi-bahasa-yang-semakin.html>.
- Jabatan Penerangan Malaysia. (2017). Diambil daripada <http://www.penerangan.gov.my/index.php/ms/>
- Kameri Affandi. (2015). Belia aset negara. Utusan Sarawak. Diambil daripada <http://www.utusansarawakonline.com/news/30777/Belia-aset-negara/>
- Kamus Dewan Bahasa dan Pustaka. (2008). Maksud nilai murni dan berbudi bahasa. Diambil daripada <http://prpm.dbp.gov.my/Cari1?keyword=berbudi+pekerti&d=175768&>
- Ku Seman (2013, Februari 10). Buktikan budi bahasa budaya kita. Utusan Malaysia. Diambil daripada [http://www1.utusan.com.my/utusan/Rencana/20130210/re\\_12/Buktikan-budi-bahasa-budaya-kita](http://www1.utusan.com.my/utusan/Rencana/20130210/re_12/Buktikan-budi-bahasa-budaya-kita)
- Lee Lam Thye. (2016, Disember 29). Rancang strategi betul mencegah jenayah. Utusan Malaysia. Diambil daripada <http://www.utusan.com.my/rencana/rancang-strategi-betul-mencegah-jenayah-1.425502>
- Lee Lam Thye. (2015, September 10). Terap nilai murni sebagai agenda negara. Utusan Malaysia. Diambil daripada <http://www.utusan.com.my/rencana/terap-nilai-8232-murni-sebagai-8232-agenda-negara-1.134020>
- Mustafar Ali. (2016, April 22). 1,045 belia terlibat kegiatan rasuah sejak 2013. Diambil daripada [http://kosmo.com.my/kosmo/content.asp?y=2016&dt=0422&pub=Kosmo&sec=Terkini&pg=bt\\_30.htm](http://kosmo.com.my/kosmo/content.asp?y=2016&dt=0422&pub=Kosmo&sec=Terkini&pg=bt_30.htm)
- Mohamad Abdullah (2016, Jun 9). Cabaran mempertahankan nilai-nilai murni. Utusan Malaysia. Diambil daripada <http://m.utusan.com.my/rencana/cabaran-mempertahan-nilai-nilai-murni-1.340225>



- Mohd Najib. (2015). Teks ucapan Yang Amat Berhormat Dato' Sri Mohd Najib Bin Tun Abdul Razak Perdana Menteri Malaysia sempena sambutan Hari Belia Negara 2015. Diambil daripada file:///C:/Documents%20and%20Settings /user/My%20Documents/Downloads/ TEKS\_UCAPAN\_PM\_%20(1).pdf
- Norazri Mohd Zaidin (2015). Penerapan nilai-nilai murni dalam pengajaran dan pembelajaran ke arah pembentukan sahsiah pelajar di Kolej Kemahiran Tinggi Mara. Johor: Universiti Tun Hussein Onn Malaysia (Tesis Master). Diambil dari [http://eprints.uthm.edu.my/7073/1/NORAZRI\\_BIN\\_MOHD\\_ZAIDIN\\_24.pdf](http://eprints.uthm.edu.my/7073/1/NORAZRI_BIN_MOHD_ZAIDIN_24.pdf).
- Nur Nasliza Arina & Jamilah Ahmad. (2016). Etika Kerja Islam Dalam Profesion Perhubungan Awam. Proseding International Conference of Communication Industry and Community, Bali 2016. ISBN 978-602-74139-1-7.
- Nur Nasliza Arina & Jamilah Ahmad. (2015). Memperkasa Amalan 'Budi Bahasa Budaya Kita' Dalam Kalangan Gen Y Melalui Penggunaan Media Sosial. Pulau Pinang: Pusat Pengajian Komunikasi, USM.
- Ramli Din. (2016, Julai 15). Kadar jenayah belia di Melaka meningkat. Utusan Malaysia. Diambil daripada <http://www.utusan.com.my/berita/wilayah/kadar-jenayah-belia-di-melaka-meningkat-1.353720>.
- Rancangan Malaysia Kesembilan 2006-2010 (RMK-9). (2006). Unit Perancang Ekonomi. Kuala Lumpur: Percetakan Nasional Malaysia.
- The Economic Planning Unit. (2006). Ninth Malaysia plan 2006-2010. Diambil daripada [http://www.pmo.gov.my/dokumenattached/RMK/RM9\\_E.pdf](http://www.pmo.gov.my/dokumenattached/RMK/RM9_E.pdf)
- Tun Abdullah Haji Ahmad Badawi. (2006). Rancangan Malaysia kesembilan. Diambil daripada <http://ww1.utusan.com.my/utusan/SpecialCoverage/RMK9/html/bahasa.htm>
- Utusan Malaysia (2013, Mac 8). Sikap kelas tiga. Diambil daripada [http://ww1.utusan.com.my/utusan/Bicara\\_Agama/20130308/ba\\_02/Sikap-kelas-tiga](http://ww1.utusan.com.my/utusan/Bicara_Agama/20130308/ba_02/Sikap-kelas-tiga)
- Zarin Ismail, Zaini Mahbar, Juriah Long & Khalid Abdullah. (2009). Pemeraksanaan sekolah menengah untuk pembangunan modal insan kelas pertama: Antara realiti dan harapan. PROSIDING PERKEM IV, 2, 325-343.



***Profil Penulis:***

***Jamilah Ahmad, PhD***

*Profesor*

*Pusat Pengajian Komunikasi*

*Universiti Sains Malaysia*

*Email: jahmad@usm.my*

## PANDUAN KEPADA PENYUMBANG SKOP

*Malaysian Journal of Youth Studies* ialah sebuah jurnal berwasit yang komited kepada perkembangan ilmu pengajian belia. Jurnal ini menerbitkan artikel yang menarik minat para sarjana, terutamanya daripada segi kandungan dan pendekatannya. Jurnal ini diterbitkan oleh sebuah Lembaga Editorial yang bebas, terdiri daripada Felo Adjung IYRES. Selain itu, para sarjana dari luar negara turut dilantik untuk menganggotai Lembaga Penasihat Jurnal ini.

## PROSEDUR PENYERAHAN MANUSKRIP

*Malaysian Journal of Youth Studies* menerbitkan manuskrip yang ditulis dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris. Manuskrip yang diserahkan untuk diterbitkan dalam jurnal ini hendaklah merupakan karya asli yang belum pernah diterbitkan atau tidak dihantar untuk pertimbangan oleh mana-mana penerbitan lain. Dua salinan manuskrip, ditaip selang dua baris di atas kertas bersaiz A4, hendaklah diserahkan kepada Ketua Editor, *Malaysian Journal of Youth Studies*, Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia, Kementerian Belia dan Sukan Malaysia, Aras 10, Menara KBS, 62570, Putrajaya Malaysia. Biodata ringkas penulis juga perlu disertakan bersama.

Para penulis yang manuskripnya telah diterima untuk penerbitan dikehendaki menghantar sesalinan manuskrip akhir yang telah disunting berserta dengan salinan fail *soft copy* dan *hard copy*. Satu nota ringkas biografi penulis perlu disertakan bersama-sama dengan manuskrip. Semasa manuskrip masih dalam pertimbangan Lembaga Editorial, para penulis bertanggungjawab menghubungi editor untuk memaklumkan tentang sebarang perubahan alamat. Setiap artikel yang diterbitkan akan diberikan tiga (3) naskhah salinan *Malaysian Journal of Youth Studies*.

## FORMAT DAN GAYA

Tajuk sesuatu manuskrip perlulah ringkas, deskriptif dan seharusnya tidak melebihi 15 perkataan. Setiap manuskrip harus mempunyai abstrak (150 hingga 250 patah perkataan) dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris yang memerihalkan isi-isi utamanya termasuk kata kunci sekurang-kurangnya lima (5) perkataan.

Semasa ilustrasi termasuk rajah, carta dan graf, mesti dilabel dan disediakan dalam halaman yang sama dengan teks. Kedudukan ilustrasi seperti yang dikehendaki dalam teks hendaklah di tanda dengan jelas. Semua ilustrasi ini harus dirujuk dan di nombor secara berturutan

sebagai rajah. Semua ilustrasi hendaklah sama ada dilukis dengan jelas menggunakan dakwat kekal, difotograf dalam bentuk hitam putih atau warna dan dicetak di atas kertas yang bermutu atau dalam bentuk imej digital dan disediakan dalam bentuk camera-ready.

Rujukan dalam teks hendaklah menggunakan sistem nama penulis dan diikuti oleh tahun penerbitan. Satu senarai rujukan yang disusun mengikut abjad hendaklah dimasukkan di bahagian akhir sesebuah manuskrip. Kesemua rujukan yang dipetik dalam teks haruslah muncul dalam kesempurnaan maklumat dan senarai rujukan. Semua manuskrip mesti mengikut garis panduan rujukan American Psychological Association (APA).

### **HAK CIPTA**

Para penulis bertanggungjawab sepenuhnya bagi memastikan manuskrip mereka tidak melanggar mana-mana hak cipta yang sedia ada. Penulis juga membayar ganti rugi kepada para editor dan penerbit ke atas sebarang pelanggaran terhadap hak cipta. Para penulis seharusnya mendapatkan keizinan untuk menerbitkan semula atau mengubahsuai bahan-bahan yang mempunyai hak cipta dan menunjukkan bukti keizinan tersebut semasa menyerahkan naskhah akhir manuskrip.

### **PROSES PEWASITAN**

Sesebuah manuskrip akan dinilai dan diwasitkan oleh Lembaga Editorial. Keputusan tentang penerbitan sesebuah manuskrip didasarkan kepada saranan ahli-ahli lembaga ini. Sesebuah manuskrip akan dinilai berasaskan kesesuaiannya dengan *Malaysian Journal of Youth Studies* sumbangan kepada disiplin ilmu, kejituan analisis, keluasan konseptual, persembahan yang jelas dan kesempurnaan teknikal. Bagi memastikan sesebuah manuskrip dinilai semata-mata berdasarkan meritnya, identiti penulis semasa proses perwasitan tidak didedahkan kepada wasit. Manuskrip yang diserahkan oleh mana-mana anggota Lembaga Editorial juga tertakluk kepada prosedur perwasitan yang sama.

## **GUIDE TO CONTRIBUTORS SCOPE**

Malaysian Journal of Youth Studies is refereed journal committed to the advancement of youth studies. The journal publishes articles whose content and approach are of interest to a wide range of scholars. Malaysian Journal of Youth Studies is published by an autonomous Editorial Board of Institute for Youth Research Malaysia. In addition, distinguished scholars from local and foreign universities have been appointed to serve on the Advisory Board of the journal.

### **SUBMISSION PROCEDURE**

The journal publishes manuscripts written in the Malay language, while submissions in English are also accepted. Manuscripts submitted to the journal for publication should be original contributions and must not have been previously published or be under consideration by any other publications.

Two copies of the manuscript, typed with double spacing on A4 paper, should be submitted to the Editor-in-Chief, Malaysian Journal of Youth Studies, Institute for Youth Research Malaysia, Ministry of Youth & Sports Malaysia, Level 10, KBS Tower, 62570, Putrajaya Malaysia. The manuscript should be accompanied by a short biographical note about the authors.

An author(s) whose manuscript has been accepted for publication will be required to send a hard copy as well as a soft copy and hard copy of the final, edited version of the manuscript. While a manuscript is under consideration, be sure to inform the editor of any change in address. Three (3) hardcopies of the journal will be given to the corresponding author of the published manuscript.

### **FORMAT AND STYLE**

The title of a manuscript should be concise, descriptive and preferably not exceeding 15 words. The manuscript must include an abstract, describing its main points, in English and Malay of within 150-200 words including key word of at least five (5) words.

All illustrations, including figures, charts and graphs, must be labeled and supplied on same pages. The desired placement in the text should be clearly indicated. These illustrations should be referred to and numbered serially as figures. All illustrations should be clearly drawn in permanent ink or photographed in sharp black and white or color and

reproduced in the form of high-contrast glossy points or digital images and provided in camera ready form.

References in the text should be denoted by giving the names(s) of the author(s) with the year of publications in parenthesis. All alphabetically ordered references list should be included at the end of the manuscript. All references cited in the text must appear in the reference list. Authors are responsible for the accuracy and completeness of all information in the reference. Manuscripts must conform to the references guidelines in American Psychological Association (APA). The reference style adopted should be consistent throughout the manuscript.

### **COPYRIGHT**

It is the author's responsibility to ensure that his or her submitted work does not infringe any existing copyright. Furthermore, the author indemnifies the editors and publisher against any breach of such a warranty. Authors should obtain permission to reproduce or adapt copyrighted material and provide evidence of approval upon submitting the final version of a manuscript.

### **REVIEW PROCESS**

Manuscripts will be reviewed by the Editorial Board. Decisions regarding the publication of a manuscript will be based on the Board's recommendations. The manuscript will be evaluated based on its appropriateness for Malaysian Journal of Youth Studies, contribution to the discipline, cogency of analysis, conceptual breadth, clarity of presentation, and technical adequacy. To ensure that manuscripts are evaluated solely on their merit, the author's identity is concealed from referees during the review process. Manuscripts submitted by members of the journal's Editorial Board are subjected to the same review procedure.

Malaysian Journal of Youth Studies Malaysia diterbitkan dua kali setahun oleh Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (IYRES), Kementerian Belia dan Sukan Malaysia. Segala pandangan yang tersiar dalam Malaysian Journal of Youth Studies, kecuali dinyatakan sebaliknya, adalah pandangan masing-masing penulis, dan tidak semestinya mencerminkan pandangan Sidang Editor. Semua surat-menyurat mengenai makalah dan sehubungan dengannya hendaklah dialamatkan kepada:

Malaysian Journal of Youth Studies is published biannually by the Institute for Youth Research Malaysia, Ministry of Youth and Sports Malaysia. All views expressed in Malaysian Journal of Youth Studies, unless otherwise stated, are those of the contributors, and do not necessarily

reflect the views of the Editorial Board. All correspondence pertaining to articles and related matters should be addressed to:

Editor Eksekutif / *Executive Editor*  
*Malaysian Journal of Youth Studies*  
Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (IYRES)  
Aras 10, Menara KBS  
No. 27 Persiaran Perdana, Presint 4  
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan  
62570 Putrajaya, Malaysia  
Tel: 03-8871 3705/3790  
Faks: 03-8871 3342  
Email: [malaysianyouth@iyres.gov.my](mailto:malaysianyouth@iyres.gov.my)  
<http://www.iyres.gov.my>